

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtliche Beziehung zwischen Starship Agency GmbH und den Kundinnen sowie Besucherinnen von Vorstellungen und Veranstaltungen von Professor und/oder Profesora Bummbastic. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese Bedingungen als vereinbart.

## Vorverkauf

Der Vorverkauf beginnt zu den auf den offiziellen Kommunikationskanälen veröffentlichten Terminen. Preise, Zahlungsmittel und weitere Bedingungen richten sich nach den jeweiligen Veröffentlichungen des Veranstalters.

Der Veranstalter behält sich vor, die Anzahl Eintrittskarten pro Person zu beschränken.

## Kauf

Bei Onlinebuchungen (via Eventfrog / Seetickets oder andere Ticketplattformen) können Eintrittskarten als Print@Home-Ticket oder digital genutzt werden.

Der Kaufvertrag kommt mit vollständiger Bezahlung zustande. Gekaufte Tickets können grundsätzlich weder zurückgenommen noch umgetauscht werden.

Tickets sind übertragbar. Ein kommerzieller Weiterverkauf ohne Zustimmung des Veranstalters ist untersagt.

Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken. Allfällige Gebühren gehen zu Lasten der Käufer\*innen.

## Platzangebot

Das Platzangebot beschränkt sich auf die als verfügbar gekennzeichneten Plätze.

Der Veranstalter behält sich vor, den Bestuhlungsplan anzupassen und gleichwertige oder bessere Plätze zuzuteilen, sofern dies erforderlich ist.

## Bild- und Tonaufnahmen

### Durch den Veranstalter

Während der Veranstaltung können Foto- und Filmaufnahmen erstellt werden.

Der Veranstalter achtet darauf, keine Personen - insbesondere Kinder - ohne ausdrückliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten klar erkennbar darzustellen.

Aufnahmen werden vorzugsweise als Übersichtsaufnahmen erstellt.

Erziehungsberechtigte haben jederzeit die Möglichkeit, der Aufnahme oder Verwendung von Bildmaterial ihres Kindes vor Ort zu widersprechen.

Der Veranstalter ist berechtigt, die Aufnahmen für Kommunikationszwecke (Website, Social Media etc.) zu verwenden.

### Durch Besucher\*innen

Bild- und Tonaufnahmen sind sowohl für private Zwecke als auch für die Veröffentlichung auf persönlichen Social-Media-Kanälen erlaubt.

Der Veranstalter begrüsst das Teilen von Eindrücken der Veranstaltung.

Es ist jedoch nicht gestattet, die gesamte Show vollständig aufzuzeichnen oder Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken zu verbreiten, sofern keine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.

Die Besucher\*innen sind selbst dafür verantwortlich, die Persönlichkeitsrechte Dritter – insbesondere von Kindern – zu wahren und gegebenenfalls die erforderlichen Einwilligungen einzuholen.

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für durch Besucher\*innen erstellte oder veröffentlichte Aufnahmen.

### **Änderungen / Absagen / Besetzung**

Der Veranstalter behält sich vor, Vorstellungen abzusagen oder Änderungen vorzunehmen (z. B. Datum, Uhrzeit, Ablauf).

Massgeblich ist die auf dem Ticket angegebene Zeit; Änderungen bleiben vorbehalten.

Wird eine Vorstellung abgesagt, besteht Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Wird das Datum geändert, behalten die Tickets ihre Gültigkeit. In begründeten Fällen kann der Veranstalter eine individuelle Lösung anbieten.

### **Besetzungsänderung**

Die Vorstellungen werden je nach Spielplan mit Professor Bumbastic, Profesora Bumbastic oder beiden gemeinsam gespielt.

Der Veranstalter behält sich vor, die Besetzung aus organisatorischen Gründen, insbesondere bei Krankheit oder höherer Gewalt, kurzfristig zu ändern.

In solchen Fällen kann die Vorstellung auch von nur einer der genannten Figuren durchgeführt werden. Der Inhalt und Charakter der Show bleiben dabei im Wesentlichen unverändert.

Eine Besetzungsänderung berechtigt nicht zur Rückerstattung oder Rückgabe von Tickets.

### **Vorstellungsbesuch**

Der Besuch ist für Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung einer volljährigen Person gestattet. Diese übernimmt die Aufsichtspflicht.

Der Einlass erfolgt gemäss den Angaben vor Ort. Ein Anspruch auf Einlass nach Vorstellungsbeginn oder auf den gebuchten Sitzplatz besteht nicht.

Tickets müssen gültig und lesbar vorgewiesen werden.

### **Ausfall oder Abbruch**

Bei Ausfall wird ein Ersatztermin angeboten oder der Ticketpreis zurückerstattet.

Bei Abbruch besteht ein Anspruch auf Rückerstattung nur, wenn weniger als die Hälfte der Vorstellung gespielt wurde.

Es werden ausschliesslich Ticketkosten erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **Hausrecht**

Das Hausrecht liegt bei der jeweiligen Spielstätte. Besucher\*innen können bei Störungen oder Regelverstössen ausgeschlossen werden.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **Haftung**

Der Veranstalter haftet nur bei vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

## **Datenschutz**

Personendaten werden vertraulich behandelt und nur für die Abwicklung der Veranstaltung verwendet.

Eine Nutzung für Informationszwecke erfolgt nur, sofern dem nicht widersprochen wurde.

## **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Starship Agency GmbH / April 2026