

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN TICKETVERKAUF  
TANZ-BALLETTSCHULE WIL – JAHRESAUFFÜHRUNG 2026**

**1. Veranstalterin**

Veranstalterin der Jahresaufführung ist:

**Tanz-Ballettschule Wil**

Olga Timokhin

Pestalozzistrasse 17

9500 Wil

E-Mail: info@tanz-ballettschulewil.ch

Website: tanz-ballettschulewil.ch

Nachfolgend „Veranstalterin“ genannt.

**2. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Eintrittstickets für die **Jahresaufführung der Tanz-Ballettschule Wil am Samstag, 27. Juni 2026, 15.00 Uhr**, in der **Tonhalle Wil**.

Mit dem Kauf eines Tickets über Eventfrog oder eine andere von der Veranstalterin genutzte Verkaufsstelle akzeptiert die Käuferin oder der Käufer diese Bedingungen.

**3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt zustande, sobald der Bestellvorgang erfolgreich abgeschlossen und die Zahlung bestätigt wurde. Die Zustellung der Tickets erfolgt elektronisch über die jeweilige Ticketplattform, insbesondere Eventfrog.

Die Käuferin oder der Käufer ist dafür verantwortlich, dass die beim Kauf angegebenen Daten, insbesondere E-Mail-Adresse und Name, korrekt sind.

**4. Preise und Gebühren**

Die auf der Verkaufsplattform ausgewiesenen Ticketpreise verstehen sich in Schweizer Franken. Allfällige Service-, Zahlungs- oder Plattformgebühren werden während des Bestellvorgangs angezeigt und können zusätzlich zum Ticketpreis anfallen.

Die Veranstalterin hat keinen Einfluss auf Gebühren, die direkt von der Ticketplattform oder Zahlungsdienstleistern erhoben werden.

**5. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt über die von der Ticketplattform angebotenen Zahlungsmethoden. Tickets werden erst nach erfolgreicher Zahlung gültig ausgestellt.

**6. Zutritt zur Veranstaltung**

Der Zutritt zur Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Das Ticket ist beim Einlass in elektronischer oder ausgedruckter Form vorzuweisen.

Jedes Ticket berechtigt grundsätzlich eine Person zum Eintritt, sofern auf dem Ticket nichts anderes angegeben ist.

Die Veranstalterin behält sich vor, den Zutritt zu verweigern, wenn ein Ticket ungültig, bereits verwendet, manipuliert oder nicht eindeutig lesbar ist.

**7. Sitzplätze und Platzzuweisung**

Sofern nummerierte Sitzplätze verkauft werden, gilt der auf dem Ticket angegebene Sitzplatz. Bei freier Platzwahl besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz.

Die Veranstalterin kann aus organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen gleichwertige andere Plätze zuweisen.

**8. Rückgabe, Umtausch und Rückerstattung**

Gekaufte Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.

Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn die Veranstaltung vollständig abgesagt wird und kein Ersatztermin angeboten wird. In diesem Fall wird der bezahlte Ticketpreis zurückerstattet. Allfällige Service-, Zahlungs- oder Plattformgebühren können von der Rückerstattung ausgeschlossen sein, sofern diese nicht von der Veranstalterin erhoben wurden.

Kann eine Käuferin oder ein Käufer die Veranstaltung aus persönlichen Gründen nicht besuchen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

**9. Verschiebung oder Änderung der Veranstaltung**

Die Veranstalterin behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen zu verschieben, anzupassen oder das Programm zu ändern. Als wichtige Gründe gelten insbesondere Krankheit, technische Störungen,

behördliche Vorgaben, Sicherheitsgründe, höhere Gewalt oder andere Umstände, welche die Durchführung wesentlich erschweren oder verunmöglichen.

Bei einer Verschiebung behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, wenn die Veranstalterin dies ausdrücklich kommuniziert oder kein Ersatztermin angeboten wird.

Änderungen im Ablauf, in der Reihenfolge der Darbietungen, bei Mitwirkenden oder im Programm berechtigen nicht zur Rückgabe oder Rückerstattung des Tickets.

#### **10. Weitergabe von Tickets**

Tickets dürfen privat weitergegeben werden. Der gewerbliche Weiterverkauf, der Verkauf zu überhöhten Preisen sowie die Verwendung von Tickets für Gewinnspiele, Werbeaktionen oder kommerzielle Zwecke ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Veranstalterin sind nicht gestattet.

Die Veranstalterin übernimmt keine Verantwortung für Tickets, die über nicht autorisierte Drittanbieter erworben wurden.

#### **11. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen durch Besucherinnen und Besucher**

Während der Aufführung können Foto-, Ton- und Videoaufnahmen durch Besucherinnen und Besucher eingeschränkt oder untersagt sein, insbesondere zum Schutz der auftretenden Kinder, Jugendlichen und Erwachsenen sowie aus urheberrechtlichen und persönlichkeitsrechtlichen Gründen.

Die Anweisungen der Veranstalterin, des Saalpersonals oder entsprechender Hinweise vor Ort sind verbindlich. Blitzlichtaufnahmen sind während der Aufführung nicht gestattet.

#### **12. Foto- und Videoaufnahmen durch die Veranstalterin**

Die Veranstalterin kann während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen erstellen oder erstellen lassen. Diese können zur Dokumentation der Veranstaltung sowie für interne Zwecke und Öffentlichkeitsarbeit der Tanz-Ballettschule Wil verwendet werden, zum Beispiel auf der Website, in sozialen Medien oder in Drucksachen.

Bei Aufnahmen, auf denen einzelne Personen klar im Mittelpunkt stehen, achtet die Veranstalterin auf die geltenden Persönlichkeits- und Datenschutzrechte. Für minderjährige Schülerinnen und Schüler gelten zusätzlich die separaten Einwilligungen der Erziehungsberechtigten, soweit erforderlich.

Besucherinnen und Besucher, die nicht aufgenommen werden möchten, können sich vor Ort an die Veranstalterin wenden.

#### **13. Verhalten am Veranstaltungsort**

Besucherinnen und Besucher verpflichten sich, auf andere Gäste, die auftretenden Schülerinnen und Schüler, das Personal sowie die Räumlichkeiten Rücksicht zu nehmen.

Den Anweisungen der Veranstalterin, des Saalpersonals und der Sicherheitsverantwortlichen ist Folge zu leisten.

Bei störendem, gefährdendem oder unangemessenem Verhalten kann die Veranstalterin Personen vom Veranstaltungsort wegweisen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

#### **14. Kinder und Minderjährige**

Kinder und Minderjährige dürfen die Veranstaltung besuchen. Die Aufsichtspflicht liegt bei den begleitenden Erwachsenen beziehungsweise den Erziehungsberechtigten, soweit die Kinder nicht selbst als Mitwirkende der Veranstaltung betreut werden.

Für mitwirkende Schülerinnen und Schüler gelten zusätzlich die organisatorischen Informationen und Weisungen der Tanz-Ballettschule Wil.

#### **15. Haftung**

Die Veranstalterin haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten der Veranstalterin verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Die Veranstalterin haftet nicht für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände der Besucherinnen und Besucher.

Die Haftung für Hilfspersonen, externe Dienstleister, Ticketplattformen und Zahlungsdienstleister wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

#### **16. Datenschutz**

Die beim Ticketkauf erhobenen Personendaten werden zur Abwicklung des Ticketverkaufs, zur Durchführung der Veranstaltung, zur Einlasskontrolle, zur Kommunikation im Zusammenhang mit der Veranstaltung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt durch die Veranstalterin sowie durch die eingesetzte Ticketplattform, insbesondere Eventfrog, und gegebenenfalls durch Zahlungsdienstleister. Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen und Dienstleister.

Die Veranstalterin behandelt Personendaten vertraulich und verarbeitet sie gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

Anfragen zum Datenschutz können an folgende Adresse gerichtet werden:

[E-Mail-Adresse für Datenschutzanfragen]

#### **17. Höhere Gewalt**

Kann die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder anderer ausserhalb des Einflussbereichs der Veranstalterin liegender Umstände nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden, ist die Veranstalterin berechtigt, die Veranstaltung abzusagen, zu verschieben oder anzupassen.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Epidemien, Pandemien, Stromausfälle, technische Störungen, Streiks, Unfälle, Sicherheitsrisiken oder vergleichbare Ereignisse.

#### **18. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen und organisatorischen Zweck möglichst nahekommt.

#### **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Veranstalterin. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Gerichtsstände.

#### **20. Kontakt**

Bei Fragen zur Veranstaltung oder zum Ticketkauf wenden Sie sich bitte an:

##### **Tanz-Ballettschule Wil**

E-Mail: [info@tanz-ballettschulewil.ch](mailto:info@tanz-ballettschulewil.ch)

Website: [tanz-ballettschulewil.ch](http://tanz-ballettschulewil.ch)

**Stand:** 24.04.2026