



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Kauf von Tickets über diesen Online-Ticketshop akzeptieren Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Nach Abschluss des Kaufs erhalten Sie Ihre Tickets schnell und unkompliziert per E-Mail. Sie können die Tickets entweder ausdrucken oder – der Umwelt zuliebe – auf Ihrem Smartphone speichern. Beim Einlass wird der auf Ihrem Ticket angegebene Barcode gescannt und überprüft.

Die Bezahlung kann per Kreditkarte oder mit jeder anderen im Online-Ticketshop angebotenen Zahlungsmethode erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass bereits gekaufte Tickets nicht zurückerstattet werden können. Ein Umtausch oder eine Übertragung durch unsere Vermittlung ist ebenfalls nicht möglich. Eine Weitergabe an eine andere Person erfolgt ausschliesslich auf Ihre eigene Verantwortung. Ihre Online-Bestellung ist verbindlich und wird umgehend durch eine automatische Bestätigungs-E-Mail bestätigt.

Falls Sie die Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Tickets nicht in Ihrem Posteingang finden, überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner. Sollten Sie innerhalb eines Tages nach Abschluss Ihrer Bestellung keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Beim Kauf von Tickets zu einem ermässigten Preis – für Sonder- oder Rabattkategorien – kann beim Einlass ein entsprechender Nachweis verlangt werden. Kann dieser Nachweis nicht vorgelegt werden, kann der Zutritt verweigert oder die Nachzahlung des Preisunterschieds verlangt werden.

Im Falle einer Konzertabsage wird der Ticketpreis über die Website beziehungsweise den Online-Ticketshop zurückerstattet, über den das Ticket gekauft wurde. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 3 bis 15 Tagen nach der offiziellen Bekanntgabe der Absage durch den Veranstalter.

Mediterranean Music Festival

Bahnhofstrasse 44

8001 Zürich

Schweiz

E-Mail: info@mmfestival.ch