

Tickets – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für die Anspruchnahme von Dienstleistungen, insbesondere der Kauf von Tickets über das Ticketsystem Eventfrog. Durch Anklicken der Checkbox: «Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert» erklären die Kunden die AGB's der Eventfrog AG und vom Verein Kulturschopf Feldbach (im Folgenden: Verein Kulturschopf) anzuerkennen und einzuhalten.

Der Verein Kulturschopf bemüht sich, dass die auf der Website bereit gestellten Informationen zu den Events vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler wird keine Gewähr übernommen und jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe wird abgelehnt. Die Kunden anerkennen, dass der Verein Kulturschopf auch keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernehmen kann und jede Haftung dafür ablehnt.

Der Verein Kulturschopf behält sich vor, die AGB's jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der AGB's werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der Website, den Kunden mitgeteilt. Bitte konsultieren Sie deshalb regelmässig die Website.

2. Tickets

Die Website des Vereins Kulturschopf ist urheberrechtlich und anderweitig geschützt. Sämtliche Rechte daran, einschliesslich Eigentums- und/oder Nutzungsrechte, liegen beim Verein Kulturschopf und/oder seinen Lieferanten/Lizenzgebern. Der Ticketverkauf wird über die Dienstleistungsplattform Eventfrog.ch abgewickelt, wobei der Verein Kulturschopf als Vertragspartner gilt.

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Eine Überprüfung der Berechtigung der Ticketvorweisenden bleibt vorbehalten. Mit dem Kauf des Tickets anerkennt der Kunde die Sicherheits-, Alters- und sonstigen Zutrittsvorschriften des Veranstalters. Auch gelten allfällige durch die Behörden verordnete Vorgaben für den Besuch bzw. die Durchführung der Veranstaltung (z.B. Contact Tracing, Covid-Zertifikat, Maskenpflicht, Abstandspflicht und dergleichen). Die Kunden sind für die Einhaltung dieser Vorschriften verantwortlich. Bei Nichteinhaltung kann der Besuch der Veranstaltung verweigert bzw. der Kunde davon ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises. Die Reservierung und Bestellung von Tickets ist Minderjährigen nicht gestattet.

2.1 Datenschutz

Die Kunden anerkennen und erklären sich damit einverstanden, dass der Verein Kulturschopf sowie die Eventfrog AG Kenntnis von Personendaten haben. Der Verein Kulturschopf hält sich im gesetzlich gebotenen und kommerziell vertretbaren Rahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit. Der Datenschutz wird gewährleistet. Eventfrog formuliert diesbezüglich andere Richtlinien. Lesen Sie hierzu die AGB's von Eventfrog.

2.2 Vertragsabschluss – Ticketkauf

Ein Ticket erwerben können die Kunden indem diese auf der Kulturschopf-Webseite unter «Programm - Events» den Button «reservieren» anklicken. Dort werden sie direkt an die Eventfrog AG weitergeleitet. Hier kann der Ticketkauf mit den aufgelisteten Zahlungsmitteln abgeschlossen werden und somit kommt ein Vertrag mit Eventfrog zustande. Ein Vertrag ohne vollständige Bezahlung ist nicht abgeschlossen. Eventfrog behält sich vor, Kunden auf Bonität zu prüfen. Falls ein Kunde gesperrt wird, bitten wir Sie, sich beim Verein Kulturschopf zu melden.

Die zur Platzwahl im Bestellprozess gegebenenfalls angezeigten Sitzpläne in den Räumlichkeiten des Kulturschopfs dienen lediglich der Orientierung und stellen keine massstabsgerechte Abbildung des Veranstaltungsortes dar.

2.3 Bestellbestätigung

Der Kauf ist erst nach Eingang der Zahlung abgeschlossen und die Kunden erhalten die Tickets direkt von der Eventfrog AG. Insofern tragen die Kunden das Risiko für die Richtigkeit der von Ihnen im Bestellprozess angegebenen Informationen und die korrekte Auswahl der entsprechenden Veranstaltungsdaten (z.B. Veranstaltung, Ort, Datum, Platz). Es liegt in der Verantwortung der Kunden, die Angaben auf den Tickets auf Übereinstimmung mit ihrer Bestellung (z.B. hinsichtlich Veranstaltung, Ort, Datum und ausgewählter Plätze) unmittelbar nach Erhalt zu überprüfen. Um mögliche Schäden so gering wie möglich zu halten, sind die Kunden verpflichtet, dem Verein allfällige Abweichungen unverzüglich mitzuteilen.

2.4 Zustellung der Tickets und Einlass

Die Tickets werden elektronisch über die Eventfrog AG zugestellt. Daraufhin kann das E-Ticket entweder auf das eigene Gerät heruntergeladen werden («Ticket als PDF drucken») oder in der App geöffnet und gespeichert werden. Für die Kontrolle am Eingang ist das Ticket entweder ausgedruckt oder auf dem Smartphone/ Eventfrog-App geöffnet vorzuweisen.

2.5 Absage oder Verschiebung der Veranstaltung

Jedes Ticket unterliegt dem Recht des Vereins Kulturschopf das Programm zu ändern oder zu variieren, wenn besondere Vorkommnisse oder Ereignisse dies erfordern. Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung wird die volle Rückerstattung des Ticketpreises gewährleistet.

2.6 Stornierung

Falls ein Kunde das Ticket stornieren will, so meldet er sich spätestens 7 Tage vor dem Event direkt beim Verein Kulturschopf. Ansonsten wird der Ticketpreis nicht zurückerstattet. Im eigenen Eventfrog-Profil unter «meine Tickets – bevorstehende Events – Stornierung anfragen» kann mit dem Veranstalter dazu ebenfalls Kontakt aufgenommen werden.

2.7 Weitergabe Tickets

Eine Weitergabe der Tickets an Dritte ist erlaubt.

2.8 Pflichten der Ticketkäufer*innen bzw. Ticketbesitzer*innen

Die Ticketkäufer*innen bzw. Ticketinhaber*innen verpflichten sich, die Hausordnung des Veranstalters einzuhalten. Es wird versucht, Zuspätkommende zu einem günstigen Zeitpunkt – in einer Pause während der Veranstaltung – einzulassen. Es kann jedoch nicht immer garantiert werden, dass dies möglich ist.

3. Erwerb an Verkaufsstelle / Abendkasse

Der Verein Kulturschopf führt dann eine Abendkasse, wenn noch freie Tickets vorhanden sind. Die entsprechende Verfügbarkeit ist auf der Webseite unter „Programm“ ersichtlich.

4. Recht am Bild

Ticketkäufer*innen bzw. Ticketinhaber*innen erklären sich damit einverstanden, dass sie als Teil des Publikums bildlich, filmisch und akustisch aufgenommen werden können.

5. Bestimmungen Covid-19

Zu Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer Veranstaltungsteilnehmenden kann der Verein Kulturschopf bestimmte Personendaten erheben (z. B. Vorname, Nachname, Telefonnummer und/oder Informationen zum Wohlbefinden etc.).

Alle Ticketinhaber*innen, die an einer Veranstaltung teilnehmen möchten, müssen demnach Daten zur Kontaktverfolgung bereitstellen, wenn sie dazu aufgefordert werden. Mit dem Kauf des Tickets erklären sich die Käufer*innen damit einverstanden, dass dem Verein Kulturschopf fristgemäss vollständige und wahrheitsgemässe Informationen mitgeteilt werden. Kontaktverfolgungsdaten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien des Vereins Kulturschopfs erhoben und verarbeitet.

Auf weiteres stützt sich der Kulturschopf auf die Bestimmungen des BAG.

6. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

7. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

8. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Meilen.

Da du diese AGB's aufmerksam bis zum Ende gelesen hast, kriegst du von Janine oder Milena einmalig mit folgendem Code „knusper, knusper Knäuschen“ einen Snack nach Wahl!