



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Teilnehmende an der maintenanceXchange

Letzte Aktualisierung: Mai 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der maintenanceXchange Konferenz (nachfolgend «maintenanceXchange») genannt.

Die maintenanceXchange wird von den Projektpartnern 4E Engineering I dankl & partner consulting I valantic AMX AG (nachfolgend «Veranstalter» genannt) organisiert und findet am 04.03.2027 in Zürich statt. Optional kann für Networking-Zwecke eine kostenpflichtige Airfield Tour, am Flughafen Zürich, am Vorabend dazu gebucht werden.

Mit dem Erwerb eines Tickets erkennen die Teilnehmenden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zur Veranstaltung erfolgt online über maintenanceXchange.ch. Für die Abwicklung des Kaufs von Tickets werden Sie auf die Webseite von eventfrog.ch umgeleitet.

Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung und dem Zahlungseingang zustande. Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist nur möglich, wenn der Zahlungsprozess erfolgreich abgeschlossen ist.

Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt; Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

3. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Teilnehmenden können über verschiedene Varianten von Tickets und einem Earlybird Preis auswählen. Die Preise belaufen sich auf den Kauf jeweils pro Ticket. Alle Preise verstehen sich einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Um eine sinnvolle Veranstaltungsatmosphäre zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.

4. Zahlungsabwicklung über Eventfrog

Der Ticketverkauf für die maintenanceXchange erfolgt über den Ticketverkauf-Anbieter Eventfrog AG, Neuhardstrasse 38, CH-4600 Olten (nachfolgend «Eventfrog» genannt).

Eventfrog bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Ticketing und der Bewerbung von Veranstaltungen. Eventfrog ist Betreiberin der im Internet unter eventfrog.de, eventfrog.ch, eventfrog.at, eventfrog.net und eventfrog.li abrufbaren Plattform (im Folgenden: „Plattform“). Auf der Plattform können Veranstaltungen verwaltet und Eintrittskarten für Events verschiedener Veranstalter (im Folgenden: Veranstalter) zum Kauf angeboten werden.

Bei Bezahlung der Ticketkosten über die Eventfrog Webseite oder App gibt der Kunde sein Einverständnis, die zur Bezahlung notwendigen Angaben an Eventfrog zur Bearbeitung weiterzugeben.

Für weitere rechtliche Bedingungen verweisen wir auf die entsprechenden AGBs von Eventfrog: https://eventfrog.ch/de/agb.html?mtm_campaign=sub-footer-agb

5. Ausstellung der Tickets

Wir verweisen gerne auf folgenden Link: <https://eventfrog.ch/de/help/buyer.html>

Die Eventfrog App ist kostenlos erhältlich erhältlich im Apple App Store und Google Play Store.

Bitte weisen Sie das elektronische Ticket am Welcome Desk der Veranstaltung vor.

6. Stornierung und Rückerstattung

Sie können bis zum 15.08.2025 jederzeit ohne Angabe von Gründen **kostenfrei stornieren**. Bis zum 01.09.2025 sind 50 % der Ticketgebühr fällig, bei späteren Absagen stellen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung. Sollten Sie verhindert sein, bitten wir um eine schriftliche Abmeldung an kontakt@maintenanceXchange.ch. Bei Nichterscheinen ist eine Rückerstattung des Ticketpreises **nicht möglich**. Nutzen Sie gerne die Möglichkeit, Ihr Ticket an eine andere Person zu übertragen:

Ist es möglich, bei Verhinderung mein Ticket an eine andere Person zu übertragen?

Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers/der angemeldeten Teilnehmerin ist selbstverständlich möglich.

In diesem Fall bitten wir um eine schriftliche Mitteilung bis spätestens am 21.09.2024 an kontakt@maintenancexchange.ch

Event-Absage durch maintenanceXchange

Im Falle einer Event-Absage seitens des Veranstalters erhalten Sie **100% des Ticketpreises retour**.

7. Programmänderungen / Absage der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund das Programm, einzelne Referenten, Aussteller oder den Ablauf zu ändern. Der Wechsel von einzelnen Programmpunkten berechtigt nicht zum Schadenersatz und/oder Rücktritt des Ticketkaufs. Der Sollte die Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt oder aus anderen unvorhersehbaren Umständen abgesagt werden, wird die Teilnahmegebühr vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Sach- oder Vermögensschäden, es sei denn, diese wurden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten dienen zur Abwicklung der Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung. Weitere Informationen befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

10. Bild- und Tonaufnahmen

Der Veranstalter behält sich vor, während der Veranstaltung Foto-, Video- und Tonaufnahmen zu machen. Mit der Teilnahme erklären sich Teilnehmende und Aussteller einverstanden, dass Aufnahmen auf denen sie erkennbar sind, im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden dürfen, sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird.

11. Bekenntnis zur Diversität

Mit dem Bekenntnis zur Diversität möchte der Veranstalter ein Klima der Akzeptanz und des gegenseitigen Vertrauens schaffen. Aus diesem Grund bekennt sich der Veranstalter zur Wertschätzung all jener, die mit uns in Beziehung stehen – unabhängig von Geschlecht, Hautfarbe, Status, Nationalität, ethnischer Herkunft, Sprache, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

12. Schlussbestimmungen

Alle Angaben dieser AGB sind gewissenhaft sowie nach Treu und Glauben erstellt worden. Allfällige Änderungen werden mittels Aktualisierung auf der Webseite bekanntgegeben. Entsprechende Änderungen sind durch Aktualisierung des Datums ersichtlich. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Als Gerichtsstand gilt **8274 Tägerwilen (TG)**, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.