

Ogólne Warunki Handlowe (OWH)

1. Zakres i ważność

1.1. Zakres i podstawa relacji biznesowych

Niniejsze ogólne warunki handlowe regulują stosunki handlowe pomiędzy „Anna Grzywacz Mind Body Sex Therapy” (zwaną dalej: Mind-Body-Therapy) a jej klientami/uczestnikami w zakresie wszystkich oferowanych usług. Mind-Body-Therapy jest marką gabinetu Anny Grzywacz Mind Body Sex Therapy, oferującego usługi z zakresu analizy bioenergetycznej i poradnictwa, warsztaty tej metody oraz coaching. Niniejsze warunki stanowią część wszystkich ofert, potwierdzeń zamówień i rezerwacji spotkań. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków wymagają pisemnego potwierdzenia przez usługodawcę, aby były ważne.

Niniejsze ogólne warunki handlowe (OWH) obowiązują wszystkich uczestników kursów organizowanych przez organizatora.

Ogólne Warunki Handlowe opierają się na prawie szwajcarskim i mają zastosowanie w Szwajcarii i za granicą, pod warunkiem, że strony wyraźnie lub w sposób dorozumiany je uznają. Zmiany i umowy dodatkowe są ważne tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione na piśmie przez obie strony.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do korzystania z tej strony internetowej, oferowanych przez nią usług oraz relacji biznesowych pomiędzy Anna Grzywacz Mind Body Sex Therapy, PO Box, 8038 Zurych, Szwajcaria, a jej klientami w wersji obowiązującej w momencie utworzenia strony internetowej lub rezerwacji usług.

„Klientem” lub „uczestnikiem” jest każda osoba fizyczna, która nawiązuje stosunki biznesowe z Mind-Body Therapy w celu korzystania z oferowanych usług. Ogólne warunki handlowe, warunki dostawy i płatności oraz postanowienia dotyczące ochrony danych mogą podlegać okresowym zmianom.

1.2. Charakter wiążący i ważność OWU

Obowiązują wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Handlowe. Wszelkie warunki, które są sprzeczne, uzupełniają lub odbiegają od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, wymagają wyraźnego pisemnego potwierdzenia ze strony Mind-Body-Therapy, aby były ważne i są przedmiotem umowy pomiędzy Mind-Body-Therapy a Klientem. Korzystając z niniejszej strony internetowej lub zamawiając usługę i/lub dokonując rezerwacji, klient potwierdza pełną akceptację niniejszego regulaminu, łącznie z warunkami płatności.

2. Przedmiot i zawarcie umowy

Niniejsza umowa reguluje oferowanie i sprzedaż usług za pośrednictwem strony internetowej dostawcy oraz innych zewnętrznych stron internetowych, a także zawieranie umów w handlu elektronicznym lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon i poczta elektroniczna. Oferty prezentowane na stronie internetowej stanowią niezobowiązujące zaproszenie do złożenia oferty przez Klienta. Umowa zostaje zawarta w momencie przyjęcia oferty Klienta przez Usługodawcę poprzez wystanie potwierdzenia zamówienia pocztą elektroniczną lub poprzez wykonanie usługi.

3. Rezerwacja i rejestracja wizyt – zamawianie usług

3.1. Rezerwacje i potwierdzenia usług

Rezerwacji usług dokonuje się w formie pisemnej za pośrednictwem narzędzia rezerwacyjnego. Minimalny wiek wynosi 18 lat. Po otrzymaniu rezerwacji usługi za pośrednictwem formularza rejestracyjnego online na naszej stronie internetowej, natychmiast wysyłamy e-mail z potwierdzeniem.

3.2. Warunki płatności i prawo odstąpienia od umowy

Zamówienia będą realizowane dopiero po zaksięgowaniu pełnej zapłaty i pod warunkiem dostępności usług. Jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że zamówione usługi nie mogą zostać zrealizowane lub nie mogą zostać zrealizowane w całości, Mind-Body-Therapy ma prawo odstąpić od całości umowy lub od jej części. Jeżeli zapłata klienta została już otrzymana przez Mind-Body-Therapy, kwota zostanie zwrócona. Jeżeli płatność nie nastąpiła, klient jest zwolniony z obowiązku zapłaty. Mind-Body Therapy nie jest zobowiązana do zapewnienia zastępczego świadczenia w przypadku rozwiązania umowy.

4. Ceny

Ceny usług terapii umysłu i ciała są, o ile nie zaznaczono inaczej, cenami brutto podanymi we frankach szwajcarskich (CHF).

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych, błędów i pomyłek w druku. W szczególności Mind-Body Therapy ma prawo zmienić ceny w dowolnym momencie i bez wcześniejszego powiadomienia. Ceny sprzedaży nie obejmują usług wsparcia ani ubezpieczeń.

5. Wymagania techniczne

Uczestnicy mają obowiązek spełnić wymagania techniczne konieczne do rezerwacji i uczestnictwa w kursach, takie jak posiadanie adresu e-mail i dostępu do Internetu.

Uczestnik odpowiada również za wszelkie stosowne ubezpieczenia.

6. Warunki płatności za terapię i usługi umysłowo-cielesne

6.1. Metody płatności i potwierdzenia odbioru

Płatności za usługi można dokonać z góry podczas dokonywania rezerwacji on-line lub za usługi on-line, zgodnie z opcjami płatności wskazanymi przy składaniu zamówienia. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, koszty usług należy uiścić z góry kartą kredytową, za pośrednictwem Twint lub inną powszechnie oferowaną metodą płatności. Każdy klient na życzenie otrzymuje potwierdzenie płatności. Istnieje również możliwość wystawienia faktury.

6.3. Opóźnienia w płatnościach i anulowanie

Zamówienia lub rezerwacje, niezależnie od tego czy zostały dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, systemu rezerwacji online, telefonu lub w inny sposób, są wiążące dla Klienta. W takim przypadku nie przysługuje prawo zwrotu ani odstąpienia od umowy.

7. Warunki anulowania i opłaty za usługi terapii umysłowo-cielesnej

7.1. Bezpłatne anulowanie i opłaty za anulowanie

W przypadku imprez bezpłatne anulowanie rezerwacji nie jest zasadniczo możliwe, chyba że Regulamin danej usługi stanowi inaczej.

7.2. Odwołanie wydarzeń poprzez terapię umysłowo-cieleśną

Mind-Body-Therapy zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów, wykładów i sesji coachingowych grupowych w przypadku niewystarczającej liczby uczestników lub z powodu zdarzeń nadzwyczajnych niezależnych od Mind-Body-Therapy (np. wypadek lub choroba prowadzącego warsztaty). W takich przypadkach nie ma możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych. Nowa data zastępcza zostanie ustalona z zainteresowanymi klientami/uczestnikami. Jeżeli dotknięci chorobą klienci/uczestnicy nie wyrażą chęci uczestnictwa w późniejszym terminie, w przypadku odwołania wizyty przez Mind-Body-Therapy wszelkie wpłacone kwoty zostaną zwrócone.

7.3. Siła wyższa

Mind-Body Therapy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w realizacji zamówienia spowodowane okolicznościami pozostającymi poza jej kontrolą, w tym, ale nie wyłącznie, siłą wyższą, wojną, strajkami, pandemią lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami.

8. Prawo odstąpienia od umowy w przypadku usług

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:

- Jeżeli umowa dotyczy usługi, a przedsiębiorca wykonał w pełni umowę za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

9. Obowiązek lojalności i należytej staranności

9.1. Obowiązek zachowania ostrożności

Terapia Umysł-Ciało zobowiązuje się do świadczenia usług z najwyższą starannością. Usługodawca podlega regularnemu nadzorowi nad swoją pracą.

9.2. Odpowiedzialność osobista Klienta

Terapia Umysł-Ciało podkreśla, że nasze usługi to aktywne, samodzielne procesy i nie możemy zagwarantować pewnych sukcesów. Klient potwierdza, że zapoznał się z przeciwwskazaniami do uczestnictwa w warsztatach i – w razie wątpliwości – zobowiązuje się do wyjaśnienia wszelkich wątpliwości na piśmie przed dokonaniem rejestracji i zapłatą za udział w warsztatach.

Terapia umysłowo-cieleśna wspiera klienta przede wszystkim jako towarzysz i wsparcie w podejmowaniu decyzji, procesach i zmianach. Faktyczną pracę nad zmianą klient wykonuje sam. Dlatego klient powinien być chętny i otwarty na zaangażowanie się w sprawy własne, swojej sytuacji i możliwych rozwiązań. Obie strony dokończą wszelkich starań, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, sumieniem i umiejętnościami, aby osiągnąć sukces uzgodnionej usługi.

9.3. Wyłączenie odpowiedzialności za wyniki usługi

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie i wdrożenie wyników naszych usług. Mind-Body-Therapy wyklucza wszelkie roszczenia odszkodowawcze, o ile jest to prawnie dopuszczalne.

9.4. Korekta błędów serwisowych

Klienci powinni składać reklamacje dotyczące wad usługi w formie pisemnej w ciągu 20 dni od daty wykonania usługi. Mind-Body Therapy rozpatrzy skargi i odpowie na nie w ciągu 10 dni

roboczych. W przypadkach, w których nie uda się osiągnąć porozumienia, strony mogą zwrócić się o mediację lub skorzystać ze środków prawnych zgodnie z prawem szwajcarskim.

10. Poufność i ochrona danych

10.1. Poufne przetwarzanie danych osobowych

Terapia Umysł-Body traktuje wszystkie dane osobowe, o których dowiaduje się w związku ze swoją działalnością lub które generuje w ramach swojej działalności, jako absolutnie poufne. Dane te nie są udostępniane osobom trzecim. Wyjątki są dozwolone, jeśli upoważniona organizacja lub odpowiednia osoba wyraźnie upoważni Mind-Body-Therapy na piśmie do takiego działania.

10.2. Obowiązek zachowania ostrożności w przypadku raportów osobistych

Mind-Body Therapy traktuje dane osobowe z najwyższą starannością. Jeśli w ramach zamówienia dla konkretnych klientów tworzone są indywidualne, osobiste raporty, Mind-Body-Therapy uznaje te osoby za jedynych uprawnionych odbiorców takich informacji.

10.3. Używanie nazw klientów w celach referencyjnych

Terapia Umysł-Ciało ma prawo używać imion klientów w celu optymalizacji swoich usług. W przypadku publicznych referencji usługodawca zawsze prosi klienta o wyraźną zgodę na użycie jego imienia i nazwiska.

11. Prawa autorskie i własność intelektualna

11.1. Wykorzystanie wiedzy specjalistycznej i metodologicznej

Terapia umysłu i ciała wykorzystuje ogólnodostępną wiedzę specjalistyczną i metodologiczną, wiedzę pozyskaną z innych źródeł, wiedzę wypracowaną lub samodzielnie rozwiniętą, dostosowaną do konkretnej sytuacji klienta.

11.2. Źródła i umowy dotyczące praw autorskich

W przypadku korzystania ze specjalistycznej lub metodologicznej wiedzy od osób trzecich, należy to zadeklarować w formie cytowania lub zawrzeć odpowiednią umowę pomiędzy Mind-Body-Therapy a właścicielem praw autorskich.

11.3. Prawa autorskie do własnych dokumentów

Mind-Body Therapy rości sobie prawa autorskie do wszystkich swoich dokumentów, niezależnie od tego, czy do odpowiednich dokumentów dołączona jest odpowiednia informacja o prawach autorskich.

11.4. Prawa klientów do korzystania z materiałów

Na czas trwania stosunku umownego Mind-Body-Therapy udziela klientom niezbywalnego, niewyłącznego prawa do korzystania i eksploatacji materiałów udostępnionych przez Mind-Body-Therapy zgodnie z postanowieniami umowy.

ent. Korzystanie z usług i materiałów, zarówno w celach komercyjnych, jak i niekomercyjnych, jest dozwolone wyłącznie za wyraźną zgodą Mind-Body-Therapy.

12. Odpowiedzialność/Zrzeczenie się odpowiedzialności

12.1. Wyłączenie odpowiedzialności za analizę bioenergetyczną, doradztwo i coaching

Zakres usług oferowanych przez Mind-Body-Therapy obejmuje m.in. analizę bioenergetyczną, doradztwo i coaching. Sukcesu nie można zagwarantować i zależy on głównie od współpracy klienta. Wyklucza się i zrzeka się odpowiedzialności za sukces.

12.2. Brak obietnic uzdrowienia i porad medycznych

Terapia umysłowo-cieleśna aktywuje u klienta zdolności samoleczenia. Terapia umysłu i ciała nie obiecuje wyleczenia, nie stawia diagnoz ani nie ocenia wyników badań medycznych. Terapia Umysł-Ciało wyraźnie podkreśla, że analiza bioenergetyczna, coaching i porady nie zastępują wizyty u specjalisty ani jego diagnozy lub leczenia. Dotyczy to również przyjmowania lub zaprzestania stosowania przepisanych leków lub terapii. W razie wątpliwości klient powinien wcześniej skonsultować się z lekarzem prowadzącym.

12.3. Ograniczenie odpowiedzialności i korzystanie z hipertączy

Wysyłanie lub elektroniczna transmisja jakichkolwiek danych odbywa się na ryzyko klienta.

Mind-Body-Therapy nie ponosi żadnej odpowiedzialności, niezależnie od jej podstawy prawnej, w tym nie przyjmuje roszczeń odszkodowawczych wobec Mind-Body-Therapy oraz wszelkich asystentów lub przedstawicieli prawnych. W szczególności Mind-Body-Therapy nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, szkody następne, utratę zysków lub inne szkody osobiste, materialne lub czysto finansowe poniesione przez Klienta. Zastrzegamy sobie dalszą obowiązkową odpowiedzialność prawną, na przykład w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania niezgodnego z prawem. Mind-Body Therapy korzysta wyłącznie z hipertączy w celu ułatwienia klientom dostępu do innych ofert w sieci. Mind-Body-Therapy nie monitoruje, nie kontroluje ani nie popiera treści stron internetowych osób trzecich, do których prowadzą linki z jej witryny internetowej, i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za legalność, dokładność ani stosowność treści zawartych na takich stronach.

13. Ochrona danych

Mind-Body Therapy może przetwarzać i wykorzystywać dane zebrane w związku z zawarciem umowy w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych. Dane niezbędne do realizacji usługi mogą być także przekazywane naszym partnerom świadczącym usługi lub innym podmiotom trzecim.

Mind-Body-Therapy przetwarza dane osobowe zgodnie ze szwajcarskimi przepisami o ochronie danych oraz, w stosownych przypadkach, z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Klienci mają prawo w każdej chwili zażądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, kontaktując się z administratorem danych pod adresem

Pozostałe postanowienia dotyczące ochrony danych można znaleźć pod następującym linkiem: [Polityka Prywatności](#).

14. Klauzula salwatoryjna

14.1. Utrzymanie ważności Ogólnych Warunków Handlowych

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych okażą się nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do zrealizowania, nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość zrealizowania pozostałych części Ogólnych Warunków Handlowych.

14.2. Zastąpienie nieważnych postanowień

W takim przypadku strony zobowiązują się zastąpić postanowienie nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do zrealizowania postanowieniem ważnym, skutecznym i możliwym do zrealizowania, którego treść jest najbliższa pierwotnemu zamiarowi stron.

15. Miejsce jurysdykcji

Prawo szwajcarskie stosuje się wyłącznie do umów dotyczących terapii ciała i umysłu.

Miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów prawnych jest Zurych.

Stan na: 24 kwietnia 2025 r.