

Ergänzungen der Duo-Sonic GmbH zu den AGB's von Event Frog

Rückgabe, Rückerstattung, Umschreiben und Umtausch

Eine Rückgabe und Rückerstattung oder ein Umtausch von erworbenen Tickets für die Veranstaltungen der Duo-Sonic GmbH ist nicht möglich.

Verschiebung einer Veranstaltung oder des Veranstaltungsorts

Entscheidet der Veranstalter, eine Veranstaltung zu verschieben oder einen Veranstaltungsort zu verlegen, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort. Dies gilt auch bei einer mehrmaligen Verschiebung oder Verlegung. Als Verschiebung gilt jede Änderung des Veranstaltungstermins und/oder -orts, unabhängig davon, ob die Veranstaltung an dem neuen Termin mit demselben Inhalt oder mit von der ursprünglichen Veranstaltung abweichenden Merkmalen und Kriterien durchgeführt wird. Kann die Veranstaltung jedoch zu keinem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, entfällt der Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung für bereits bezahlte Tickets.

Höhere Gewalt

Sollte die Veranstaltung oder der Betrieb aufgrund einer Krankheitskrise (bspw. Epi- oder Pandemie, ohne Rücksicht auf die Zahl der bereits stattgefundenen Ausbreitungswellen) oder ähnlicher höherer Gewalt (d.h. ein von aussen kommendes, nicht voraussehbares und auch durch Anwendung vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt und technisch und wirtschaftlich zumutbarer Mittel nicht oder nicht rechtzeitig abwendbares Ereignis wie etwa Naturkatastrophen, terroristische Angriffe, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, Streik, behördliche oder nicht behördliche Massnahmen etc.) durch den Veranstalter abgesagt oder verschoben bzw. durch den Betreiber geschlossen werden, bleibt der Vertrag zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter bzw. Betreiber gültig.

Änderungen bleiben vorbehalten

Burgdorf, 26.09.2022