

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Dwarfmasters GbR

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Dwarfmasters GbR (nachfolgend „wir“ oder „Dwarfmasters“) und ihren Kund:innen über Dienstleistungen, insbesondere Veranstaltungen, Messe- und Convention-Angebote, Ticketverkäufe, Streaming-Angebote sowie digitale Inhalte.

## 2. Vertragsabschluss

Die Darstellung unserer Leistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Anfrage oder Buchung. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Buchung per E-Mail bestätigen oder die Leistung erbringen.

## 3. Teilnahmebedingungen

Für einzelne Veranstaltungen können besondere Teilnahmevoraussetzungen gelten (z. B. Altersbeschränkungen, technische Voraussetzungen oder Verhaltensregeln). Diese werden in der jeweiligen Leistungs- oder Eventbeschreibung bekannt gegeben und sind Bestandteil des Vertrags.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro. Gemäß § 19 Abs. 1 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt über die jeweils angebotenen Zahlungsarten.

### 4a. Art der Leistungserbringung

Die Dwarfmasters GbR erbringt ihre Leistungen ausschließlich in Form von Dienstleistungen, insbesondere durch die Durchführung von Veranstaltungen, Messe- und Convention-Angeboten, Live-Streams sowie digitalen Inhalten.

Der Verkauf von Tickets erfolgt individuell, unter anderem per E-Mail-Kommunikation. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Buchung per E-Mail bestätigen oder die Leistung erbringen.

Der Versand physischer Waren erfolgt nicht.

## 5. Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), insbesondere bei Events und Live-Veranstaltungen.

## 6. Haftung

Wir haften uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **6a. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei Dienstleistungen besteht ein Anspruch auf Nacherfüllung nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Ein Anspruch auf einen bestimmten inhaltlichen oder kreativen Erfolg besteht nicht, sofern dieser nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

## **7. Urheber- und Nutzungsrechte**

Sämtliche Inhalte, einschließlich Livestreams, Aufzeichnungen, Texte, Grafiken und Spielinhalte, unterliegen dem Urheberrecht und verbleiben bei der Dwarfmasters GbR. Die nicht-kommerzielle Erstellung von Clips oder Highlights ist gestattet, sofern die Quelle eindeutig genannt wird. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere vollständige Reuploads oder kommerzielle Verwertung, bedarf unserer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung.

## **8. Ausschluss von Teilnehmenden**

Wir behalten uns vor, Teilnehmende bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen geltende Verhaltensregeln, Sicherheitsvorgaben oder bei störendem Verhalten ganz oder teilweise von Veranstaltungen oder Online-Angeboten auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesen Fällen nicht.

## **9. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung.

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Kaufleute oder juristische Personen ist der Gerichtsstand der Sitz der Dwarfmasters GbR.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.