

Datenschutzerklärung zur Veranstaltung „Heimathafen – Sand & Sound“

Open Air am Bernsteinsee, Velten – 05.09.2026 (Ticketing, Einlass und Datenverarbeitung vor Ort)

Stand 09.07.2026. Ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung unter <https://ai-gen-c.de> für die veranstaltungsbezogene Datenverarbeitung.

1. Präambel und Geltungsbereich

Datenschutz und Informationssicherheit sind ein fundamentaler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Die AI GEN C UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden „AI>GEN>C“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und verarbeitet diese in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem **Erwerb von Tickets** für die o. g. Veranstaltung sowie mit dem **Besuch der Veranstaltung** (Einlass, Bezahlung, Sicherheit, Foto-/Tonaufnahmen). Für die reine Nutzung unserer Website gilt ergänzend unsere allgemeine Datenschutzerklärung unter <https://ai-gen-c.de>.

„Personenbezogene Daten“ (im Folgenden „Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. „Verarbeitung“ meint jede Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weiterleitung oder anderweitige Verwendung von Daten.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne der DSGVO ist:

AI>GEN>C UG (haftungsbeschränkt), Scharnhorststraße 24, 10115 Berlin. E-Mail: info@ai-gen-c.de. HRB 277606 (Amtsgericht Charlottenburg) · USt-IdNr. DE458228813.

3. Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter ist für die AI>GEN>C UG (haftungsbeschränkt) nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen. Für datenschutzrechtliche Anliegen wenden Sie sich bitte an info@ai-gen-c.de.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)** – z. B. gezielte Porträtaufnahmen, freiwillige Angaben.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)** – Abwicklung des Ticketkaufs und Durchführung des Veranstaltungsbesuchs.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)** – z. B. Jugendschutz (JuSchG), steuer-/handelsrechtliche Aufbewahrung.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)** – z. B. Sicherheit der Veranstaltung, Zutrittskontrolle, Öffentlichkeitsarbeit/Dokumentation, Missbrauchs- und Betrugsprävention.
- **Art. 9 Abs. 2 DSGVO** – für etwaige Gesundheitsdaten im Rahmen des Sanitäts-/Rettungsdienstes (siehe § 10).

5. Ticketerwerb (Eventfrog und Abendkasse)

(1) Online über Eventfrog. Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform Eventfrog. Beim Kauf verarbeitet Eventfrog Ihre Bestell- und Zahlungsdaten und stellt uns als Veranstalter die zur Abwicklung erforderlichen Daten bereit.

- **Verarbeitete Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Bestell-/Ticketdaten (Ticketkategorie, Anzahl, Bestell-/Ticket-Nr.), ggf. Rabatt-/Freikarten-Code; die Zahlungsabwicklung erfolgt über Eventfrog bzw. dessen Zahlungsdienstleister.
- **Zweck:** Abschluss und Abwicklung des Ticketvertrags, Erstellung und Prüfung der Tickets, Kommunikation zu Ihrer Bestellung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag); für steuer-/handelsrechtliche Aufbewahrung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- **Empfänger/Rollen:** Eventfrog [Eventfrog AG, Olten (Schweiz) / Eventfrog Deutschland GmbH – Anbieter bitte final eintragen] betreibt die Plattform in eigener Verantwortung nach deren Datenschutzhinweisen; für die uns bereitgestellten Käuferdaten sind wir Verantwortliche. Ein etwaiger Datentransfer in die Schweiz ist durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission abgesichert.

(2) Abendkasse. An der Abendkasse ist die Zahlung bar oder per Karte möglich. Bei Barzahlung erfolgt in der Regel keine namentliche Erfassung; bei Kartenzahlung werden die Daten durch den eingesetzten Zahlungsdienstleister verarbeitet.

6. Einlass, Ticketkontrolle und Jugendschutz

(1) Ticketkontrolle. Am Einlass werden die Ticket-Codes elektronisch geprüft (Scan über die Eventfrog Entry-App), um die Gültigkeit und Einmaligkeit des Tickets sicherzustellen.

- **Verarbeitete Daten:** Ticket-/Barcode-Daten, Einlassstatus (ein-/ausgecheckt), Zeitstempel.
- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Zutrittskontrolle und Missbrauchsvermeidung; Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

(2) Jugendschutz / Bändchen. Zur Umsetzung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) geben wir altersbezogene Kontrollbändchen aus und können Alters-/Begleitungsnachweise prüfen.

- **Verarbeitete Daten:** Alterskategorie (durch Bändchenfarbe), Sichtprüfung von Ausweisdokumenten sowie – bei Begleitung Minderjähriger – der Erziehungsbeauftragung („Muttizettel“).
- **Speicherung:** Ausweisdaten werden grundsätzlich nur in Augenschein genommen und **nicht gespeichert**. Muttizettel werden zur Dokumentation der Jugendschutz-Einhaltung nur bei Bedarf und nur für die Dauer der Veranstaltung vorgehalten.
- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Erfüllung der gesetzlichen Jugendschutzpflichten; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, ergänzend lit. f DSGVO.

7. Bargeldloses Bezahlen (Kartenzahlung / Tap to Pay)

Für den Erwerb von Speisen und Getränken kann bargeldlos per kontaktloser Kartenzahlung gezahlt werden – auch direkt über das Smartphone des Verkaufspersonals („Tap to Pay“). Eine Zahlung in bar ist ebenfalls möglich. Ein Aufladen von Guthaben (Prepaid) findet nicht statt; es entsteht kein Restguthaben.

- **Verarbeitete Daten:** Transaktions-/Zahlungsdaten der jeweiligen Kartenzahlung (z. B. Betrag, Zeitpunkt, Autorisierungs-/Belegdaten). Vollständige Kartendaten werden ausschließlich durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet und nicht durch den Veranstalter gespeichert.
- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Abwicklung der Vor-Ort-Zahlungen; Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Empfänger/Rolle:** Die Kartenzahlung wird über einen Zahlungsdienstleister abgewickelt, der die Zahlungsdaten regelmäßig in eigener Verantwortung nach dessen Datenschutzbedingungen verarbeitet. Es gelten ergänzend dessen Nutzungs-/Datenschutzbedingungen.

8. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung fertigen wir sowie beauftragte Dritte Bild- und Tonaufnahmen zu Dokumentations-, Presse- und Werbezwecken (z. B. Website, Social Media, Aftermovie) an.

- **Übersichts-/Atmosphäreaufnahmen**, die das Publikum als Teil der öffentlichen Veranstaltung zeigen, verarbeiten wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) i. V. m. §§ 22, 23 KUG.
- **Gezielte Nahaufnahmen/Porträts** einzelner erkennbarer Personen erfolgen nur mit deren Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Widerspruch:** Sie können der Nutzung von Aufnahmen, auf denen Sie individuell erkennbar im Vordergrund stehen, aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen – vor Ort beim Fototeam oder unter info@ai-gen-c.de. Begründete Widersprüche berücksichtigen wir, soweit technisch und rechtlich möglich.

9. Sicherheit und Ordnungsdienst

Zur Gewährleistung der Sicherheit setzen wir Sicherheits-/Ordnungspersonal ein. Bei Verstößen gegen die Hausordnung/AGB, Gefährdungen oder Straftaten können Vorfälle dokumentiert und erforderlichenfalls an Behörden übermittelt werden.

- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Schutz von Gästen, Mitarbeitenden und Dritten sowie Durchsetzung des Hausrechts; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei rechtlicher Verpflichtung lit. c DSGVO.
- **Videoüberwachung:** [Falls eine Videoüberwachung eingesetzt wird, hier ergänzen: Bereiche, Zweck, Speicherdauer, Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Andernfalls diesen Absatz streichen.]

10. Sanitäts- und Rettungsdienst

Vor Ort ist ein Sanitäts-/Wasserrettungsdienst im Einsatz. Im Rahmen einer Hilfeleistung können Gesundheitsdaten verarbeitet werden.

- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Schutz lebenswichtiger Interessen und Gesundheitsversorgung; Art. 6 Abs. 1 lit. d und Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO.
- **Rolle:** Der Sanitäts-/Rettungsdienst verarbeitet Gesundheitsdaten regelmäßig in eigener Verantwortung nach dessen Vorgaben und der ärztlichen Schweigepflicht.

11. Kommunikation und Ticket-Support

Bei Anfragen per E-Mail (info@ai-gen-c.de) oder Kontaktformular verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung des Anliegens.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Vertragsbezug) bzw. lit. f DSGVO (allgemeine Kommunikation).

12. Empfänger Ihrer Daten (Auftragsverarbeiter und Dritte)

Wir geben Ihre Daten nur weiter, soweit dies zur Abwicklung erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

- **Ticketing/Plattform:** Eventfrog (siehe § 5).
- **Zahlungsdienstleister** für die Kartenzahlung vor Ort (Tap to Pay) sowie an der Abendkasse/online (siehe § 5 und § 7).
- **IT-/Hosting-Dienstleister:** STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin (Serverstandort Deutschland).
- **Sicherheits-/Ordnungsdienst, Sanitäts-/Rettungsdienst** im jeweiligen Aufgabenbereich.
- **Behörden, Steuerberater, Rechtsanwälte** im Rahmen gesetzlicher Pflichten bzw. berechtigter Interessen.

13. Übermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind (Angemessenheitsbeschluss – z. B. Schweiz oder EU-U.S. Data Privacy Framework – oder Standardvertragsklauseln).

14. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- **Ticket-/Bestelldaten:** für die Dauer der Vertragsabwicklung; steuer-/handelsrechtlich relevante Unterlagen 6 bzw. 10 Jahre.
- **Einlass-/Scandaten:** bis zum Abschluss der Veranstaltung bzw. zur Missbrauchsaufklärung, danach Löschung.
- **Muttizettel/Jugendschutz-Nachweise:** nur für die Dauer der Veranstaltung.
- **Zahlungs-/Transaktionsdaten der Vor-Ort-Kartenzahlung:** nach Maßgabe des Zahlungsdienstleisters bzw. steuer-/handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen.
- **Foto-/Videoaufnahmen:** grundsätzlich zeitlich unbeschränkt für Dokumentation/Werbung, vorbehaltlich eines Widerspruchs.
- **Kontaktanfragen:** bis zur Erledigung, sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht.

15. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der Art. 12 ff. DSGVO das Recht auf **Auskunft** (Art. 15), **Berichtigung** (Art. 16), **Löschung** (Art. 17), **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20) sowie ein **Widerspruchsrecht** (Art. 21) gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine erteilte **Einwilligung** können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an info@ai-gen-c.de.

16. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin.

Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

17. Erforderlichkeit der Bereitstellung

Für den Ticketkauf und den Veranstaltungsbesuch (Einlass, Jugendschutz) ist die Bereitstellung bestimmter Daten erforderlich; ohne diese können der Vertrag nicht abgewickelt und der Zutritt nicht gewährt werden.

18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen und dem Stand der Verarbeitung entspricht. Stand: 09.07.2026.
