

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version vom Dezember 2025

## 1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für Veranstaltungen unter dem Namen «ICONICS», veranstaltet von RAW-R AGENCY GmbH (nachfolgend «Veranstalterin» oder «wir») unter <https://raw-r.agency/s/raw-r/iconics> (nachfolgend «Produkt», «Event» oder «Veranstaltung») und dem/der Kunden/Kundin («Besteller», «Kunde», «Teilnehmender» oder «Sie»).

## 2. Vertragsabschluss

Die Produktdarstellung dient zur Abgabe eines Kaufangebots. Mit Anklicken des Buttons „Tickets kaufen“ oder „Secure your Spot“ auf der Webseite <https://raw-r.agency/s/raw-r/iconics> werden Sie auf <https://www.eventfrog.ch> oder <https://www.eventfrog.de> weitergeleitet. Die Ticketbestellung und der Ticketkauf erfolgen auf <https://www.eventfrog.ch> oder <https://www.eventfrog.de>. Die bei den Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die zugänglichen Tickets gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch den Ticketkäufer.

Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt mit dem erfolgreichen Abschluss des Ticketkaufs zustande. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung seitens Eventfrog.

Ungeachtet des Zustandekommens des Vertrags behalten wir uns das Recht vor, Ticketkäufe in begründeten Fällen zu stornieren und Teilnehmer:innen von der Veranstaltung auszuschliessen. Dies gilt insbesondere bei Veranstaltungen mit klar definierter Zielgruppe oder thematischer Ausrichtung. Eine Begründung der Stornierung ist nicht geschuldet. In diesem Fall wird der Ticketpreis vollständig rückerstattet.

## 3. Verfügbarkeit

Tickets sind verfügbar, solange Vorrat.

Ferner behalten wir uns das Recht vor, die Anzahl der Artikel zu begrenzen, die von einem Kunden gekauft werden können.

Sodann behalten wir uns vor, bei ungenügender Anzahl an Teilnehmenden die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Ticketpreise vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 4. Registrierung zur Teilnahme am Event

Für die Registrierung zur Teilnahme müssen Sie im Rahmen der Ticketbestellung eine aktuelle Rechnungsanschrift und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Mit dem Ticketkauf stimmen Sie den Teilnahmebedingungen des Events zu.

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Veranstaltung Foto-, Ton- und Videoaufnahmen angefertigt werden können. Diese werden gestützt auf unser berechtigtes Interesse zur Dokumentation der Veranstaltung sowie für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit und des Marketings im Zusammenhang mit der Veranstaltungsreihe verwendet. Ihnen steht diesbezüglich ein Widerspruchsrecht gemäss der Datenschutzerklärung zu. Im Rahmen der Durchführung und Nachbereitung der Veranstaltung kann es zudem zu einer datenschutzkonformen Weitergabe von Kontaktdaten kommen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **5. Preise**

Die auf den Produktseiten bzw. unter Eventfrog genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Vor erfolgter Zahlung ist eine Teilnahme am Event nicht möglich. Bei Widerruf der Kreditkartenzahlung ist die Teilnahme am Event ausgeschlossen.

## **6. Ergänzende Bestimmungen betreffend Eventtickets**

Die von Ihnen getätigte Zahlung für das Eventticket ist grundsätzlich nicht rückerstattungsfähig. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht.

Unabhängig davon kann in begründeten Fällen und nach vorgängiger Kontaktaufnahme eine Rückerstattung des Ticketpreises bis spätestens 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung erfolgen. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Erfolgt eine Rückerstattung, wird der Ticketpreis vollständig zurückerstattet.

## **7. Ergänzende Bestimmungen betreffend Dienstleistungen**

Die von Ihnen gebuchten Events werden lediglich im beschriebenen Umfang erbracht. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist ein Ticket jeweils für eine Person gültig. Abweichende Regelungen, insbesondere Tickets für mehrere Personen (z. B. «Bring a Friend»-Tickets), ergeben sich aus der jeweiligen Event- oder Ticketbeschreibung.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte bzw. den angebotenen Zahlungsmethoden auf Eventfrog. Hierbei erfolgt die Belastung Ihrer Kreditkarte erst mit dem Verschaffen des Tickets, zuvor wird der entsprechende Betrag auf der Kreditkarte lediglich reserviert.

## **9. Haftungsausschluss**

Jegliche Haftung der Veranstalterinnen für Schäden im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung sowie mit der Durchführung, Nichtdurchführung, Änderung oder Verschiebung der Veranstaltung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Insbesondere wird jede Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung für indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen sowie für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden.

Vorbehalten bleiben ausschliesslich Haftungsansprüche aufgrund vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhaltens der Veranstalterinnen sowie zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung besteht in keinem Fall.

Eine Haftung für verwaltungsrechtliche oder strafrechtliche Sanktionen, die Teilnehmende selbst betreffen, ist ausgeschlossen.

## **10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der Vereinbarung nicht beeinträchtigt.

Für sämtlich allfällige Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns, sind ausschliesslich die Gerichte in Zug ZG zuständig, sofern kein gesetzlicher Gerichtsstand zur Anwendung kommt. Anwendbar ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und Staatsvertragsrechts.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von uns. Wir behalten uns das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit abgerufen werden.

Dezember 2025