

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Kauf von Tickets

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Kauf von Tickets für Veranstaltungen, die zwischen Jennifer Hilgers – Schwarztour (im Folgenden „Verkäufer“) und dem Käufer abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag über den Erwerb von Tickets kommt durch die Bestellung des Käufers und die anschließende Bestätigung durch den Verkäufer zustande. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen.

3. Preise und Zahlung

Die angegebenen Ticketpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich allfälliger Bearbeitungsgebühren. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte oder andere im Bestellprozess angebotene Zahlungsmethoden. Der Anspruch auf Tickets entsteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

4. Versand und Lieferung

Der Versand der Tickets erfolgt per E-Mail (als E-Ticket). Der Verkäufer haftet nicht für den Verlust von Tickets nach deren Versand.

5. Rückgabe und Erstattung

Ein Widerrufsrecht für Tickets, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums genutzt werden müssen, besteht nicht. Im Falle der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung hat der Käufer Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises oder auf ein Ersatzdatum. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Weiterverkauf und Übertragung

Der kommerzielle Weiterverkauf von Tickets ohne ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers ist untersagt. Tickets sind personengebunden und dürfen nicht ohne Zustimmung des Verkäufers auf Dritte übertragen werden.

7. Haftung

Der Verkäufer haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

8. Datenschutz

Der Verkäufer erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Käufers zur Abwicklung des Ticketverkaufs und zur Durchführung der Veranstaltung. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung des Verkäufers einsehbar.

9. Schlussbestimmungen

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB und Erfüllungsort der Sitz des Verkäufers. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.