

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche über die Website jkaldy.ch angebotenen Workshops, Individualanfertigungen, Geschenkgutscheine sowie für alle über den Webshop getätigten Käufe.

2. Workshops – Anmeldung, Zahlung, Stornierung

Bei zeitgebundenen Dienstleistungen besteht kein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen, sofern sich die Dienstleistung auf einen bestimmten Termin oder Zeitraum bezieht, im Einklang mit den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR, Art. 40a).

Die Anmeldung zu einem Workshop gilt mit der Bestätigung der Anmeldung als verbindlicher Vertragsabschluss.

Stornierungsbedingungen

Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Teilnahme am Workshop unter folgenden Bedingungen zu stornieren:

Bei einer Stornierung bis spätestens zum 5. Kalendertag vor dem Workshoptermin wird die Teilnahmegebühr vollständig zurückerstattet oder kann auf einen anderen Termin umgebucht werden.

Bei einer Stornierung bis spätestens zum 3. Kalendertag vor dem Workshoptermin sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten.

Bei einer Stornierung innerhalb von 3 Kalendertagen vor dem Workshoptermin oder bei Nichterscheinen ist die Teilnahmegebühr nicht erstattungsfähig.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für die Grundmaterialien (Sterlingsilber 925) sowie die Nutzung der während des Workshops zur Verfügung gestellten Werkzeuge. Die Verwendung anderer Materialien (z. B. Goldlegierungen) ist nur nach vorheriger individueller Absprache möglich.

Haftung

Die Teilnahme am Workshop erfolgt auf eigene Verantwortung des Teilnehmers.

Die Nutzung der Materialien und Werkzeuge erfolgt unter Anleitung und Aufsicht des Kursleiters; der Dienstleister übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden, die der Teilnehmer während des Workshops verursacht oder erleidet, sofern diese nicht auf ein schuldhaftes Verhalten des Dienstleisters zurückzuführen sind.

Schmuckstücke, die vom Teilnehmer im Rahmen des Workshops eigenhändig hergestellt werden, gelten nicht als im Handel in Verkehr gebrachte Produkte. Dementsprechend finden weder Garantieleistungen noch Gewährleistungsansprüche Anwendung, gemäss den einschlägigen produktrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR)."

3. Webshop, Lieferung und Rücksendung

Lagernde Produkte werden innerhalb von 2–3 Arbeitstagen versendet.

Bei individuellen oder personalisierten Produkten erfolgt die Ausführung auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung.

Abholmöglichkeiten:

Persönliche Abholung in Liestal zu einem im Voraus vereinbarten Termin (kostenlos).

Hauszustellung: innerhalb der Schweiz durch die Schweizerische Post.

Die Versandkosten betragen CHF 8.50.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten keine Mehrwertsteuer (MwSt). j.Káldy als Einzelunternehmen ist von der Erhebung der Mehrwertsteuer (MwSt) befreit.

Widerrufsrecht:

Dem Käufer steht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen für unbeschädigte und unbenutzte Produkte zu. Im Falle einer Rücksendung trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Die Ware ist an die Adresse des Verkäufers zurückzusenden.

Individuell angefertigte oder personalisierte Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen und können nicht zurückgegeben werden.

Bei Lieferungen in die Europäische Union gehen allfällige Zölle und Einfuhrabgaben zu Lasten des Käufers.

Geschenkgutscheine sind 1 Jahr gültig, übertragbar und nicht in bar auszahlbar.

Zahlungsarten:

Kreditkartenzahlung: über das Zahlungssystem Stripe. Nach Eingabe der erforderlichen Kreditkartendaten und Betätigung der Schaltfläche „Zahlung“ wird der Zahlungsvorgang durchgeführt. Nach erfolgreicher Zahlung erhält der Kunde eine Systembestätigung und wird anschliessend in den Webshop zurückgeleitet, wo ebenfalls eine Zahlungsbestätigung angezeigt wird. Sollte die Kreditkartenzahlung aus irgendeinem Grund durch die CIB Bank abgelehnt werden, kann der Kunde die Bestellung auch über den in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Link begleichen.

Banküberweisung und TWINT: Der Kaufpreis kann auch per Banküberweisung oder via TWINT bezahlt werden. Die Überweisung wird vom Käufer über sein eigenes Kreditinstitut veranlasst. Die für die Überweisung und die TWINT-Zahlung erforderlichen Angaben werden nach Absenden der Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Barzahlung: bei persönlicher Abholung in Liestal zu einem im Voraus vereinbarten Termin."

4. Garantie

Sachgewährleistung

Gemäss dem schweizerischen Obligationenrecht (OR) haftet der Dienstleister dafür, dass die übergebenen Produkte den vertraglich vereinbarten Eigenschaften entsprechen und frei von Mängeln sind, welche ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorgesehenen Gebrauch wesentlich beeinträchtigen.

Dem Verbraucher steht gesetzlich eine zweijährige (2) Gewährleistungsfrist ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware zu (OR Art. 210).

Bei einem Konsumkauf wird gesetzlich vermutet, dass ein innerhalb der Gewährleistungsfrist festgestellter Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe bestanden hat, sofern diese Vermutung nicht mit der Art des Mangels oder der Beschaffenheit der Ware unvereinbar ist (OR Art. 210 Abs. 3).

Umfang der Gewährleistungsansprüche

Bei einem berechtigten Gewährleistungsanspruch ist der Käufer im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vorrangig:

Nachbesserung zu verlangen, oder

Ersatzlieferung zu verlangen, sofern dies verhältnismässig und möglich ist.

Ist eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich oder mit unverhältnismässigem Mehraufwand verbunden, kann der Käufer: eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen, oder

bei erheblichen Mängeln vom Vertrag zurücktreten

(OR Art. 205–208).

Besondere Regelungen für individuell angefertigte Schmuckstücke

Bei Schmuckstücken, die auf individuelle Bestellung angefertigt werden (insbesondere Produkte mit Sondermassen, Gravuren, Namen, Daten, Fotogravuren oder nach individuellem Entwurf), ist eine Ersatzlieferung ausschliesslich dann möglich, wenn der Mangel eindeutig dem Verkäufer zuzurechnen ist.

Die folgenden Umstände stellen keinen Mangel dar und begründen keinen Gewährleistungsanspruch:

Veränderungen, die auf die natürlichen Eigenschaften des Materials zurückzuführen sind (z. B. Kratzer, Patinabildung, Abnutzung),

Schäden, die durch unsachgemässe oder zweckwidrige Nutzung entstehen (z. B. Stösse, Kontakt mit Chemikalien, Nutzung während sportlicher Aktivitäten).

Widerrufsrecht bei individuellen Produkten

Die Parteien halten ausdrücklich fest, dass dem Käufer bei individuell angefertigten Produkten kein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zusteht, da diese Waren nach den persönlichen Vorgaben des Käufers hergestellt werden (OR Art. 40a)."

5. Gerichtsstand und Zuständigkeit

Stellt der Verbraucher eine Verletzung seiner Rechte gemäss dem schweizerischen Obligationenrecht (OR) fest, ist er berechtigt, seine Beschwerde vorrangig direkt an den Verkäufer zu richten.

Der Verbraucher ist berechtigt, sich an die nach seinem Wohnsitz oder nach dem Sitz des Verkäufers zuständige Schlichtungsbehörde zu wenden oder seine Ansprüche letztlich vor dem sachlich zuständigen Zivilgericht geltend zu machen.

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Liestal, Basel-Landschaft, Schweiz."