

Conditions générales de vente

Chiens présents

Si vous venez avec votre chien, celui-ci doit pouvoir patienter sereinement et confortablement dans votre voiture. Si ce n'est pas le cas, merci de prévoir une personne pour rester avec ou pour partir en promenade durant le passage des autres chiens.

Prévoyez de l'eau, son repas, d'éventuels lickimats ou mastications ainsi qu'une bâche anti-UV et tout autre matériel de refroidissement (pour stages lors de températures élevées), ou un sac de couchage ou couverture (pour stages lors de températures basses).

Uniquement les harnais ergonomiques sont acceptés (pas de collier ou de harnais non adaptés, n'hésitez pas à m'écrire si vous avez un doute). Je peux vous prêter une longe si besoin.

L'intimidation et la violence physique et psychologique sont strictement interdites, que ce soit envers vos chiens ou ceux des autres.

Merci de bien respecter les distances avec les autres chiens, de les garder en longe et de ramasser leurs excréments. Pensez que nos stages sont dédiés aux chiens sensibles !

Respect et bonne humeur

Les événements SynoLumia se veulent conviviaux, dans la joie et la bonne humeur !

Tous les échanges et critiques constructives sont les bienvenus pour autant qu'ils soient dans le **respect** des intervenants et des autres participants, que ce soit avant, pendant ou après la formation.

Paieement, remboursement et assurance-annulation

La formation doit être complètement payée jusqu'à un mois avant le début de l'événement.

En cas de désistement un mois ou plus avant le début de la formation, l'intégralité de la somme vous sera remboursée, hors frais relatifs aux cartes bancaires et aux taxes du site.

En cas de désistement moins d'un mois avant la formation, un remboursement vous est octroyé uniquement si vous trouvez une personne pour vous remplacer.

Je vous recommande vivement de conclure une assurance-annulation au cas où vous ne pourriez pas être présent (possibilité directement sur eventfrog au moment d'acheter votre billet).

En cas de nombre insuffisant de participants, la formation sera reportée à une date ultérieure. Un sondage sera effectué auprès des personnes inscrites afin de trouver une date qui convienne à tous.

En cas de non-respect de ces conditions, le participant sera malheureusement banni de cette formation et des suivantes.

Les intervenants et moi-même mettons beaucoup de cœur à vous proposer ces formations, ces conditions nous permettent de vous offrir un climat de confiance et de bienveillance.

Je vous remercie pour votre compréhension et me réjouis de passer ces formidables moments avec vous !

Mégane
SynoLumia