

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hausordnung

14. November 2026 · Grand Hotel National Luzern

Diese Bedingungen gelten für den Ticketkauf und den Besuch von THE GREAT NIGHT. Sie werden vor Abschluss des Ticketkaufs zur Annahme vorgelegt.

Unsere erste Ausgabe - mit viel Herzblut

THE GREAT NIGHT wird nicht von einer grossen Eventagentur organisiert, sondern von zwei Studierenden, die seit eineinhalb Jahren nahezu alles selbst aufbauen - neben Studium und Arbeit. Konzept, Sponsorensuche, Marketing, Programm und Koordination: All das trägt dasselbe kleine Team. Was ihr an einem Abend erlebt, ist das Ergebnis unzähliger Stunden Arbeit und persönlichen Einsatzes. Am Abend selbst unterstützen uns zusätzliche Helfende und Moderatoren, die ebenfalls ihr Bestes geben.

Mit dem Opening Ticket für CHF 35 möchten wir möglichst vielen ermöglichen, dabei zu sein. Es ist unsere erste Ausgabe - getragen von Zeit, Eigeninitiative und viel Herzblut.

Bitte seht nicht nur die Veranstaltung, sondern auch die Menschen und die Arbeit dahinter. Begegnet unserem Team, den Helfenden und Moderatoren mit Respekt und Geduld. Konstruktives Feedback hilft uns, dazuzulernen. Danke, dass ihr diese Premiere mittragt.

Die vereinbarten Leistungen und eure gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

1. Veranstalter und Kontakt

THE GREAT NIGHT ist der Name der Veranstaltung. Vertragspartner ist der vor dem Kauf im Eventfrog-Checkout unter «Infos Veranstalter:in» mit vollständiger Identität und Kontaktadresse ausgewiesene Veranstalter. Kontakt für alle Anliegen: infothegreatnight@gmail.com.

2. Persönlicher Ticketkauf und Eintritt

Jede Person kauft ihr Ticket selbst und gibt ihren eigenen vollständigen Vor- und Nachnamen an. Pro Person ist ein Eintrittsticket vorgesehen. Beim Einlass sind ein gültiges Ticket und ein amtlicher Ausweis mit Foto vorzuzeigen. Der Name auf dem Ticket muss mit dem Ausweis übereinstimmen. Der QR-Code ist vertraulich zu behandeln.

Sollte eine Person verhindert sein und das Ticket daher nicht selbst nutzen können, kann bei THE GREAT NIGHT angefragt werden, ob eine andere Person als Ersatz teilnehmen darf. Eine Übertragung des Tickets auf eine andere Person ist nur nach vorheriger Bestätigung durch THE GREAT NIGHT möglich. Die Ersatzperson muss ebenfalls ihren vollständigen Vor- und Nachnamen angeben und beim Einlass ein gültiges Ticket sowie einen amtlichen Ausweis mit Foto vorweisen.

3. Keine Rückerstattung bei persönlicher Verhinderung

Der Ticketkauf ist verbindlich. Bei persönlicher Verhinderung, Nichterscheinen, Verspätung oder freiwilligem vorzeitigem Verlassen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch. Eine genehmigte Übertragung nach Ziffern 2 und 4 bleibt möglich. Ziffer 6 und zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

4. Weitergabe und Namenskorrekturen

Eine Übertragung auf eine Ersatzperson ist nur nach vorheriger Bestätigung durch THE GREAT NIGHT gemäss Ziffer 2 erlaubt. Meldet uns dafür vor dem Event per E-Mail die Bestellnummer und den vollständigen Namen der Ersatzperson. Nach Bestätigung passen wir Ticketname und Gästeliste an. Die Weitergabe darf kostenlos oder höchstens zum ursprünglich bezahlten Ticketpreis erfolgen. Eine allfällige Zahlung regeln die beiden Personen direkt untereinander; ein Rückerstattungsanspruch gegenüber THE GREAT NIGHT entsteht dadurch nicht. Eine Weitergabe ohne unsere Bestätigung und ein Verkauf zu einem höheren Preis sind nicht erlaubt. Schreibfehler im eigenen Namen können per E-Mail gemeldet und nach Prüfung korrigiert werden.

5. Programmänderungen

Zumutbare Änderungen an Reihenfolge, Zeiten oder einzelnen Beiträgen bleiben vorbehalten, solange der Gesamtcharakter des Festivals erhalten bleibt. Solche geringfügigen Änderungen begründen keinen Rückerstattungsanspruch. Bei wesentlichen Änderungen bleiben die gesetzlichen Ansprüche der Gäste bestehen.

6. Absage, Verschiebung und persönliche Zusatzkosten

Bei endgültiger Absage wird der bezahlte Ticketpreis zurückerstattet. Bei einer Verschiebung bleiben die Tickets gültig. Wer den Ersatztermin nicht wahrnehmen kann, kann eine Rückerstattung über unsere Kontaktadresse verlangen. Über die Abwicklung informieren wir per E-Mail.

Kosten für An- und Abreise, Übernachtung, Parkgebühren sowie zusätzliche Verpflegung und sonstige persönliche Spesen tragen die Gäste selbst. THE GREAT NIGHT übernimmt oder erstattet diese Kosten nicht, auch nicht bei Absage oder Verschiebung. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben gemäss Ziffer 13 vorbehalten.

7. Garderobe und persönliche Gegenstände

Bitte behaltet Wertgegenstände bei euch. Für Verlust, Verwechslung, Diebstahl oder Beschädigung abgegebener oder mitgebrachter Gegenstände wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Die Ausnahmen in Ziffer 13 gelten auch für die Garderobe.

8. Respektvoller Umgang

Alle Gäste behandeln einander, das Team und das Hotelpersonal respektvoll. Belästigung, Diskriminierung, Gewalt und gefährdendes Verhalten werden nicht toleriert. Den Anweisungen des Veranstalters, des Hotelpersonals und des Sicherheits- oder Eventteams ist Folge zu leisten.

9. Ausschluss vom Event

Bei erheblichen oder wiederholten Verstössen gegen diese Regeln kann der Zutritt verweigert oder ein Gast vom Event ausgeschlossen werden. Soweit die Situation es erlaubt, erfolgt vorher eine Aufforderung, das Verhalten zu ändern. Bei einem selbst verschuldeten Ausschluss besteht kein Rückerstattungsanspruch.

10. Hausordnung und Sicherheit

Es gelten die vor Ort bekannt gegebenen Haus- und Sicherheitsregeln des Grand Hotel National Luzern. Gefährliche Gegenstände und illegale Substanzen sind verboten. Eigene Speisen und Getränke dürfen nur nach vorheriger Absprache mitgebracht werden. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt.

11. Foto- und Videoaufnahmen durch das Eventteam

Wir dokumentieren den Abend mit Foto- und Videoaufnahmen für die Website, Social Media und die Kommunikation zu THE GREAT NIGHT. Bei Übersichts- und Gruppenaufnahmen respektieren wir Widersprüche; meldet euch dafür beim Eventteam oder per E-Mail. Für gezielte Aufnahmen einzelner erkennbarer Gäste und deren Veröffentlichung, insbesondere für Werbung, holen wir eine separate Zustimmung zum vorgesehenen Bild und Verwendungszweck ein. Der Ticketkauf gilt nicht als pauschale Einwilligung.

12. Aufnahmen durch Gäste

Private Fotos und kurze Eindrücke vom Abend sind willkommen. Die Persönlichkeitsrechte anderer Gäste und die Rechte an Filmen und Bühnenbeiträgen sind zu respektieren. Filmvorführungen und Auftritte dürfen nur mit ausdrücklicher Erlaubnis aufgezeichnet werden. Bei Posts freuen wir uns über @paradeyespictures und @thegreatnight.official.

13. Haftung

Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden, Personenschäden sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

14. Schäden am Veranstaltungsort

Gäste haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die sie vorsätzlich oder fahrlässig an Räumen, Einrichtung, Technik oder Material verursachen.

15. Datenschutz beim Ticketkauf und Eventkontakt

Verantwortlich für unsere Datenbearbeitung ist der in Ziffer 1 bezeichnete Veranstalter. Wir nutzen Namen, Kontaktdaten, Buchungs- und Einlassdaten zur Organisation, Einlasskontrolle, Bearbeitung von Anfragen und Rückerstattungen sowie für wichtige Informationen zum gebuchten Event. Zugriff erhalten nur die dafür zuständigen Teammitglieder und erforderlichen Dienstleister. Werbung für andere Anlässe erfolgt nur mit Einwilligung.

Ticketverkauf und Zahlungen laufen über Eventfrog und die gewählten Zahlungsdienste. Für E-Mails nutzen wir Gmail (Google); dabei können Daten auch in den USA verarbeitet werden. Die Anbieter informieren über Empfänger, weitere Verarbeitung und Schutzmassnahmen in ihren Datenschutzerklärungen: [Eventfrog](#) und [Google](#).

Wir bewahren Daten nur so lange auf, wie sie für diese Zwecke, offene Ansprüche oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten benötigt werden. Auskunft, Berichtigung und Löschung im gesetzlichen Rahmen können über unsere Kontaktadresse verlangt werden. Für Foto- und Videoaufnahmen gilt zusätzlich Ziffer 11.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen bestehen.