



BasGame Ticket-AGB

Veranstalter: BasGame Association, info@basgame.ch

Event: BasGame, der Basler Brettspieltag

1. Geltungsbereich

Diese Ticket-Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln den Kauf, die Übertragung und die Nutzung von Tickets für BasGame. Sie ergänzen die auf der Website veröffentlichten Allgemeinen Veranstaltungsregeln (z. B. Respekt/Anti-Diskriminierung, Verpflegungszonen, Haustiere, Taschenkontrollen, Sicherheit und Armbänder). Im Konfliktfall haben diese Ticket-AGB Vorrang bei ticketbezogenen Angelegenheiten.

2. Verkaufsstellen, Kontingente & Preise

Tickets sind online über Eventfrog oder – vorbehaltlich Verfügbarkeit – an der Tageskasse erhältlich. Preise können zwischen Vorverkauf und Tageskasse variieren.

Tickets sind nur am aufgedruckten Datum und zur angegebenen Uhrzeit gültig.

3. Ticketcharakter, Armbänder & Ausweispflicht

Tickets werden beim Einlass gegen Armbänder eingetauscht; der Veranstalter kann einen Identitätsnachweis verlangen (z. B. zur Überprüfung von Ermässigungsansprüchen).

Armbänder sind persönlich und nach Ausgabe nicht übertragbar.

4. Zutritt

Der Zutritt ist nur mit gültigem Ticket (ausgedruckt oder digital) gestattet.

Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Elternteils/ Erziehungsberechtigten teilnehmen. Kinder unter 9 Jahren haben freien Eintritt, benötigen jedoch ebenfalls ein kostenloses Ticket und/oder ein entsprechendes Armband.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Zutritt bei Fehlverhalten, Sicherheitsbedenken oder bei Erreichen der behördlich vorgeschriebenen Kapazitätsgrenzen zu verweigern.

5. Übertragbarkeit

Tickets können vor dem Einlass auf eine andere Person übertragen werden.

Der ursprüngliche Käufer ist verpflichtet, die AGB an den neuen Ticketinhaber weiterzugeben.

6. Annullierungen, Verschiebungen, Rückerstattungen

Alle Ticketkäufe sind endgültig. Rückerstattungen oder Umtausch sind ausgeschlossen, ausser im Falle einer Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter.

Wird die Veranstaltung abgesagt, wird der Kaufpreis zurückerstattet.

Wird die Veranstaltung verschoben, behalten die Tickets für das neue Datum ihre Gültigkeit. Rückerstattungen sind auf Antrag innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Verschiebung möglich.

Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Verhalten, Sicherheit & Hausordnung (siehe Veranstaltungsregeln im Detail)

Den Anweisungen von Personal/Sicherheit ist Folge zu leisten; Taschenkontrollen können durchgeführt werden; Essen & Trinken nur in den vorgesehenen Bereichen; Spiele aus der Spielbibliothek sind sorgfältig zu behandeln. Verstösse können zum Ausschluss vom Event ohne Rückerstattung führen..

8. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.

Der Veranstalter haftet nicht für Personenschäden, Diebstahl oder Verlust von Eigentum, ausser in Fällen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Kinder stehen jederzeit unter der Aufsicht und Verantwortung ihrer Eltern/Erziehungsberechtigten.

Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

9. Barrierefreiheit

Das Klybeck 610 verfügt über Rampen und Aufzüge. Bitte wenden Sie sich am Eingang an unsere Helfer:innen, falls Sie Unterstützung benötigen. Für spezifische Vorkehrungen schreiben Sie bitte im Voraus an info@basgame.ch.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Mit der Teilnahme erklären sich Besucher:innen einverstanden, dass während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen gemacht und für Werbezwecke genutzt werden dürfen.

Besucher:innen können die Entfernung identifizierbarer Bilder aus Online-Quellen beim Veranstalter beantragen.



11. Datenschutz & Kommunikation

Der Ticketverkauf erfolgt über Eventfrog; die Käuferdaten werden zur Abwicklung des Ticketkaufs und zur Veranstaltungs-kommunikation gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) verarbeitet. Eventfrog gibt an, Server in der Schweiz zu nutzen und die DSGVO einzuhalten.

Der Veranstalter verarbeitet Käuferdaten ausschliesslich für BasGame-bezogene Abläufe (z. B. Zutrittskontrolle, Aktivitäts-anmeldungen, Service-Mitteilungen) und verkauft keine Daten an Dritte.

Auskunfts- und Löschbegehren: info@basgame.ch

12. Änderungen am Programm oder Veranstaltungsort

Im Vorfeld veröffentlichte Ankündigungen sind unverbindlich und können sich ändern (z. B. Bereichs-schliessungen, Wartezeiten). Solche Änderungen berechtigen nicht zu Preisnachlass oder Rückerstattung.

13. Höhere Gewalt

BasGame kann die Veranstaltung bei Umständen ausserhalb des zumutbaren Einflusses (z. B. extreme Witterung, behördliche Anordnungen, Strom-/Netzausfall, Probleme am Veranstaltungsort) ändern, verschieben, unterbrechen oder absagen. In diesen Fällen gilt §6.

14. Salvatorische Klausel & Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Basel-Stadt, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Konsumentenregelungen.



BasGame Tickets Terms & Conditions

Organizer: BasGame Association, info@basgame.ch

Event: BasGame: der Basler Brettspieltag

1. Scope

These Ticket Terms & Conditions ("T&C") govern the purchase, transfer and use of tickets for BasGame. They complement the General Event Rules published on the site (e.g., respect/anti-discrimination, food & drink zones, pets, bag checks, security, and wristband rules). If there is a conflict, these Ticket T&C prevail for ticket-related matters.

2. Sales channels, quotas & prices

Tickets are available online via Eventfrog or at the venue, subject to availability. Rates may differ between pre-sale and on-site sales.

Tickets are only valid for the date and time specified.

3. Ticket nature, wristbands & ID

Tickets are exchanged for wristbands at entry; the organizer may request an ID (e.g., to verify reduced-price eligibility). Wristbands are personal and non-transferable once issued.

4. Entry

Entry is only permitted with a valid ticket (printed or digital).

Children under 14 must be accompanied by a parent/guardian. Kids under 9 can enter for free but still require a free ticket and/or wristband category.

The organizer reserves the right to deny entry in cases of misbehavior, safety concerns, or if the maximum venue capacity is reached due to legal safety limits.

5. Transferability

Tickets are transferable to another person prior to entry. It is the responsibility of the purchaser to communicate the T&C to the new ticket holder.

6. Cancellations, postponements, refunds

All ticket sales are final. No refunds or exchanges are offered except in case of event cancellation by the organizer.

If the event is canceled, the purchase price will be refunded.

If the event is postponed, tickets remain valid for the new date; refunds are available upon request within 14 days of the postponement announcement.

No refunds are given for non-attendance.

7. Conduct, safety & house rules (summary; see Event Rules for details)

Follow staff/security instructions; bag checks may occur; pets not allowed; food & drink only in designated areas; handle library games with care. Violation can lead to denied entry/removal without refund.

8. Liability

Participation is at the ticket holder's own risk.

The organizer is not liable for personal injury, theft, or loss of personal property, except in cases of gross negligence or intent.

Children remain under the supervision and responsibility of their parents/guardians at all times.

Insurance is the participant's responsibility

9. Accessibility

Klybeck 610 offers ramps and elevators. Ask volunteers at the entrance if you need assistance. For specific accommodations, please write to info@basgame.ch in advance.

10. Photography & Media

By attending, visitors agree that photos and video recordings may be taken at the event and used for promotional purposes.

Visitors may request removal of identifiable images from online sources by contacting the organizer.

11. Data protection & communications

Ticketing is processed by Eventfrog; buyer data is processed for ticket fulfillment and event communications in line with Swiss data protection law (revDSG). Eventfrog states it uses servers in Switzerland and complies with GDPR.

The organizer processes buyer data only for BasGame-related operations (e.g., entry control, activity reservations, service messages) and does not sell data to third parties.

Data subject requests: info@basgame.ch

12. Changes to program or venue

Announcements published ahead of the event are not binding and may change (e.g., area closures, queues). Such changes do not entitle ticket holders to a price reduction or refund.

13. Force majeure

BasGame may modify, postpone, interrupt or cancel the event due to circumstances beyond its reasonable control (e.g., extreme weather, public health orders, power/network failure, venue issues). In such cases, §6 applies.

14. Severability & governing law

If any provision is invalid, the rest remains in force. These T&C are governed by Swiss law with Basel-Stadt being the place of jurisdiction, subject to mandatory consumer venue rules.