

# **General Terms and Conditions (GTC) for Pub Crawls and Language Exchanges in Zurich**

## **1. General**

1.1 These General Terms and Conditions (GTC) apply to all Pub Crawls and Language Exchanges offered by Kehlstadt Events (hereinafter referred to as "Provider") in Zurich.

1.2 By booking a Pub Crawl or a Language Exchange (hereinafter referred to as "Events"), the participant (hereinafter referred to as "Participant") agrees to these GTC.

## **2. Participation Requirements**

2.1 Participation in Events where alcohol is consumed is only permitted for individuals aged 18 and above. The Provider reserves the right to request proof of age.

2.2 The Participant declares that they are able to consume alcoholic beverages responsibly, if applicable to the Event.

2.3 Individuals under the influence of drugs or heavily intoxicated may be excluded from the Events without entitlement to a refund.

## **3. Booking and Payment**

3.1 Booking an Event can be done either through the Provider's website, directly on-site, or through the Provider's partner network.

3.2 For bookings made through the Provider's partner network, different cancellation terms may apply. These are specified in the partner's GTC and are the responsibility of the partner.

3.3 Payment for the Events must be made in advance or on-site via credit card, Twint, or another commonly accepted payment method by the Provider.

3.4 A booking is only binding after full payment has been received.

## **4. Withdrawal, Cancellation, and Rebooking**

4.1 Participants may cancel their tickets at any time. However, no refund of the already paid amount will be made, regardless of the timing of the cancellation.

4.2 Unused or cancelled tickets can be rebooked to another date free of charge, provided that this is requested at least 24 hours after the Event.

4.3 The Provider reserves the right to cancel the Event due to unforeseen events (e.g., extreme weather conditions, official orders, staff illness). In such cases, the Participant will be refunded the full amount or offered an alternative date.

## **5. Liability**

5.1 The Provider assumes no liability for damages, injuries, or accidents occurring during the Events.

5.2 The Participant is responsible for their own behavior and is liable for any damages they cause during the Events.

5.3 The Provider is not liable for the loss of personal belongings of the Participant during the Events.

5.4 Participation in the Event is at the Participant's own risk. The Provider assumes no liability for accidents caused by the Participant's or other participants' behavior. Each participant is required to behave responsibly during the Events and to comply with local laws and regulations.

## **6. Code of Conduct**

6.1 The Participant agrees to follow the instructions of the guides and staff in the visited bars and clubs.

6.2 The Provider reserves the right to exclude participants who behave disruptively or inappropriately from the Event. In such cases, no refund will be provided.

## **7. Data Protection and Photo Recording**

7.1 The Provider will not disclose the Participant's personal data to third parties unless necessary for the execution of the Events or legally required.

7.2 During the Events, photos and videos may be taken, which the Provider may use for promotional purposes on their website, social media, or in other marketing materials.

7.3 Participants who do not wish to be photographed or filmed must inform the responsible guide or event manager before the start of the Event. The Provider will respect this request and ensure that these participants do not appear in the recordings.

## **8. Final Provisions**

8.1 Should any individual provisions of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

8.2 Swiss law applies. The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with these GTC is Zurich.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **für Pub Crawl Zürich & Language Exchanges Zürich**

### **1. Allgemeines**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von Kehlstadt Events (im Folgenden "Anbieter" genannt) angebotenen Pub Crawls und Language Exchanges in Zürich.

1.2 Mit der Buchung eines Pub Crawl oder eines Language Exchanges (im Folgenden «Events» genannt) erklärt sich der Teilnehmer (im Folgenden "Teilnehmer" genannt) mit diesen AGB einverstanden.

### **2. Teilnahmevoraussetzungen**

2.1 Die Teilnahme an Events, bei denen Alkohol konsumiert wird, ist nur für Personen ab 18 Jahren gestattet. Der Anbieter behält sich das Recht vor, einen Altersnachweis zu verlangen.

2.2 Der Teilnehmer erklärt, dass er in der Lage ist, alkoholische Getränke verantwortungsbewusst zu konsumieren, falls dies Teil des Events ist.

2.3 Personen, die unter dem Einfluss von Drogen stehen oder stark alkoholisiert sind, können von den Events ausgeschlossen werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung besteht.

### **3. Buchung und Zahlung**

3.1 Die Buchung eines Events erfolgt entweder über die Website des Anbieters, direkt vor Ort oder über das Partnernetzwerk des Anbieters.

3.2 Für Buchungen über das Partnernetzwerk des Anbieters können abweichende Stornierungsbedingungen gelten. Diese sind den AGB des jeweiligen Partners zu entnehmen und liegen in der Verantwortung des Partners.

3.3 Die Bezahlung der Events erfolgt im Voraus oder vor Ort per Kreditkarte, Twint oder einer anderen vom Anbieter akzeptierten üblichen Zahlungsmethode.

3.4 Eine Buchung ist erst nach vollständiger Bezahlung verbindlich.

### **4. Rücktritt, Stornierung und Umbuchung**

4.1 Teilnehmer können ihre Tickets jederzeit stornieren. Eine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags erfolgt jedoch in keinem Fall, unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung.

4.2 Nicht genutzte oder stornierte Tickets können kostenlos auf einen anderen Termin umgebucht werden, sofern dies mindestens 24 Stunden nach dem Event beim Anbieter beantragt wird.

4.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Pub Crawl bei unvorhergesehenen Ereignissen (z.B. extremen Wetterbedingungen, behördlichen Anordnungen, Krankheit der Mitarbeiter) abzusagen. In diesem Fall wird dem Teilnehmer der volle Betrag zurückerstattet oder es wird ein alternativer Termin angeboten.

## **5. Haftung**

5.1 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unfälle, die während der Events entstehen.

5.2 Der Teilnehmer ist für sein eigenes Verhalten verantwortlich und haftet für alle Schäden, die er während des Events verursacht.

5.3 Der Anbieter haftet nicht für den Verlust von persönlichen Gegenständen des Teilnehmers während des Events.

5.4 Die Teilnahme am Event erfolgt auf eigenes Risiko. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch das Verhalten des Teilnehmers oder anderer Teilnehmer verursacht werden. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich während des Events verantwortungsvoll zu verhalten und die örtlichen Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

## **6. Verhaltensregeln**

6.1 Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Anweisungen der Guides und des Personals in den besuchten Bars und Clubs zu befolgen.

6.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die sich störend oder unangemessen verhalten, vom Event auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

## **7. Datenschutz und Fotoaufnahmen**

7.1 Der Anbieter gibt personenbezogene Daten des Teilnehmers nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Events notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben.

7.2 Während des Pub Crawls können Fotos und Videos gemacht werden, die der Anbieter zu Werbezwecken auf seiner Website, in sozialen Medien oder in anderen Marketingmaterialien verwenden kann.

7.3 Teilnehmer, die nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, müssen dies dem verantwortlichen Guide oder dem Veranstaltungsleiter vor Beginn des Pub Crawls mitteilen. Der Anbieter wird diesen Wunsch respektieren und sicherstellen, dass diese Teilnehmer nicht in den Aufnahmen erscheinen.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

8.2 Es gilt das Recht der Schweiz. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Zürich.

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

## **pour les Pub Crawls et Language Exchanges à Zurich**

### **1. Généralités**

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les Pub Crawls et Language Exchanges proposés par Kehlstadt Events (ci-après dénommé "Fournisseur") à Zurich.

1.2 En réservant un Pub Crawl ou un Language Exchange (ci-après dénommés "Événements"), le participant (ci-après dénommé "Participant") accepte ces CGV.

### **2. Conditions de Participation**

2.1 La participation aux Événements où de l'alcool est consommé est uniquement autorisée aux personnes âgées de 18 ans et plus. Le Fournisseur se réserve le droit de demander une preuve d'âge.

2.2 Le Participant déclare qu'il est capable de consommer des boissons alcoolisées de manière responsable, si cela fait partie de l'Événement.

2.3 Les personnes sous l'influence de drogues ou fortement alcoolisées peuvent être exclues des Événements sans droit à remboursement.

### **3. Réservation et Paiement**

3.1 La réservation d'un Événement peut se faire soit via le site Web du Fournisseur, directement sur place, ou via le réseau de partenaires du Fournisseur.

3.2 Pour les réservations effectuées via le réseau de partenaires du Fournisseur, des conditions d'annulation différentes peuvent s'appliquer. Celles-ci sont spécifiées dans les CGV du partenaire et relèvent de la responsabilité du partenaire.

3.3 Le paiement des Événements doit être effectué à l'avance ou sur place par carte de crédit, Twint ou un autre mode de paiement couramment accepté par le Fournisseur.

3.4 Une réservation n'est définitive qu'après réception du paiement intégral.

### **4. Annulation, Annulation et Réservation**

4.1 Les participants peuvent annuler leurs billets à tout moment. Cependant, aucun remboursement du montant déjà payé ne sera effectué, quel que soit le moment de l'annulation.

4.2 Les billets non utilisés ou annulés peuvent être reprogrammés à une autre date sans frais, à condition que cela soit demandé au moins 24 heures après l'Événement.

4.3 Le Fournisseur se réserve le droit d'annuler l'Événement en cas d'événements imprévus (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, ordres officiels, maladie du personnel). Dans ce cas, le Participant sera remboursé intégralement ou une date alternative sera proposée.

## **5. Responsabilité**

5.1 Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les dommages, blessures ou accidents survenant pendant les Événements.

5.2 Le Participant est responsable de son propre comportement et est tenu responsable de tout dommage qu'il cause pendant les Événements.

5.3 Le Fournisseur n'est pas responsable de la perte d'objets personnels du Participant pendant les Événements.

5.4 La participation à l'Événement se fait à vos propres risques. Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les accidents causés par le comportement du Participant ou d'autres participants. Chaque participant est tenu de se comporter de manière responsable pendant les Événements et de se conformer aux lois et règlements locaux.

## **6. Code de Conduite**

6.1 Le Participant s'engage à suivre les instructions des guides et du personnel dans les bars, clubs ou autres lieux de l'événement visités.

6.2 Le Fournisseur se réserve le droit d'exclure les participants qui se comportent de manière perturbatrice ou inappropriée de l'Événement. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

## **7. Protection des Données et Enregistrements Photographiques**

7.1 Le Fournisseur ne divulguera pas les données personnelles du Participant à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des Événements ou légalement requis.

7.2 Pendant les Événements, des photos et vidéos peuvent être prises, que le Fournisseur peut utiliser à des fins de promotion sur son site Web, les réseaux sociaux ou dans d'autres supports marketing.

7.3 Les participants qui ne souhaitent pas être photographiés ou filmés doivent informer le guide responsable ou le responsable de l'événement avant le début de l'Événement. Le Fournisseur respectera cette demande et veillera à ce que ces participants n'apparaissent pas dans les enregistrements.

## **8. Dispositions Finales**

8.1 Si des dispositions individuelles de ces CGV sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions restera inchangée.

8.2 Le droit suisse est applicable. Le lieu de juridiction pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces CGV est Zurich.