



Conditions générales

En achetant des billets par l'intermédiaire de cette billetterie en ligne, vous acceptez les conditions générales suivantes.

Une fois votre achat effectué, vous recevrez rapidement et facilement vos billets par e-mail. Vous pouvez soit les imprimer, soit — par souci de protection de l'environnement — les enregistrer sur votre téléphone portable. À l'entrée, le code-barres figurant sur votre billet sera scanné et vérifié.

Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou par tout autre moyen de paiement proposé sur la billetterie en ligne.

Veuillez noter que les billets achetés ne sont pas remboursables. Ils ne peuvent pas non plus être échangés par notre intermédiaire. Tout transfert à une autre personne s'effectue sous votre seule responsabilité. Votre commande en ligne est ferme et définitive. Elle est immédiatement confirmée par un e-mail automatique.

Si vous ne trouvez pas dans votre boîte de réception l'e-mail de confirmation contenant vos billets, veuillez consulter votre dossier de courriers indésirables (spam). Si vous n'avez reçu aucun e-mail de confirmation dans un délai d'un jour suivant la finalisation de votre commande, veuillez nous contacter.

Lors de l'achat de billets à tarif réduit — catégories spéciales ou bénéficiant d'une réduction — un justificatif correspondant pourra être exigé à l'entrée. Si vous n'êtes pas en mesure de présenter ce justificatif, l'accès pourra vous être refusé ou le paiement de la différence de prix pourra vous être demandé.

En cas d'annulation du concert, le prix du billet sera remboursé par l'intermédiaire du site internet ou de la billetterie en ligne auprès desquels le billet a été acheté. Le remboursement sera effectué dans un délai de 3 à 15 jours suivant l'annonce officielle de l'annulation par l'organisateur.

Mediterranean Music Festival

Bahnhofstrasse 44

8001 Zurich

Suisse

E-mail : info@mmfestival.ch