

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diversity Academy, run by GetDiversity GmbH & 1-prozent GmbH
(bei Buchung von Anlässen über Eventfrog)

Anmeldung, Abmeldung, Absage und Verschiebung von Veranstaltungen

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Mit dem Kauf eines Tickets kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen der teilnehmenden Person und dem Veranstalter zustande.

Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform Eventfrog, welche ausschliesslich als technische Vermittlerin fungiert.

2. Abmeldung durch Teilnehmende

Eine Abmeldung oder Rückgabe von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

In begründeten Ausnahmefällen kann der Veranstalter aus **Kulanz** eine Rückerstattung oder Umbuchung gewähren.

Ein **Rechtsanspruch** darauf besteht nicht.

Nicht wahrgenommene Leistungen (z. B. Nichterscheinen, Krankheit, Terminüberschneidungen oder persönliche Gründe) begründen **keinen Anspruch auf Rückerstattung**.

3. Absage oder Verschiebung durch den Veranstalter

3.1 Absage der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder unvorhersehbare organisatorische Umstände) abzusagen.

In diesem Fall wird der **Ticketpreis vollumfänglich zurückerstattet**.

Die Rückerstattung erfolgt in der Regel **direkt durch den Veranstalter**.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, sind ausgeschlossen.

3.2 Verschiebung der Veranstaltung

Bei einer Verschiebung behalten die Tickets ihre Gültigkeit für das neue Datum.

Teilnehmende, die am Ersatztermin verhindert sind, können innert **14 Tagen nach Bekanntgabe** der Verschiebung eine **vollständige Rückerstattung des Ticketpreises** verlangen.

4. Haftung

Der Veranstalter haftet – soweit gesetzlich zulässig – ausschliesslich für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.

Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**.

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

Zürich, Stand 19. Dezember 2025