

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Veranstaltung «Brass Karussell» des Vereins Razzmatazz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Tickets für die Veranstaltung «**Brass Karussell**», organisiert durch den **Verein Razzmatazz**.

Die Veranstaltung findet am **3. Oktober** im **Moderne Karussell, Luzern**, statt. Türöffnung ist um **18.30 Uhr**, Veranstaltungsbeginn um **19.00 Uhr**. Das geplante Veranstaltungsende ist ca. **22.00 Uhr**.

2. Programm

Für die Veranstaltung sind folgende Formationen mit einer geplanten Spielzeit von jeweils rund 45 Minuten vorgesehen:

- The Cévilätz
- Multiphonics
- Razzmatazz

Der Veranstalter behält sich ausdrücklich das Recht vor, das Programm, die Reihenfolge, die Auftrittszeitpunkte sowie einzelne auftretende Formationen aus organisatorischen, künstlerischen oder anderen sachlichen Gründen zu ändern.

Insbesondere begründet der Ausfall oder die Ersetzung einer einzelnen Formation keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises, sofern die Veranstaltung als solche durchgeführt wird.

3. Tickets, Zutritt und Mindestalter

Ein Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt zur Veranstaltung. Tickets dürfen nicht vervielfältigt oder missbräuchlich verwendet werden.

Der Zutritt zur Veranstaltung ist ab 16 Jahren gestattet. Der Veranstalter ist berechtigt, beim Einlass einen amtlichen Altersnachweis zu verlangen. Personen, welche das erforderliche Mindestalter nicht nachweisen können, kann der Zutritt verweigert werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Für die Abgabe und den Ausschank alkoholischer Getränke gelten die gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen.

Der Veranstalter kann den Zutritt verweigern oder Personen von der Veranstaltung ausschliessen, wenn diese andere Gäste, Künstler oder Mitarbeitende gefährden oder erheblich stören, gegen Anweisungen des Veranstalters oder des Veranstaltungsorts verstossen oder sich anderweitig unangemessen verhalten.

In solchen Fällen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

4. Keine Rückgabe oder Rückerstattung

Der Kauf eines Tickets ist verbindlich.

Gekaufte Tickets werden grundsätzlich weder zurückgenommen noch zurückerstattet. Dies gilt insbesondere, wenn Ticketkäufer die Veranstaltung aus persönlichen Gründen nicht besuchen können oder möchten.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, soweit dies in diesen AGB ausdrücklich vorgesehen ist oder zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

5. Programm- und Besetzungsänderungen

Änderungen des angekündigten Programms bleiben vorbehalten.

Der Veranstalter ist insbesondere berechtigt, einzelne Formationen zu ersetzen, Auftrittzeiten oder die Reihenfolge anzupassen oder das Programm aus organisatorischen oder unvorhersehbaren Gründen zu verändern.

Solche Änderungen berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückgabe des Tickets oder zur Rückerstattung des Ticketpreises, solange der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

6. Verschiebung oder Ausfall der Veranstaltung

Kann die Veranstaltung aufgrund unvorhersehbarer Umstände, höherer Gewalt, Krankheit oder Ausfall von Mitwirkenden, behördlicher Anordnungen, technischer Probleme oder aus anderen Gründen nicht wie geplant durchgeführt werden, kann der Veranstalter die Veranstaltung auf einen **Ersatztermin verschieben**.

Bereits erworbene Tickets behalten für den Ersatztermin ihre Gültigkeit.

Bei einer Verschiebung besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Kann die Veranstaltung endgültig nicht durchgeführt werden und wird **kein Ersatztermin** angeboten, richtet sich eine allfällige Rückerstattung nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den vom Veranstalter kommunizierten Bedingungen.

7. Abbruch der Veranstaltung

Muss eine bereits begonnene Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnung, Sicherheitsgründen oder anderer Umstände abgebrochen werden, die ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Veranstalters liegen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung des Ticketpreises, soweit gesetzlich zulässig.

8. Haftung

Der Besuch der Veranstaltung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf eigene Verantwortung.

Der Verein Razzmatazz haftet nur im gesetzlich zwingenden Umfang. Eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände übernimmt der Veranstalter keine Haftung, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

9. Hausordnung und Sicherheit

Die Hausordnung und die Sicherheitsvorschriften des Veranstaltungsorts sind einzuhalten. Den Anweisungen des Veranstalters, des Personals des Veranstaltungsorts und des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten.

10. Foto-, Film- und Tonaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung können Foto-, Film- und Tonaufnahmen für Dokumentations-, Kommunikations- und Werbezwecke des Veranstalters erstellt werden.

Personen, die nicht erkennbar aufgenommen oder veröffentlicht werden möchten, können sich vor Ort an den Veranstalter wenden.

11. Ticketverkauf über Eventfrog

Soweit der Ticketverkauf über **Eventfrog** erfolgt, gelten ergänzend die für die Nutzung der Plattform und die Zahlungsabwicklung anwendbaren Bedingungen von Eventfrog.

Der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung besteht grundsätzlich zwischen der Ticketkäuferin bzw. dem Ticketkäufer und dem Veranstalter.

12. Anwendbares Recht

Es gilt **schweizerisches Recht**.

Soweit gesetzlich zulässig, ist für Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Veranstaltung der Sitz des Veranstalters bzw. der zuständige Gerichtsstand in der Schweiz massgebend.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Veranstalter:

Verein Razzmatazz

Veranstaltung:

Brass Karussell

Veranstaltungsort:

Moderne Karussell, Luzern

Datum:

3. Oktober

Türöffnung: 18.30 Uhr

Beginn: 19.00 Uhr

Geplantes Ende: ca. 22.00 Uhr