

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Um Ihre Buchung bestmöglich bearbeiten zu können, werden die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten bei uns gespeichert und an die von Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome beauftragten Unternehmen weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unberechtigte Dritte außerhalb unseres Unternehmens ist grundsätzlich ausgeschlossen. Sie sind berechtigt, eine unentgeltliche schriftliche Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben. Nach der Auskunftserteilung etwaige notwendige Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen werden wir - sofern gesetzlich zugelassen - unverzüglich vornehmen.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

a) Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome und ihren Kunden in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

b) Vertragsschluss

Die Veranstaltungen von Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome werden entweder auf Flyern, Zeitungen, Prospekten oder auf der Homepage dargestellt. Der Kunde bestellt per Online-Shopping im Internet Tickets, Gutscheine etc. über Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome.

Buchungsdienstleister ist auch die Regiondo GmbH. Einige Angebote werden auch durch Frau Beate Thome selbst angeboten. Hier erfolgt keine Buchung über den Ticketshop von der Regiondo GmbH.

Alle Daten aus der Buchungsmaske werden verarbeitet und gespeichert von unserem Buchungsdienstleister: Regiondo GmbH, Grafinger Str. 6 81671 München, Telefon 089 716 721 333, Internet: <https://www.regiondo.de/>, E-Mail: support@regiondo.de

sowie von Frau Beate Thome.

Die Buchung ist nur durch geschäftsfähige Kunden möglich; Eltern handeln für ihre Kinder. Bei Minderjährigen ist die Anmeldung von den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben.

c) Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss in Textform erfolgen, bitte verwenden Sie unser Anmeldeformular oder den Onlineshop. Mit der schriftlichen Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen anerkannt. Die Teilnahme gilt mit dem Zugang des Anmeldeformulars als verbindlich. Der Kunde erhält als Bestätigung die Kursunterlagen und in der Regel eine Rechnung über die Kursgebühr. Mit der Anmeldebestätigung erhält der Kunde zudem alle weiteren Informationen, wie Anfahrtsskizze, Mitbringliste, etc., es sei denn die Informationen sind im Programm abgedruckt. Die Kursgebühr muss direkt nach Rechnungserhalt auf das dort angegebene Konto gezahlt werden, es sei denn, es wird eine andere angebotene Zahlungsweise wie PayPal genutzt. Sie ist aber spätestens 5 Werktage vor Seminarbeginn per Überweisung oder vor Seminarantritt in bar zu begleichen.

Unabhängig ob es sich um Privatpersonen oder eine Gruppenbuchung handelt, erheben wir eine Anzahlung in Höhe von 20 % des jeweiligen Seminar-/Erlebniswertes. Diese wird auch bei einer Stornierung oder sonstigen Absage bzw. Nichterscheinen des Kunden einbehalten und nicht wieder zurückgezahlt.

d) Verjährung von Gutscheinen

Für den Fall, dass ein vom Kunden vorgelegter Gutschein bereits verjährt ist und der Erlebnispartner, über den dieser Gutschein ausgestellt und vom Kunden erworben wurde, keine Zahlung an Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome leistet, ist der Kunde verpflichtet die entsprechende Forderung die Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome gegen den jeweiligen Partner zusteht, auszugleichen.

e) Rücktritt

Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome behält sich ausdrücklich vor, Veranstaltungen und auch deren Inhalte aus organisatorischen oder technischen Gründen und durch den Einfluss besonderer Umstände, bei Sicherheitsrisiken oder durch höhere Gewalt im Vorfeld, wie auch während der Durchführung ändern oder absagen zu können. Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome behält sich weiterhin vor, bei Über- oder Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl die Teilnahme an Veranstaltungen rechtzeitig, spätestens aber 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen.

Die Mindestteilnehmerzahl wird für jede Veranstaltung gesondert bestimmt und festgelegt. Bei einer Absage durch uns, werden wir versuchen Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls werden die bezahlten Gebühren erstattet, mit Ausnahme der seitens Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome an andere Firmen zu zahlenden Vermittlungsprovision und einer Bearbeitungsgebühr, die je nach Aufwand festgelegt wird. Die zu erstattenden Gebühren unterschreiten jedoch 50% des gezahlten Preises nicht. Die Teilnahme durch eine Ersatzperson ist jederzeit möglich. Die Kursgebühr wird zurückerstattet, wenn nicht innerhalb von 12 Monaten nach der Absage ein Ersatztermin angeboten werden kann; auch in diesem Fall sind die Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome berechtigt, bis zu 50 % des Preises als Vermittlungsprovision und Bearbeitungsgebühr einzubehalten.



f) Stornierung der Anmeldung

Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich, telefonische Stornierungen können wir nicht annehmen.

Liegt auf Seiten des Kunden ein wichtiger Grund für die Stornierung vor, so ist dieser gegenüber Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome unverzüglich, z.B. durch ärztliches Attest o.ä. nachzuweisen. In diesem Fall wird nur die Vermittlungsprovision, die Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome an andere Vermittlungsfirmen zahlen muss sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 € in Rechnung gestellt. Eine eventuell bereits durch den Kunden gezahlte Gebühr für ein Seminar/Erlebnis wird auf einen von Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome angebotenen Ersatztermin angerechnet, wenn der Kunde diesen wahrnimmt. Ansonsten verfällt der Anspruch des Kunden. Der Ersatztermin wird von Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome vorgeschlagen. Findet sich nach zwei erfolglosen Angeboten seitens Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome kein Ersatztermin, so gilt der Anspruch des Kunden als verfallen, eine Rückforderung bereits geleisteter Zahlungen des Kunden ist ausgeschlossen.

Soweit das Seminar/Erlebnis bereits gebucht ist, sind im Falle des Rücktritts durch den/die Kunden folgende Stornierungsgebühren zu tragen:

Privatpersonen

Sollten Sie nicht an einem gebuchten Seminar/Erlebnis teilnehmen können, so entstehen Ihnen folgende gestaffelte Kosten nebst einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 €: bis 4 Wochen vor Seminar-/Erlebnisbeginn: Vermittlungsprovision oder Gebühren, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen. Bis 3 Wochen vor Seminar-/Erlebnisbeginn: Vermittlungsprovision, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen, sowie zusätzlich 25 % des Seminar-/Erlebnisseswertes als Aufwandsentschädigung. Bis 2 Wochen vor Seminar-/Erlebnisbeginn: Vermittlungsprovision oder Gebühren, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen, sowie zusätzlich 35 % des Seminar-/Erlebnisseswertes als Aufwandsentschädigung. Bis 1 Woche vor Seminar-/Erlebnisbeginn: Vermittlungsprovision oder Gebühren, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen, sowie zusätzlich 50 % des Seminar-/Erlebnisseswertes als Aufwandsentschädigung. Weniger als 1 Woche vor Seminar-/Erlebnisbeginn: Vermittlungsprovision oder Gebühren, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen, sowie zusätzlich 100 % des Seminar-/Erlebnisseswertes als Aufwandsentschädigung. Stellt der ursprüngliche Teilnehmer eine Ersatzperson bis 2 Wochen vor Seminar-/Erlebnisbeginn, so verzichten wir auf die Geltendmachung von Stornierungsgebühren. Sind von uns keine Vermittlungsprovisionen an andere Vermittlungsfirmen zu zahlen, so werden diese dem Kunden auch nicht berechnet, in diesem Fall wird gemäß obiger Staffelung eine Aufwandsentschädigung nebst 30,00 € Bearbeitungspauschale fällig.

Firmen/Gruppen

Stornierungen von Firmen oder Gruppen (ab 3 Personen) müssen aus organisatorischen Gründen bis spätestens 4 Wochen vor dem gebuchten Termin erfolgen. In diesem Fall wird lediglich die für uns anfallende Vermittlungsprovision, die wir an andere Vermittlungsfirmen zahlen müssen, sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 € in Rechnung gestellt. Anderenfalls gilt die folgende Staffelung nebst einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 €:

Erfolgt die Stornierung weniger als 4 Wochen vor der Veranstaltung, aber mehr als 14 Tage davor, fallen 50 % des Seminar-/Erlebnisseswertes, sowie von uns an andere Vermittlungsfirmen zu zahlende Vermittlungsprovision als Aufwandsentschädigung an.

Erfolgt die Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Termin wird der volle Betrag des Seminar-/Erlebnisseswertes, sowie von uns an andere Vermittlungsfirmen zu zahlende Vermittlungsprovision oder Gebühren als Aufwandsentschädigung fällig.

Erfolgt die Absage weniger als zwei Wochen vorher oder erscheint ein Teilnehmer unentschuldigt nicht zum Seminar/Erlebnis ohne zu stornieren, so werden 100 % des Seminar-/Erlebnisseswertes als Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt.

Sind von uns keine Vermittlungsprovisionen an andere Vermittlungsfirmen zu zahlen, so werden diese dem Kunden auch nicht berechnet, in diesem Fall wird gemäß obiger Staffelung eine Aufwandsentschädigung nebst Bearbeitungspauschale in angegebener Höhe fällig.

g) Gewährleistung und Haftung

Bei allen Veranstaltungen, die von den Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome veranstaltet werden, sind die Leiter dazu angehalten besondere Vorsichtsmaßnahmen einzuhalten, um die Gefahr von Verletzungen und Unfällen zu minimieren. Die Trainer sind jederzeit weisungsbefugt und dürfen bei Gefahr für Leib und Leben jederzeit die Veranstaltung abbrechen. Nötige Sicherheitsvorkehrungen werden getroffen. Die Teilnehmer sind verpflichtet, den Sicherheitsanweisungen der Trainer/des Leiters Folge zu leisten. Schwangeren ist es nicht zu empfehlen, an Kletterübungen teilzunehmen. Handlungen gegen die Sicherheitsanweisungen erfolgen auf eigene Gefahr. Es handelt sich um eine eigenverantwortliche Selbstgefährdung. Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome haftet nicht für Schäden, die den Teilnehmern entstehen, es sei denn es liegt in der Sphäre der Frau Doktor Wald Naturerlebnisse by Beate Thome vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vor. Entstandene Schäden sind seitens des Teilnehmers unverzüglich mitzuteilen.

h) Preise

Die Preise können der Homepage entnommen werden. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn, es ist etwas anderes ausgewiesen.

i) Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bad Kreuznach. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

j) Schlussklausel

Sollte eine Klausel dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen im Übrigen gültig. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung. Sollte eine solche nicht bestehen, werden sich die Vertragsparteien auf eine für beide Seiten angemessene Regelung einigen.

Stand: 18.12.2023

