

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für den Ticketverkauf über Eventfrog



Jana Menkens, Am Krautacker 6, 23570 Lübeck

1. **Vertragsverhältnis**

Der Erwerb von Tickets über Eventfrog erfolgt im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Eventfrog agiert hierbei ausschließlich als Vermittler und ist nicht selbst Veranstalter der angebotenen Events. Vertragspartner des Ticketkäufers ist allein der jeweilige Veranstalter.

2. **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Beim Erwerb von Tickets für Veranstaltungen handelt es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist. Ein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht nach §§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht daher nicht. Jede Bestellung von Tickets ist mit erfolgreicher Zahlung verbindlich.

3. **Rückgabe, Stornierung und Erstattung**

3.1 Eine Rückgabe oder Stornierung gekaufter Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

3.2 Im Falle einer Absage oder einer erheblichen Termin- oder Ortsverlegung der Veranstaltung erstattet der jeweilige Veranstalter den Ticketpreis (abzüglich etwaiger System- oder Bearbeitungsgebühren).

3.3 Eventfrog ist berechtigt, die Rückabwicklung im Namen des Veranstalters vorzunehmen, schuldet jedoch keine eigene Erstattung.

3.4 Bei höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Verbote) besteht ein Anspruch auf Erstattung nur, soweit dies vom Veranstalter ausdrücklich zugesichert wird. Stand 04/2026

4. **Übertragbarkeit von Tickets**

Tickets sind übertragbar, soweit der Veranstalter keine personalisierten Tickets ausstellt oder die Übertragung im Tickettext ausdrücklich untersagt. Der ursprüngliche Käufer bleibt in jedem Fall Vertragspartner des Veranstalters.

5. Preise und Gebühren

Alle Ticketpreise verstehen sich ohne gesetzliche Mehrwertsteuer, zuzüglich etwaiger ausgewiesener Service-, System- oder Versandgebühren. Diese Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern der Veranstalter keine abweichende Regelung trifft.

6. Pflichten des Käufers

Der Käufer ist verpflichtet, bei der Bestellung vollständige und korrekte Kontaktdaten anzugeben, damit Mitteilungen über Absagen, Verlegungen oder sonstige Änderungen der Veranstaltung übermittelt werden können.

7. Haftungsbegrenzung Eventfrog

Eventfrog übernimmt keine Haftung für die Durchführung, Qualität oder Inhalte der Veranstaltungen. Ansprüche wegen Nichtdurchführung, Terminänderung oder sonstiger Leistungsstörungen sind direkt gegen den Veranstalter zu richten.