

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR RETREATS UND WORKSHOPS**

Olivia Marié

Untere Kirchgasse 2

8400 Winterthur

Schweiz

## **1. GELTUNGSBEREICH**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an Retreats, Workshops und Seminaren, angeboten von Olivia Marié. Mit der Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer mit diesen AGB einverstanden.

## **2. LEISTUNGSUMFANG**

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung auf der Website oder im Buchungsportal. Nicht im Preis enthalten sind Unterkunft und Verpflegung, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

## **3. ANMELDUNG UND BUCHUNG**

Die Anmeldung erfolgt über das jeweilige Buchungsportal oder Anmeldeformular. Mit der Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Die Teilnehmende erhält eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

## **4. ZAHLUNG**

Die Teilnahmegebühr ist bei Buchung vollständig zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsportal angebotenen Zahlungsmittel.

## **5. STORNIERUNG DURCH DIE TEILNEHMENDE**

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen (per E-Mail an [info@olivia-marie.ch](mailto:info@olivia-marie.ch)).

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Volle Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.
- Stornierung zwischen 30 und 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 50% Rückerstattung.
- Stornierung weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Keine Rückerstattung.

Massgebend ist das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung.

## **6. ERSATZTEILNEHMER**

Die Teilnehmende kann eine Ersatzperson benennen, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und die Anbieterin vorab schriftlich informiert wird. In diesem Fall entfallen die Stornierungsgebühren.

## **7. VERSÄUMTE VERANSTALTUNGSTAGE**

Bei Versäumnis einzelner Veranstaltungstage oder Teilen davon besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **8. ÄNDERUNGEN UND ABSAGEN DURCH DIE ANBIETERIN**

Die Anbieterin behält sich vor, bei unvorhergesehenen Umständen Termine zu verschieben. In diesem Fall werden die Teilnehmenden rechtzeitig informiert und ein Ersatztermin angeboten.

Bei höherer Gewalt (z.B. Pandemie, Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen) behält sich die Anbieterin vor, Veranstaltungen zu verschieben oder in einem anderen Format durchzuführen.

Sollte eine Veranstaltung durch die Anbieterin vollständig und ohne Ersatz abgesagt werden, erhalten die Teilnehmenden eine volle Rückerstattung der bereits bezahlten Beträge. Ein Anspruch auf Erstattung von Reisekosten, Unterkunft oder sonstigen Aufwendungen besteht nicht.

## **9. MINDESTTEILNEHMERZAHL**

Die Anbieterin behält sich vor, eine Veranstaltung bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnehmenden spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn informiert und erhalten eine volle Rückerstattung.

## **10. EIGENVERANTWORTUNG**

Die Teilnehmende ist selbst dafür verantwortlich einzuschätzen, ob die Veranstaltung für sie zum jetzigen Zeitpunkt passend ist. Die Veranstaltungen beinhalten Selbsterfahrung und ersetzen keine Therapie, ärztliche Behandlung oder psychologische Beratung.

## **11. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die aus der Teilnahme entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Anbieterin.

## **12. VERTRAULICHKEIT**

Die Teilnehmenden verpflichten sich, persönliche Informationen und Erfahrungen, die im Rahmen der Veranstaltung von anderen Teilnehmenden geteilt werden, vertraulich zu behandeln.

### **13. DATENSCHUTZ**

Die persönlichen Daten der Teilnehmenden werden gemäss der Datenschutzerklärung auf [www.olivia-marie.ch](http://www.olivia-marie.ch) verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

### **14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz.

### **15. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

*Stand: Januar 2026*