

Programm – Praxisseminar «Schwierige Mitarbeitergespräche»

Zeit: 08.45 Uhr – 16.30 Uhr
Ort: Welle 7, Bahnhof Bern
Anmeldeschluss: 18. Mai 2026
Teilnahmegebühr: CHF 600.00 / Person

Vormittag

Schwierige Gespräche strukturieren

- Wie sieht eine klare Gesprächsstruktur aus?
- Zielklarheit: Was will ich erreichen?
- Typische Fehler in schwierigen Gesprächen

Schwierige Situationen meistern

- Umgang mit den Emotionen des Gegenübers sowie der Eigenen
- Widerstand, Rechtfertigungen und Ausweichen
- Heikle Botschaften klar formulieren
- Viele Praxisbeispiele und Austausch untereinander

Nachmittag

Praxistraining: Rollenspiele Teil 1

- Typische Gesprächssituationen:
 - Leistungsprobleme
 - Verhalten / Konflikte
 - Absenzen
- Durchführung in 2er-Gruppen
- Feedback

Praxistraining: Rollenspiele Teil 2 (Vertiefung)

- Schwierigere Fälle (emotionale Reaktionen, Eskalation)
- Individuelle Feedbacks
- Alternative Formulierungen ausprobieren

Abgabe von Schulungsunterlagen sowie der Präsentation am Seminartag (elektronisch).