



LAUT GOLD

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

Lautgold

Guelutig ab: Mai 2026

Veranstaltungen · Konzerte · Shows · Festivals

1 Geltungsbereich

- 1.1** Diese Allgemeinen Geschaeftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln saemtliche Vertraege zwischen Lautgold (nachfolgend Veranstalter) und Ticketkaeuer/innen sowie Veranstaltungsbesuchenden im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Konzerten, Shows und Festivals, die durch Lautgold durchgefuehrt werden.
- 1.2** Tickets werden ueber die offizielle Lautgold-Website sowie ueber die Ticketing-Plattform Ticksy angeboten. Ergaenzend gelten die Allgemeinen Geschaeftsbedingungen von Ticksy.
- 1.3** Sofern im individuellen Veranstaltungsvertrag abweichende Regelungen vereinbart wurden, gehen diese den vorliegenden AGB vor.

2 Vertragsabschluss

- 2.1** Mit dem Kauf eines Tickets schliesst der Ticketkaeuer mit Lautgold einen Vertrag ueber die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen ab.
- 2.2** Der Vertrag kommt zustande, sobald Lautgold die Bestellung elektronisch bestaetigt. Eine Bestellbestaetigung per E-Mail oder ueber das Ticksy-System gilt als Annahme.
- 2.3** Ein Anspruch auf Vertragsabschluss besteht nicht. Lautgold behaelt sich vor, Bestellungen ohne Angabe von Gruenden abzulehnen.

3 Tickets und Einlass

- 3.1** Das Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt zur bezeichneten Veranstaltung. Mit dem Erwerb des Tickets anerkennt der Ticketkaeuer die vorliegenden AGB sowie die Sicherheits-, Zutritts- und Durchfuehrungsvorschriften.
- 3.2** Print@home-Tickets, Mobile Tickets und alle ueber Ticksy versendeten Tickets werden am Eingang maschinell geprueft. Ist der QR-Code nicht lesbar, besteht kein Anspruch auf Einlass. Der erste Inhaber eines gueltigen Tickets erhaelt Zugang; danach wird das Ticket gesperrt.

3.3 Ausschliesslich ueber offizielle Kanale (lautgold.ch, Ticksy) bezogene Tickets sind gueltig. Das Kopieren, Veraendern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt.

3.4 Fuer verlorene oder beschaedigte Tickets besteht kein Ersatzanspruch. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket seine Gueltigkeit.

3.5 Lautgold hat kein Abkommen mit VIAGOGO oder vergleichbaren Zweitmarkt-Plattformen und distanziert sich ausdruecklich von deren Angeboten.

4 Altersbeschraenkungen und Zutrittsvoraussetzungen

4.1 Kleinkinder unter sechs (6) Jahren sind aus gesundheitlichen Gruenden (Laerschutz) von Veranstaltungen ausgeschlossen. Kommunizierte Ausnahmen bleiben vorbehalten.

4.2 Jugendliche unter 16 Jahren benoetigen fuer bestimmte Veranstaltungen die Begleitung einer erwachsenen Person. Die jeweiligen Altersbeschraenkungen werden im Veranstaltungsbeschreibung auf lautgold.ch und auf Ticksy vermerkt.

4.3 Lautgold ist berechtigt, Veranstaltungsbesuchenden den Zutritt entschaeDIGungslos zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn Zutrittsvoraussetzungen nicht erfuellt sind oder Sicherheits- und Durchfuehrungsvorschriften trotz Aufforderung nicht eingehalten werden. Uebertriebener Alkohol- und Drogenkonsum wird nicht toleriert.

5 Rueckgabe, Umtausch und kein Widerrufsrecht

5.1 Der Ticketkaeuer nimmt zur Kenntnis, dass fuer den Kauf von Tickets kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Bestellte Tickets koennen grundsaeztlich nicht zurueckgegeben werden.

5.2 Wird eine Veranstaltung verschoben oder der Veranstaltungsort geaendert, bleibt das Ticket fuer das neue Datum bzw. den neuen Ort gueltig. Eine Rueckgabe oder ein Umtausch ist ausgeschlossen.

5.3 Wird eine Veranstaltung vor ihrem Beginn vollstaendig abgesagt, muss das Ticket innert 30 Tagen nach der Absage bei der Vorverkaufsstelle zurueckgegeben werden, bei der es erworben wurde. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Erstattungsanspruch. Es wird ausschliesslich der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert ohne Gebuehren (Service-, Auftrags- oder Zahlungsgebuehren sowie allfaellige Versandkosten) erstattet.

5.4 Wird eine bereits begonnene Veranstaltung vor der Pause abgebrochen, hat der Veranstaltungsbesucher Anspruch auf einen einmaligen Ersatztermin gemaess separater Kommunikation des Veranstalters. Ein Anspruch auf Ticketpreiserstattung besteht nicht. Wird eine Veranstaltung nach der Pause abgebrochen, gilt die geschuldete Leistung als im Wesentlichen erbracht; kein Ersatz- oder Erstattungsanspruch entsteht.

5.5 Bei Absagen aufgrund hoeherer Gewalt (Krieg, Terroranschlaege, Streiks, Epidemien, Pandemien, behoerdliche Beschraenkungen oder Verbote und Aehnliches) werden keine Tickets und keine weiteren Kosten zurueckerstattet. Lautgold haftet in solchen Faellen nicht.

5.6 Widerrufsrecht bei nachweislich falsch aufgeschalteten Veranstaltungsdaten: Wurden relevante Daten (Datum, Ort, Preis) durch den Veranstalter im Nachhinein geaendert und war die Bestellung auf Basis der falschen Angaben erfolgt, steht dem Ticketkaeuer ein Widerrufsrecht bis spaetestens 7 Tage vor dem offiziellen Durchfuehrungsdatum zu. Bei Ausuebung des Widerrufsrechts wird der Ticketpreis gemaess Ziffer 5.3 erstattet; zusaetzlich bezahlte Bearbeitungsgebuehren werden nicht zurueckerstattet.

6 Tickethandel

- 6.1** Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Handel mit erworbenen Tickets ist untersagt. Zuwiderhandlungen koennen zum Verlust der Leistungen und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeanspruechen fuehren.
- 6.2** Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, koennen vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.
- 6.3** Ohne ausdrueckliche vorgaengige Zustimmung von Lautgold ist die Verwendung von Tickets in Werbung oder fuer Verlosungen untersagt.

7 Verhaltensregeln und verbotene Gegenstaende

- 7.1** Alle Veranstaltungsbesuchenden verpflichten sich, saemtliche Sicherheits- und Durchfuehrungsvorschriften einzuhalten.
- 7.2** Ton- und/oder Bildaufnahmen sind ohne ausdrueckliche schriftliche Zustimmung von Lautgold untersagt.
- 7.3** Folgende Gegenstaende duerfen nicht mitgefuehrt werden:
- Getraenke/Fluessigkeiten in Glas, Dosen, PET oder anderen Behaeltnissen
 - Speisen aller Art
 - Professionelle Foto-, Film- und Videokameras sowie Aufnahmegeraete, Tablet-PCs, Selfie-Sticks
 - Waffen aller Art, Laserpointer sowie andere als gefaehrlich eingestufte Gegenstaende
 - Taschen oder Rucksaecke groesser als DIN A4
 - Pyrotechnische Gegenstaende, Petarden, Wunderkerzen, Trockeneis
 - Transparente oder Schilder groesser als DIN A3 sowie Fahnen
 - Tiere
- 7.4** In allen Raeumlichkeiten von Lautgold gilt ein Rauchverbot.
- 7.5** Bei Veranstaltungen kann aufgrund der Lautstaerke Gefahr fuer Hoerschaeden bestehen. Gehoerschutzpfoepfen sind auf Nachfrage erhaeltlich.

8 Veranstaltungsrisiko und Programmvorbehalt

- 8.1** Lautgold behaelt sich vor, Inhalt, Programm, Ablauf und Besetzung von Veranstaltungen ohne Vorankundigung zu aendern.
- 8.2** Das Publikum besucht die Veranstaltung auf eigenes Risiko. Eine Haftung fuer allgemeine Krankheitsrisiken oder Infektionen ist ausgeschlossen.
- 8.3** Behoerdliche Schutz- und Hygienemassnahmen sind strikt zu befolgen. Nichteinhaltung fuehrt zum entschaeDIGungslosen Ausschluss von der Veranstaltung.

9 Haftung

- 9.1** Lautgold haftet ausschliesslich fuer Schaeden, die durch vorsaeztliches oder grobfahrlaessiges Verhalten verursacht wurden.

9.2 Fuer indirekte Schaeden, Folgeschaeden sowie fuer Schaeden durch Hilfspersonen haftet Lautgold nicht.

9.3 Der Veranstaltungsbesucher haftet gegenueber Lautgold unbeschraenkt fuer durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlaessigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schaeden. Fuer leichte Fahrlaessigkeit wird die Haftung ausgeschlossen.

9.4 Lautgold setzt sich fuer Sicherheit an den Veranstaltungen ein, kann aber keinerlei Haftung fuer Schaeden jeglicher Art uebernehmen.

10 Datenschutz und Datennutzung

10.1 Der Umgang mit Personendaten richtet sich nach der separaten Datenschutzerklaerung von Lautgold, welche auf lautgold.ch einsehbar ist.

10.2 Der Veranstaltungsbesucher ist damit einverstanden, dass Lautgold sowie die auftretenden Kuenstler Fotos und Videos des Events fuer Werbezwecke verwenden duerfen.

11 Verjaehrung

11.1 Alle Ansprueche gegenueber Lautgold verjaehren grundsatzlich innerhalb eines Jahres ab Beginn der kenntnisabhaengigen regelmaessigen Verjaehrungsfrist. Schadenersatzansprueche verjaehren kenntnisunabhaengig in fuenf Jahren. Die Verjaehrungsverkuerzungen gelten nicht bei Anspruechen, die auf einer vorsatzlichen oder grobfahrlaessigen Pflichtverletzung beruhen.

12 Schlussbestimmungen

12.1 Aenderungen oder Ergaenzungen dieser AGB beduerften der Schriftform. Einseitige Aenderungen durch Veranstaltungsbesuchende sind unwirksam.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen davon unberuehrt.

12.3 Lautgold behaelt sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Aenderungen werden auf lautgold.ch veroeffentlicht und treten mit Aufschaltung in Kraft.

12.4 Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand fuer alle Streitigkeiten ist der Sitz von Lautgold.