



# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) & DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

More Than Classic  
Stand: August 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen regeln den Erwerb und die Nutzung von Eintrittskarten für Veranstaltungen von More Than Classic sowie die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit diesen Veranstaltungen.

## **1. Veranstalter**

Veranstalter ist:

More Than Classic  
Gerechtigkeitsgasse 25  
8001 Zürich  
Schweiz

E-Mail: [info@morethanclassic.ch](mailto:info@morethanclassic.ch)  
Website: [www.morethanclassic.ch](http://www.morethanclassic.ch)

Nachfolgend „Veranstalter“ genannt.

## **2. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch von Konzerten sowie anderen kulturellen Veranstaltungen des Veranstalters.

Mit dem Erwerb eines Tickets bestätigt die Käuferin bzw. der Käufer, die zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Bedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Der Ticketverkauf kann über Eventfrog oder über andere vom Veranstalter offiziell angegebene Vertriebskanäle erfolgen.

## **3. Tickets und Vertragsschluss**

Der Vertrag über den Besuch einer Veranstaltung kommt nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs und Erhalt der entsprechenden Bestätigung zustande.

Das Ticket ist ausschliesslich für die darauf angegebene Veranstaltung, das Datum, die Uhrzeit und - soweit zutreffend - die gebuchte Kategorie bzw. den gebuchten Sitzplatz gültig.

Jedes Ticket bzw. jeder QR-Code berechtigt grundsätzlich nur zu einem einmaligen Eintritt. Die Käuferin bzw. der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Tickets und des QR-Codes verantwortlich.

## **4. Preise und Zahlung**

Die jeweils gültigen Ticketpreise werden während des Bestellvorgangs angezeigt.

Je nach gewähltem Ticketmodell oder Vertriebskanal können zusätzlich Service-, Ticketing- oder Zahlungsgebühren anfallen. Die für die Bestellung massgeblichen Kosten werden der Käuferin bzw. dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

Die Zahlung erfolgt über die auf der jeweiligen Ticketplattform angebotenen Zahlungsmethoden.

## **5. Rückgabe und Umtausch von Tickets**

Findet die Veranstaltung zum angekündigten Datum und zur angekündigten Zeit statt, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch eines Tickets aufgrund persönlicher Umstände der Käuferin bzw. des Käufers.

Die persönliche Verhinderung, Krankheit, Änderung eigener Reisepläne oder sonstige persönliche Gründe begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

## **6. Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung**

Wird eine Veranstaltung vollständig abgesagt, informiert der Veranstalter die Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer über das weitere Vorgehen und eine allfällige Rückerstattung.

Bei einer Verschiebung behalten bereits erworbene Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin, sofern vom Veranstalter nichts anderes mitgeteilt wird.

Der Veranstalter behält sich vor, Datum, Uhrzeit oder Veranstaltungsort aus wichtigen organisatorischen, technischen, künstlerischen, sicherheitsrelevanten oder vergleichbaren Gründen zu ändern. Die gesetzlichen Rechte der Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer bleiben vorbehalten.

## **7. Änderungen des Programms und der Besetzung**

Programm, Reihenfolge der Musikstücke, Besetzung der Künstlerinnen und Künstler sowie weitere künstlerische Bestandteile einer Veranstaltung können aus künstlerischen, organisatorischen, gesundheitlichen, technischen oder anderen wichtigen Gründen geändert werden.

Geringfügige Änderungen, die den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich verändern, begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

## **8. Einlass und Verspätung**

Den Besucherinnen und Besuchern wird empfohlen, rechtzeitig vor dem angekündigten Veranstaltungsbeginn einzutreffen.

Nach Beginn des Konzerts kann der Einlass vorübergehend eingeschränkt werden, um die Aufführung sowie andere Besucherinnen und Besucher nicht zu stören. Verspätete Gäste können zu einem geeigneten Zeitpunkt eingelassen werden, der vom Veranstaltungs- bzw. Saalpersonal unter Berücksichtigung des Programmablaufs bestimmt wird. Ein sofortiger Einlass nach Veranstaltungsbeginn kann nicht garantiert werden.

## **9. Verhalten während der Veranstaltung**

Besucherinnen und Besucher sind verpflichtet, die Hausordnung des Veranstaltungsortes, die geltenden Sicherheitsbestimmungen sowie angemessene Anweisungen des Veranstalters und des Personals zu beachten.

Personen, die die Sicherheit, den Ablauf der Veranstaltung oder andere Gäste erheblich beeinträchtigen, können vom Einlass ausgeschlossen oder zum Verlassen der Veranstaltung aufgefordert werden. In solchen Fällen kann eine Rückerstattung des Ticketpreises ausgeschlossen sein, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## **10. Foto-, Video- und Audioaufnahmen durch Besucher**

Professionelle Foto-, Video- oder Audioaufnahmen der Veranstaltung durch Besucherinnen und Besucher können ohne vorherige Genehmigung des Veranstalters untersagt werden.

Die Verwendung von Blitzlicht, zusätzlicher Beleuchtung oder Geräten, welche die Künstlerinnen und Künstler oder andere Besucherinnen und Besucher beeinträchtigen können, ist ohne entsprechende

Genehmigung nicht gestattet.

## **11. Foto- und Videoaufnahmen durch More Than Classic**

Während der Veranstaltung können durch More Than Classic oder von More Than Classic beauftragte Fotografen und Videografen Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden.

Die Aufnahmen dienen insbesondere der Dokumentation der Veranstaltung, der Berichterstattung über die Tätigkeit von More Than Classic sowie der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation rund um aktuelle und zukünftige Veranstaltungen.

Dabei können Besucherinnen und Besucher insbesondere als Teil von Übersichts-, Publikums-, Saal- und Atmosphärenaufnahmen abgebildet werden.

Entsprechende Aufnahmen können insbesondere auf der Website von More Than Classic, auf den Social-Media-Kanälen des Veranstalters sowie in Presse-, Präsentations-, Informations- und Kommunikationsmaterialien von More Than Classic verwendet werden.

More Than Classic achtet bei der Erstellung und Verwendung solcher Aufnahmen auf die Persönlichkeitsrechte der abgebildeten Personen und auf eine verhältnismässige Verwendung.

Bei gezielten Einzel- oder Porträtaufnahmen identifizierbarer Personen wird, soweit erforderlich, eine entsprechende gesonderte Einwilligung eingeholt.

Besucherinnen und Besucher, die nicht auf Foto- oder Videoaufnahmen erscheinen möchten, können dies vor Ort dem Veranstaltungspersonal mitteilen oder sich über [info@morethanclassic.ch](mailto:info@morethanclassic.ch) an den Veranstalter wenden. Der Veranstalter wird einen solchen Wunsch im Rahmen des Zumutbaren berücksichtigen.

Bei Aufnahmen und Veröffentlichungen, auf denen Minderjährige gezielt erkennbar dargestellt werden, wird besondere Sorgfalt angewendet.

## **12. Datenschutz**

More Than Classic verarbeitet personenbezogene Daten gemäss dem anwendbaren schweizerischen Datenschutzrecht.

Im Zusammenhang mit dem Ticketkauf und der Durchführung einer Veranstaltung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Vor- und Nachname; Kontaktdaten; E-Mail-Adresse; Telefonnummer, sofern angegeben; Bestell- und Ticketinformationen; Informationen, die für die Durchführung der Veranstaltung oder den Kundenservice erforderlich sind; Foto- und Videoaufnahmen, soweit Personen darauf identifizierbar sind.

Es werden nur diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

## **13. Zwecke der Datenbearbeitung**

Personenbezogene Daten können insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet werden: Verkauf und Verwaltung von Eintrittskarten; Durchführung und Organisation der Veranstaltung; Ticket- und Einlasskontrolle; Kommunikation mit Ticketkäuferinnen und Ticketkäufern im Zusammenhang mit der gebuchten Veranstaltung; Information über Änderungen, Verschiebungen oder Absagen; Bearbeitung von Anfragen; Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer und administrativer Pflichten; Gewährleistung der Sicherheit der Veranstaltung; Dokumentation und Kommunikation der Tätigkeit von More Than Classic im Rahmen der in Ziffer 11 beschriebenen Foto- und Videoaufnahmen.

## **14. Eventfrog und weitere Dienstleister**

Beim Erwerb eines Tickets über Eventfrog werden bestimmte personenbezogene Daten durch Eventfrog gemäss dessen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

More Than Classic erhält von Eventfrog diejenigen Daten, die zur ordnungsgemässen Durchführung und Organisation der jeweiligen Veranstaltung erforderlich sind.

Diese Daten werden nicht ohne eine entsprechende Rechtsgrundlage bzw. erforderliche Einwilligung für unabhängige Werbezwecke oder Newsletter für andere Veranstaltungen verwendet.

Für die Organisation und Durchführung seiner Veranstaltungen kann More Than Classic zudem technische Dienstleister, IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Fotografen, Videografen sowie weitere geeignete Dienstleister einsetzen. Personenbezogene Daten werden solchen Dritten nur insoweit zugänglich gemacht, wie dies für die jeweilige Aufgabe erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

## **15. Marketing und Newsletter**

Kontaktdaten, die More Than Classic im Zusammenhang mit einem Ticketkauf über Eventfrog oder einen vergleichbaren Ticketanbieter erhält, werden nicht automatisch für Newsletter oder Werbung für zukünftige Veranstaltungen verwendet.

Eine solche Nutzung erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht und insbesondere, soweit erforderlich, eine freiwillige Einwilligung der betroffenen Person eingeholt wurde. Eine erteilte Einwilligung für elektronische Marketingkommunikation kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

## **16. Aufbewahrung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Bearbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Aufbewahrungsdauer kann je nach Art und Zweck der Daten unterschiedlich sein. Foto- und Videomaterial, das der Dokumentation der Tätigkeit und Geschichte von More Than Classic dient, kann länger aufbewahrt werden, sofern dies mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar und datenschutzrechtlich zulässig ist.

## **17. Rechte betroffener Personen**

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts Auskunft über die Bearbeitung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können insbesondere Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten verlangt oder Einwände gegen bestimmte Datenbearbeitungen erhoben werden.

Anfragen zum Datenschutz sowie Anfragen im Zusammenhang mit Foto- oder Videoaufnahmen können gerichtet werden an:

More Than Classic  
Gerechtigkeitsgasse 25  
8001 Zürich, Schweiz  
E-Mail: [info@morethanclassic.ch](mailto:info@morethanclassic.ch)

Bei einer Anfrage zu einer bestimmten Foto- oder Videoaufnahme sollte nach Möglichkeit die Veranstaltung und das Veranstaltungsdatum angegeben sowie eine ausreichende Beschreibung zur Identifizierung der betreffenden Aufnahme zur Verfügung gestellt werden.

## **18. Datensicherheit**

More Than Classic trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder unzulässiger Bearbeitung zu schützen.

Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird soweit möglich auf diejenigen Personen und Dienstleister beschränkt, die diese Daten für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

## **19. Haftung**

Der Veranstalter haftet im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt der Veranstalter keine Haftung für Schäden, die auf Umständen beruhen, die ausserhalb seines angemessenen Einflussbereichs liegen, insbesondere für Ausfälle oder Störungen externer technischer Systeme oder Dienstleistungen, für die der Veranstalter nicht verantwortlich ist.

## **20. Höhere Gewalt**

Kann eine Veranstaltung aufgrund von Umständen ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Veranstalters nicht oder nur wesentlich erschwert durchgeführt werden, kann der Veranstalter die Veranstaltung absagen, verschieben oder angemessen ändern.

Hierzu können insbesondere Naturereignisse, behördliche Anordnungen, erhebliche Sicherheitsrisiken, Notlagen, schwerwiegende Verkehrsstörungen oder vergleichbare aussergewöhnliche Ereignisse gehören. Die Rechte der Parteien richten sich in einem solchen Fall nach den konkreten Umständen und dem anwendbaren Recht.

## **21. Anwendbares Recht**

Es gilt schweizerisches Recht.

Zwingende Bestimmungen des Konsumenten-, Persönlichkeits- und Datenschutzrechts sowie andere zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben vorbehalten.

## **22. Änderungen dieser Bedingungen**

More Than Classic kann diese AGB und Datenschutzbestimmungen anpassen, insbesondere bei Änderungen der gesetzlichen Anforderungen, der verwendeten Dienstleistungen oder der organisatorischen Abläufe.

Für einen Ticketkauf gilt grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichte Fassung, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

More Than Classic  
Gerechtigkeitsgasse 25  
8001 Zürich, Schweiz

E-Mail: [info@morethanclassic.ch](mailto:info@morethanclassic.ch)  
Website: [www.morethanclassic.ch](http://www.morethanclassic.ch)

Stand: August 2026