

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
ARTick – Schlössli Mattstetten

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen des Kleinkunstlokals ARTick – Schlössli Mattstetten (nachfolgend «Veranstalter») gegenüber seinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Besucher»). Abweichende Bedingungen des Besuchers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Mit der Bestellung von Eintrittskarten, der Reservierung von Plätzen oder der Buchung von Leistungen des Veranstalters kommt ein Vertrag zwischen dem Besucher und dem Veranstalter zustande. Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung durch den Veranstalter zustande, bei Online-Buchungen mit Zustellung der Buchungsbestätigung oder des Tickets.

3. Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Abgaben (sofern anwendbar) und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Zahlungsbedingungen werden in der Bestellbestätigung angegeben. Der Veranstalter behält sich vor, bei Zahlungsverzug Verzugszinsen und Mahnkosten zu berechnen. Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Veranstalters.

4. Stornierung, Umbuchung und Rücktritt

- a) Der Besucher kann reservierte oder gekaufte Tickets grundsätzlich nicht ohne Zustimmung des Veranstalters stornieren.
- b) Bei Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung durch den Veranstalter werden bereits gezahlte Eintrittspreise erstattet oder gutgeschrieben; weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Veranstalter handelt grob fahrlässig oder vorsätzlich.
- c) Ist eine Umbuchung durch den Veranstalter vorgesehen, gelten die jeweils kommunizierten Bedingungen. Der Veranstalter bemüht sich, Ersatztermine anzubieten.

5. Einlass und Hausrecht

Der Veranstalter oder dessen Beauftragte üben das Hausrecht aus. Zutritt kann verweigert, Personen können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, wenn sie gegen Hausregeln verstossen, alkoholisiert oder unter dem Einfluss anderer Wirkstoffe stehen oder das Verhalten andere Besucher gefährdet oder stört. Der Veranstalter ist berechtigt, Taschenkontrollen durchzuführen.

6. Verhalten im Veranstaltungsraum

- a) Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.
- b) Das Mitführen von gefährlichen Gegenständen ist untersagt.
- c) Film- und Tonaufnahmen für private wie kommerzielle Zwecke sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

7. Haftung und Haftungsbeschränkung

- a) Der Veranstalter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- b) Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen bei Zufügung von Sach- oder Vermögensschäden durch Drittpersonen, bei Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände sowie für entgangenen Gewinn.
- c) Für die sichere Verwahrung von Wertgegenständen und Garderobe ist der Besucher selbst verantwortlich; eine Haftung des Veranstalters ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

8. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt, Streik, behördliche Anordnungen, Epidemien oder sonstige unvorhersehbare, ausserordentliche Umstände, die dem Veranstalter die Durchführung der Veranstaltung erheblich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen den Veranstalter, die Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Ansprüche der Besucher beschränken sich in diesem Fall auf Erstattung des Eintrittspreises; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten der Besucher zur Abwicklung von Buchungen, für den Versand von Informationen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Nähere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung des Veranstalters auf der Website einsehbar.

10. Ticketübertragbarkeit und Weiterverkauf

Tickets sind übertragbar, soweit nicht anders angegeben. Der Weiterverkauf von Tickets zu einem höheren Preis (Ticket-Touting) ist untersagt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Zutritt bei Nachweis eines nicht autorisierten Weiterverkaufs zu verweigern und das Ticket zu entwerten.

11. Preise für Speisen und Getränke

Im Veranstaltungsraum bereitgestellte Speisen und Getränke werden gesondert berechnet. Reklamationen sind unverzüglich dem Servicepersonal anzuzeigen.

12. Geistige Eigentumsrechte

Soweit im Rahmen von Veranstaltungen Aufzeichnungen, Programme oder Werke präsentiert werden, bleiben sämtliche Urheber- und Leistungsschutzrechte bei den jeweiligen Rechteinhabern. Jede Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe oder sonstige Nutzung ist ohne Zustimmung untersagt.

13. Änderungen der AGB

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig auf der Website des Veranstalters oder bei Buchung bekannt gegeben. Für bereits geschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB, sofern nicht anders vereinbart.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Veranstalters im Kanton Bern. Soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen anderes bestimmen, gelten diese.

16. Schlussbestimmungen

Diese AGB sind für alle Verträge zwischen dem Besucher und ARTick – Schlössli Mattstetten verbindlich. Für Fragen und Anliegen erreichen Sie den Veranstalter über die auf der Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

2026/w