

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Conditions générales de vente (CGV)



Ticketumtausch und Weitergabe

Ein Umtausch oder eine Rückgabe des Tickets ist ausgeschlossen.
Du kannst dein Ticket jedoch jederzeit an eine andere Person weitergeben.

Ticketversicherung

Beim Ticketkauf kann über Eventfrog eine Ticketversicherung abgeschlossen werden.
Es gelten ausschließlich die Bedingungen des jeweiligen Versicherungsanbieters.
Ansprüche aus der Ticketversicherung sind direkt gegenüber dem Versicherer geltend zu machen.

Eventausfall oder Verschiebung

Muss die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt
(z. B. Naturereignissen, Pandemien oder behördlichen Anordnungen) abgesagt oder verschoben werden, wird der Ticketpreis zurückerstattet.
Weitergehende Ansprüche sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Haftung

Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie in den gesetzlich zwingend vorgesehenen Fällen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Verantwortung.

Échange et transmission des billets

L'échange ou le remboursement des billets n'est pas possible. Tu peux toutefois transmettre ton billet à une autre personne à tout moment.

Assurance billet

Lors de l'achat du billet, une assurance billet peut être souscrite via Eventfrog. Les conditions de l'assureur concerné s'appliquent exclusivement. Toute demande liée à l'assurance billet doit être adressée directement à l'assureur.

Annulation ou report de l'événement

Si l'événement doit être annulé ou reporté en raison d'un cas de force majeure (par exemple des événements naturels, des pandémies ou des décisions des autorités), le prix du billet sera remboursé. Toute autre prétention est exclue, dans la mesure où la loi l'autorise.

Responsabilité

Nous répondons des dommages uniquement en cas d'intention ou de négligence grave, ainsi que dans les cas où la loi prévoit une responsabilité obligatoire. La responsabilité pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé demeure réservée. La participation à l'événement se fait sous la propre responsabilité du participant.