

COLLECTIBLESUNIVERSE – AGB, Hausordnung & Anti-Fake TCG Policy (Schweiz, 2026)



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Erwerb von Tickets für das Event „CollectiblesUniverse“. Mit Kauf eines Tickets akzeptiert der Käufer diese AGB.



2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit den Veranstaltern:

- Cedric von Rotz
- Gianluca Ruggiero
- Adresse/Kontakt:
- Cedric von Rotz
c/o ExpertFid&Audit AG, Zweigniederlassung
Zürich, Strehlgass2
8001 Zürich
Schweiz



3. Ticketkauf

- Tickets nur über Eventfrog. Mit Kauf gelten auch die AGB von Eventfrog.
- Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Zahlung zustande.
- Preis pro Ticket: **In CHF inkl. MwSt.**
- Kinder und Jugendliche bis 13 Jahre erhalten **freien Eintritt**; bis 16 Jahre ist der Eintritt nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt.
- Tickets sind nur für das angegebene Event & Datum gültig. Weiterverkauf nur mit Erlaubnis des Veranstalters.



4. Rückgabe & Umtausch

- Rückgabe oder Umtausch von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen, außer zwingende gesetzliche Bestimmungen (z. B. bei irreführender Werbung, OR Art. 40 ff.).
- Absage: Ticketpreis wird zurückerstattet.
- Verschiebung: Tickets behalten Gültigkeit für Ersatzdatum. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Force-Majeure: Auch bei Ereignissen höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Epidemien, behördliche Anordnungen, Streiks) behalten Tickets, soweit möglich, ihre Gültigkeit.



5. Zahlungsbedingungen

- Tickets sind **sofort über Eventfrog** zu bezahlen.
- Zahlungsverzug = Veranstalter kann Ticket stornieren (OR Art. 102 ff.).



6. Zutritt & Minderjährige

- Zutritt nur mit gültigem Ticket / Ausweis.
- Kinder und Jugendliche bis 13 Jahre erhalten **freien Eintritt**; bis 16 Jahre ist der Eintritt nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt.
- Eltern/Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder (ZGB Art. 333).
- Zutrittsverweigerung bei Sicherheitsbedenken, Drogen/Alkohol oder Verstoß gegen Hausordnung.



7. Verhalten & Sicherheit

- Respektvolles Verhalten gegenüber Gästen, Ausstellern und Mitarbeitenden Pflicht.
- Gewalt, Belästigung, Beschädigung oder Störung = Verwarnung oder Ausschluss.
- Verbotene Gegenstände: Waffen, gefährliche Objekte, Pyrotechnik, illegale Substanzen. Taschenkontrolle möglich.



8. Handel unter Besuchern

- Privater Handel erlaubt, wenn Eventbetrieb nicht gestört wird.
- Veranstalter haftet nicht für Diebstahl, Schäden, Betrug oder Streitigkeiten zwischen Besuchern.



9. Programm & Änderungen

- Änderungen im Programm oder Ablauf bleiben vorbehalten.
- Solche Änderungen berechtigen nicht zur Rückerstattung.



10. Haftung

- Veranstalter haftet nur für Schäden aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten (OR Art. 41 ff.).
- Haftung für Personenschäden bleibt gesetzlich unberührt.
- Besucher haften für verursachte Schäden, inkl. Versuchsschäden.
- Empfehlung: Abschluss einer persönlichen Unfallversicherung für Besucher

11. Force Majeure / Höhere Gewalt

- Keine Haftung bei Naturkatastrophen, Epidemien, behördlichen Anordnungen, Streiks oder technischen Störungen.
 - Tickets behalten, soweit möglich, ihre Gültigkeit.
-

12. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden nach Schweizer DSG 2023 verarbeitet.
 - Zweck, Art, Dauer und Weitergabe siehe Datenschutzerklärung:
 - <https://collectiblesuniverse.ch/policies/privacy-policy>
 - Mit Kauf stimmen Besucher der Datenverarbeitung zu.
-

13. Foto- & Videoaufnahmen

- Besucher stimmen Foto/Videoaufnahmen für Berichterstattung & Marketing zu.
-

14. Anti-Fake TCG Policy

1. **Verbot gefälschter Produkte:** gefälschte Trading Cards, nicht lizenzierte Reprints, manipulierte oder nachgemachte Produkte. (Ausgeschlossen, sind Produkte Künstlerischer Natur, auf die explizit hingewiesen wird dass sie nicht echt sind)
 2. **Verantwortung der Aussteller:** Aussteller gewährleisten die Echtheit ihrer Produkte.
 3. **Kontrollen:** Veranstalter kann Stände jederzeit prüfen; Verdacht = Verkaufsstopp, Entfernung, Ausschluss.
 4. **Konsequenzen:** schwerwiegende Verstöße = Ausschluss vom Event.
 5. **Meldung von Verdachtsfällen:** Besucher können Meldungen beim Personal abgeben, auch anonym.
 6. **Integration:** Richtlinie ist Teil der AGB/Hausordnung.
-

15. Hausordnung

- Anerkennung mit Betreten des Geländes.
 - Besucher haften für Schäden inkl. Versuchsschäden.
 - Cosplay erlaubt; Requisiten keine echten Waffen oder gefährliche Gegenstände. Veranstalter entscheidet im Zweifel.
-



16. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

- Schweizer Recht, Gerichtsstand: Sitz des Veranstalters.
 - Optional: **Schlichtung / Online-Streitbeilegung**
Bei Streitigkeiten aus dem Ticketkauf sind die Parteien bemüht, diese gütlich zu lösen.
Alternativ kann eine Schlichtung über eine Schweizer Schlichtungsstelle beantragt werden, z. B.:
Zürcher Schlichtungsstelle für Konsumentenfragen
Für internationale Käufer besteht die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung über die EU-Plattform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
-



17. Änderungen der AGB/Hausordnung

- Veranstalter kann AGB/Hausordnung/Policies ändern; wesentliche Änderungen werden kommuniziert.
-

Stand: 17. März 2026 | CollectiblesUniverse