

TERMINI DI SERVIZIO – FLAMINGO CLUB LUGANO

1. Accesso e requisiti d'ingresso

- Evento riservato al pubblico **18+**.
- È obbligatoria la presentazione di un documento d'identità valido.
- La direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso in caso di comportamento inappropriato, abbigliamento non adeguato o mancato rispetto delle regole del locale.
- L'ingresso può essere limitato o sospeso una volta raggiunto il limite operativo della serata.

2. Biglietti / Liste / Prenotazioni

- Il biglietto non garantisce l'accesso in caso di raggiungimento della capienza operativa o per motivi di sicurezza.
- I biglietti non sono rimborsabili, salvo cancellazione ufficiale dell'evento.
- Liste e prenotazioni perdono validità dopo l'orario indicato o in caso di ritardo.

3. Sicurezza e comportamenti vietati

- All'interno del locale è vietato introdurre sostanze illegali, oggetti pericolosi o alcolici dall'esterno.
- È vietato disturbare, aggredire, danneggiare strutture o attrezzature.
- L'uso improprio degli spazi e dei servizi può comportare l'allontanamento immediato.

4. Controlli all'ingresso

- Il personale può effettuare controlli visivi sulle borse per motivi di sicurezza.
- Chi rifiuta i controlli non potrà accedere al locale.

5. Politica foto/video

- Partecipando all'evento, il cliente autorizza foto e video ambientali a fini promozionali del club.
- Non verranno pubblicate immagini che ledano il decoro o la privacy degli ospiti.

6. Responsabilità

- Il locale non risponde di oggetti smarriti o dimenticati nell'area guardaroba non custodita.
- Eventuali danni causati dagli ospiti a strutture o attrezzature saranno addebitati al responsabile.

7. Rimborsi e variazioni evento

- L'organizzazione si riserva il diritto di modificare DJ, orari, scaletta o programmazione senza preavviso.
- Nessun rimborso è previsto in caso di variazione non sostanziale dell'evento.
- In caso di cancellazione totale, il rimborso avverrà secondo le modalità del circuito Ticketino.

8. Uscite temporanee

– L'uscita temporanea non è garantita e può essere limitata per motivi di sicurezza e flusso.

9. Condotta esterna

– Si richiede comportamento rispettoso nelle aree esterne.

– La direzione può negare il reingresso a chi crea disturbo all'esterno del locale.

La Direzione