

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen

ANBIETERIN

Lada Kummer | **VisibleConnection**

SITZ

Steinhausen ZG | Schweiz

STAND

15. September 2026

Worum es in diesem Dokument geht. Diese Bedingungen regeln die Buchung und Teilnahme an Workshops & Creative Experiences von **VisibleConnection**.

Sie halten verständlich fest, was für Buchung, Durchführung, Sicherheit und unser Miteinander gilt. Datum, Ort, Dauer, Preis und enthaltene Leistungen stehen jeweils in der konkreten Eventbeschreibung auf Eventfrog.

1 Anbieterin und Geltungsbereich

Veranstalterin und Vertragspartnerin ist Lada Kummer unter der Bezeichnung **VisibleConnection**, Steinhausen ZG, Schweiz. Die Kontaktaufnahme erfolgt über das Veranstalterprofil, die Buchungsbestätigung oder die für den jeweiligen Event angegebene Kontaktadresse auf Eventfrog.

Für die Nutzung der Ticketplattform und die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die Bedingungen von Eventfrog. Für Inhalt und Durchführung der Veranstaltung sowie die Teilnahme gelten diese Bedingungen von **VisibleConnection**. Abweichende Angaben in der konkreten Eventbeschreibung gehen diesen allgemeinen Bedingungen vor.

2 Anmeldung Vertrag und Zahlung

Die Darstellung eines Events auf Eventfrog ist ein verbindliches Angebot zur Teilnahme. Mit Abschluss des Bestellvorgangs über Eventfrog kommt der Vertrag zwischen der buchenden Person und **VisibleConnection** zustande. Die Buchungsbestätigung und das Ticket werden über Eventfrog bereitgestellt.

Es gelten die bei der Buchung ausgewiesenen Preise und Zahlungsarten. Der Teilnahmeplatz ist nach erfolgreichem Abschluss der Buchung reserviert. Buchende Personen sind dafür verantwortlich, korrekte Kontaktdaten anzugeben und Mitteilungen zum Event zu prüfen.

3 Leistungsumfang und Anpassungen

VisibleConnection führt den Event entsprechend der veröffentlichten Beschreibung durch. Inhalte und Reihenfolge einzelner Übungen können an die Gruppe, den Raum und sicherheitsrelevante Bedürfnisse angepasst werden, ohne den angekündigten Charakter des Workshops zu verändern. Wirkung und persönlicher Nutzen und die eigene Erfahrung können unterschiedlich sein; ein bestimmtes Ergebnis kann nicht zugesichert werden.

Zur Durchführung können geeignete Co-Leitungen oder Assistenzpersonen eingesetzt werden. Wesentliche Änderungen von Datum, Ort oder Format werden den Teilnehmenden so früh wie möglich mitgeteilt.

4 Stornierung durch Teilnehmende

Eine Stornierung muss in Textform über den in der Buchungsbestätigung genannten Kontaktweg erfolgen. Massgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung bei **VisibleConnection**.

Zeitpunkt der Stornierung	Rückerstattung des Ticketpreises
Bis 14 Kalendertage vor dem Event	100 Prozent
13 bis 7 Kalendertage vor dem Event	50 Prozent
Ab 6 Kalendertage vor dem Event	Keine Rückerstattung
Nichterscheinen oder vorzeitiger Abbruch	Keine Rückerstattung

Eine geeignete Ersatzperson kann bis zum Beginn des Events kostenfrei benannt werden, sofern sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Die Änderung ist **VisibleConnection** vorab in Textform mitzuteilen. Krankheit, Unfall oder persönliche Verhinderung fallen grundsätzlich unter die oben genannten Fristen; zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

5 Absage Verschiebung und Mindestteilnehmerzahl

VisibleConnection behält sich vor, einen Event bei ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen oder dennoch durchzuführen. Über eine allfällige Absage werden die Teilnehmenden in der Regel spätestens 10 Kalendertage vor dem Event informiert.

Ein Event kann ausserdem insbesondere bei Krankheit der Leitung, höherer Gewalt oder nicht nutzbaren Räumlichkeiten abgesagt oder verschoben werden. Die Information erfolgt so früh wie möglich über die bei der Buchung hinterlegten Kontaktdaten.

Bei einer Absage wird der bezahlte Ticketpreis vollständig zurückerstattet. Die Rückzahlung wird, soweit möglich, über Eventfrog beziehungsweise das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel abgewickelt; andernfalls organisiert **VisibleConnection** eine gleichwertige Rückzahlung. Bei einer Verschiebung können Teilnehmende den Ersatztermin annehmen oder die vollständige Rückerstattung verlangen. Weitergehende Kosten, insbesondere für Anreise, Unterkunft oder Verdienstausschlag, werden im gesetzlich zulässigen Umfang nicht übernommen.

6 Gesundheit und eigenverantwortliche Teilnahme

Die Angebote können Bewegung, Körperwahrnehmung, Atem-, Stimm-, Ausdrucks-, Improvisations-, Reflexions- und Partnerübungen enthalten. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich und innerhalb der persönlichen körperlichen und emotionalen Grenzen.

- Übungen dürfen jederzeit pausiert, angepasst oder ausgelassen werden.
- Sicherheitsrelevante Beschwerden, Verletzungen oder Einschränkungen sind der Leitung vor Beginn vertraulich mitzuteilen. Eine medizinische Diagnose muss nicht offengelegt werden.
- Bei gesundheitlicher Unsicherheit ist vor der Teilnahme medizinischer Rat einzuholen.
- Die Angebote ersetzen keine medizinische, physiotherapeutische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung.
- Die persönliche Kranken- und Unfallversicherung liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Person.

7 Sicherheit bei Bewegung Stimme und Material

Teilnehmende beachten die Sicherheitshinweise der Leitung, wählen Intensität und Bewegungsumfang passend zu ihrem Befinden und melden Schmerzen, Schwindel oder Unwohlsein unverzüglich. Geeignete Kleidung und gegebenenfalls rutschfeste Schuhe oder Socken sind mitzubringen. Eine Teilnahme unter beeinträchtigendem Alkohol- oder Drogeneinfluss ist nicht zulässig.

Mit Räumen, Einrichtungen und bereitgestellten Materialien ist sorgfältig umzugehen. Teilnehmende haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die sie schuldhaft verursachen.

8 Freiwilligkeit Berührung und Consent

Einzelne Übungen können freiwilligen körperlichen Kontakt oder eine unterstützende Berührung durch die Leitung, eine Co-Leitung oder andere Teilnehmende beinhalten. Zweck, Art und vorgesehener Berührungsbereich werden vorab erklärt. Berührung erfolgt nur nach klarer Zustimmung der betroffenen Person.

Eine Zustimmung kann jederzeit und ohne Begründung verweigert oder zurückgenommen werden. Ein Nein, eine Pause oder die Wahl einer kontaktfreien Alternative haben keine Nachteile für die Teilnahme. Partnerübungen mit Kontakt setzen die Zustimmung aller beteiligten Personen voraus. Berührungen intimer Körperbereiche sind ausgeschlossen.

Die Safe Space und Consent Vereinbarung von **VisibleConnection** ist Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen.

9 Respektvoller Umgang und Ausschluss

VisibleConnection erwartet einen respektvollen, diskriminierungsfreien und grenzachtenden Umgang. Belästigung, sexualisierte Grenzüberschreitungen, aggressive Kommunikation, Abwertung sowie das Missachten eines Nein werden nicht toleriert. Persönliche Beiträge und Erfahrungen anderer Teilnehmender sind vertraulich zu behandeln.

Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Fehlverhalten kann **VisibleConnection** eine Person nach angemessener Intervention vom Event ausschliessen. Wird der Ausschluss durch das Verhalten der betroffenen Person verursacht, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10 Haftung und persönliche Gegenstände

VisibleConnection plant und leitet die Angebote mit der gebotenen Sorgfalt. Die Haftung richtet sich nach den zwingenden Bestimmungen des Schweizer Rechts. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände wird nur im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

11 Fotos Videos und Tonaufnahmen

Erkennbare Foto-, Video- oder Tonaufnahmen von Teilnehmenden werden zu Kommunikations- oder Marketingzwecken nur auf Grundlage einer gesonderten freiwilligen Einwilligung erstellt und veröffentlicht. Die Ablehnung einer Einwilligung hat keine Nachteile für die Teilnahme. Eigene Aufnahmen durch Teilnehmende, auf denen andere Personen erkennbar oder hörbar sind, bedürfen deren vorheriger Zustimmung.

12 Datenschutz

Personendaten werden nur bearbeitet, soweit dies für Buchung, Kommunikation, Durchführung, Sicherheit und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Eventfrog bearbeitet Daten im Rahmen seiner eigenen Datenschutzbestimmungen. Eine Nutzung der über Eventfrog erhaltenen Daten für Werbung erfolgt nicht ohne eine dafür erforderliche Einwilligung.

13 Unterlagen und geistiges Eigentum

Von **VisibleConnection** bereitgestellte Konzepte, Texte, Übungen, Audioinhalte und Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen für den persönlichen Gebrauch genutzt, jedoch ohne vorherige schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben noch für eigene kommerzielle Angebote verwendet werden.

14 Anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Bei Abweichungen zwischen der deutschen und einer übersetzten Fassung ist die deutsche Fassung massgebend.

General Terms and Conditions of Participation

PROVIDER

Lada Kummer | **VisibleConnection**

BASED IN

Steinhausen ZG | Switzerland

VERSION

15 September 2026

What this document covers. These terms apply to bookings and participation in workshops and Creative Experiences by **VisibleConnection**. They explain what applies to booking, delivery, safety and the way we work together. The event listing on Eventfrog sets out the date, location, duration, price and included services for each event.

1 Provider and scope

The organiser and contracting party is Lada Kummer, operating under the name **VisibleConnection**, Steinhausen ZG, Switzerland. Participants can make contact through the organiser profile, the booking confirmation or the contact address shown for the event on Eventfrog.

Eventfrog's terms apply additionally to the use of the ticketing platform and payment processing. These terms of **VisibleConnection** apply to the content and delivery of the event and to participation. If the specific event listing contains different information, that information takes precedence over these general terms.

2 Registration contract and payment

The event listing on Eventfrog constitutes a binding offer to participate. The contract between the person booking and **VisibleConnection** is concluded when the booking process on Eventfrog is completed. Eventfrog provides the booking confirmation and ticket.

The prices and payment methods shown during booking apply. A place is reserved once the booking has been completed successfully. The person booking is responsible for providing correct contact details and checking event-related messages.

3 Services and adjustments

VisibleConnection delivers the event in line with the published description. The content and order of individual exercises may be adjusted to the group, the venue and safety-related needs without changing the announced character of the workshop. The effect and personal benefit may differ from person to person; no specific result can be guaranteed.

Suitable co-facilitators or assistants may support delivery. Participants will be informed as early as possible of any material change to the date, location or format.

4 Cancellation by participants

Cancellations must be submitted in writing through the contact channel stated in the booking confirmation. The time at which the message is received by **VisibleConnection** is decisive.

Time of cancellation	Refund of the ticket price
Up to 14 calendar days before the event	100 percent
13 to 7 calendar days before the event	50 percent
6 calendar days or less before the event	No refund
Non-attendance or early departure	No refund

A suitable replacement participant may be named at no additional cost before the event begins, provided that the person meets the participation requirements. **VisibleConnection** must be informed in writing beforehand. Illness, accident or personal unavailability are generally subject to the deadlines above; mandatory statutory rights remain unaffected.

5 Cancellation postponement and participant numbers

VisibleConnection may cancel an event if there are insufficient registrations or may choose to proceed. Participants will normally be informed of any cancellation no later than ten calendar days before the event.

An event may also be cancelled or postponed in particular due to illness of the facilitator, force majeure or an unavailable venue. Information will be provided as early as possible using the contact details supplied during booking.

If an event is cancelled, the ticket price paid will be refunded in full. Where possible, the refund will be processed through Eventfrog or the original payment method; otherwise **VisibleConnection** will arrange an equivalent refund. If an event is postponed, participants may accept the replacement date or request a full refund. To the extent permitted by law, no further costs such as travel, accommodation or loss of earnings will be reimbursed.

6 Health and personal responsibility

The programme may include movement, body awareness, breathing, voice, expression, improvisation, reflection and partner exercises. Each person participates responsibly and within their own physical and emotional boundaries.

- Any exercise may be paused, adapted or skipped at any time.
- The facilitator must be informed confidentially before the workshop of any condition, injury or limitation relevant to safe participation. A medical diagnosis does not need to be disclosed.
- Medical advice should be obtained before participating if there is any health-related uncertainty.
- The programme is not a substitute for medical, physiotherapy or psychotherapeutic assessment or treatment.
- Each participant is responsible for their own health and accident insurance.

7 Safety in movement voice and use of materials

Participants follow the facilitator's safety instructions, choose an intensity and range of movement that suits their current condition, and report pain, dizziness or discomfort immediately. Suitable clothing and, where appropriate, non-slip shoes or socks must be brought. Participation while impaired by alcohol or drugs is not permitted.

The venue, equipment and materials provided must be treated with care. Participants are liable under the applicable law for damage they culpably cause.

8 Voluntary participation touch and consent

Some exercises may involve voluntary physical contact or supportive touch by the facilitator, a co-facilitator or another participant. The purpose, type and intended area of touch will be explained beforehand. Touch only takes place after the person concerned has given clear consent.

Consent may be refused or withdrawn at any time without giving a reason. Saying no, taking a break or choosing a no-touch alternative does not disadvantage participation. Partner exercises involving contact require the consent of everyone involved. Touching intimate areas of the body is excluded.

The Safe Space and Consent Agreement of **VisibleConnection** forms part of these terms of participation.

9 Respectful conduct and exclusion

VisibleConnection expects respectful, non-discriminatory and boundary-aware conduct. Harassment, sexual boundary violations, aggressive communication, demeaning behaviour and failure to respect a no are not tolerated. Personal contributions and experiences shared by other participants must be treated confidentially.

In the event of serious or repeated misconduct, **VisibleConnection** may exclude a person from the event after an appropriate intervention. If the exclusion is caused by that person's conduct, there is no entitlement to a refund.

10 Liability and personal belongings

VisibleConnection plans and facilitates the programme with due care. Liability is governed by the mandatory provisions of Swiss law. To the extent permitted by law, liability for slight negligence, indirect loss and consequential loss is excluded. Liability for intentional or grossly negligent damage and mandatory statutory claims remains unaffected.

Liability for loss, theft of or damage to personal belongings is accepted only to the extent required by mandatory law.

11 Photography video and audio

Recognisable photographs, video or audio recordings of participants are created and published for communication or marketing purposes only on the basis of separate voluntary consent. Refusing consent does not affect participation. Participants may not record other identifiable or audible people without their prior consent.

12 Data protection

Personal data is processed only where necessary for booking, communication, delivery, safety and statutory retention obligations. Eventfrog processes data under its own privacy policy. Data received through Eventfrog will not be used for marketing without any consent required for that purpose.

13 Materials and intellectual property

Concepts, texts, exercises, audio content and working materials provided by **VisibleConnection** are protected by copyright. They may be used for personal purposes but may not be copied, published, shared or used in a participant's own commercial offering without prior written permission.

14 Applicable law and language

Swiss law applies. Mandatory statutory places of jurisdiction remain reserved. If any provision is or becomes invalid, the remaining provisions are unaffected. In the event of a discrepancy between the German version and a translation, the German version prevails.