

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DÜBENDORFER KAMMERORCHESTER

Ticketkauf über Eventfrog

Bei einer Online-Bestellung wird Ihr Ticket «Nicht stornierbar» im Augenblick Ihrer Bezahlung für Sie unwiderruflich gebucht.

Ein Umtausch oder Stornierung ist ab diesem Zeitpunkt im Allgemeinen nicht mehr möglich.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht nur bei Absage des Konzertes durch das DKO.

Für ein «Flex-Ticket» (stornierbar) gelten die angegebenen Bedingungen.

Das Ticket muss bei der Einlasskontrolle vorgezeigt werden (lesbarer Papier-Ausdruck, als PDF auf dem Smartphone oder in der Eventfrog-App).

Das Ticket ist übertragbar.

Bei Problemen mit der Buchung setzen Sie sich bitte mit dem DKO (Eventfrog "Veranstater:in kontaktieren" oder direkt über billette@d-k-o.ch) in Verbindung.