

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ice and Yoga Retreats and Events GmbH

Zur Verbesserung der Lesbarkeit und zur Vereinfachung der Texte wird in diesem Dokument die weibliche Form verwendet. Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass immer alle Geschlechter gemeint sind. Diese Formulierung dient lediglich der sprachlichen Vereinfachung und soll keine Diskriminierung oder Benachteiligung irgendeines Geschlechts implizieren. Wir schätzen und respektieren die Vielfalt und möchten sicherstellen, dass sich jede Person angesprochen fühlt.

Geltungsbereich und Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Teilnahme an Veranstaltungen, Retreats und Workshops, die von Ice and Yoga Retreats and Events GmbH (im Folgenden „Veranstalterin“ genannt) organisiert und durchgeführt werden. Die Ice and Yoga Retreats and Events GmbH stellt hauptsächlich kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga, Eisbaden, Sauna, Breathwork, Wanderungen, Eventorganisation zur Verfügung. Sie sind anwendbar für Vertragsabschlüsse, die auf irgendeine Weise (persönlich, schriftlich oder elektronisch) zwischen Teilnehmerinnen und der Ice and Yoga Retreats and Events GmbH zustande kommen. Teilnehmerin ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der Vertragspartner mit der Anwendung der vorliegenden AGB's einverstanden.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem Retreat oder einer Veranstaltung oder eines Workshops oder Events erfolgt schriftlich oder online über das Anmeldeformular auf unserer Website.

Mit der Anmeldung bietet die Teilnehmerin dem Veranstalter den Abschluss eines Vertrages an. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch die Veranstalterin zustande.

Zahlungsbedingungen Retreats

Nach Eingang der Anmeldung erhält die Teilnehmerin eine E-Mail zusammen mit der Bankverbindung für die Bezahlung des Retreats. Bei der Anmeldung wird der Gesamtbetrag der Reise fällig. Der Platz am Retreat ist erst mit der Zahlung des Betrages definitiv reserviert. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des gesamten Betrages. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann die Reiseleistungen verweigern und die Annulationskosten geltend gemacht werden. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

Zahlungsbedingungen Events, Veranstaltungen, Workshops

Die vollständige Bezahlung aller Dienstleistungen erfolgt jeweils vor dem Veranstaltungstermin. Veranstaltungen und Workshops können via twint oder mit einer Banküberweisung bezahlt werden. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Annulation Retreats

Bei einer Annulation bis 90 Tage vor Retreatbeginn wird der Gesamtbetrag minus 10% Aufwendungskosten zurückerstattet. Bis 40 Tage vor Reiseantritt erfolgt eine Rückerstattung von 50% des Gesamtbetrages. Bei einer Annulation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Die Teilnehmerin hat die Möglichkeit eine Ersatzteilnehmerin zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage erfolgen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- erhoben zuzüglich allfälliger externer Umbuchungskosten.

Rückerstattung Events, Veranstaltungen, Workshops

Anmeldungen für Workshops und Events sind verbindlich. Die Kosten werden auch bei Nichterscheinen geschuldet. Es besteht die Möglichkeit im Vorfeld eine Ersatzperson zu finden: Dabei muss die Ersatzperson per Email unter Angabe von Name/Vorname und EMail Adresse gemeldet werden. Eine Rückerstattung eines Teils oder der gesamten Kosten erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses vor Beginn des Angebots. Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden und müssen der Veranstalterin per Email mitgeteilt werden. Bei Workshops und Events und ähnlichen Formaten sind 20% der Kurskosten nicht rückzahlbar, auch nicht bei Krankheit oder Unfall. Bei einer Abmeldung bis 30

Tage vor Beginn der Leistung gilt eine Gebühr von 25% des Kursgeldes, bis 14 Tage vor Beginn 50% der Kurskosten. Danach wird der volle Betrag geschuldet.

Änderungen und Absage durch den Veranstalter

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, die Veranstaltung / Retreat / Workshop aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung der Trainerin oder zu geringer Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben.

Im Falle einer Absage durch die Veranstalterin wird der Teilnahmebeitrag vollständig erstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmerin bestehen nicht.

Haftung

Die Teilnahme an Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin erfolgt auf eigene Gefahr. Die Veranstalterin übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin, für nicht ratsam erscheinen lassen. Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die Teilnehmerin auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände übernommen.

Die Haftung der Veranstalterin beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Die Veranstalterin vergütet den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich ist, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Die Veranstalterin haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

Versäumnis der Teilnehmerin vor oder während der Reise

- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Veranstalterin, die Vermittlerin oder die Dienstleistungsträgerin trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

Programmänderungen

Das Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Yogalehrerin, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Gründen oder aus Gründen der Sicherheit, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden von der Teilnehmerin mit der Anmeldung anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten der Teilnehmerin. Die Veranstalterin bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

Einreiseformalitäten

Ist Sache der Teilnehmerin. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen im Ausland liegt in der Verantwortung der Teilnehmerin. Reisepass oder Identitätskarte, müssen mindestens bis zum Rückreisedatum, in manchen Ländern auch mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus, gültig sein. Die Veranstalterin übernimmt keinerlei Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise.

Reiseabsagen durch die Veranstalterin

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 60 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

Vorzeitiger Abbruch der Reise durch die Teilnehmerin

Falls die Teilnehmerin aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstattet. Die Reise- bzw. Kursleitung wird bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten der Teilnehmerin.

Versicherungsbestimmungen

Die Teilnehmerin ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Es ist in jedem Fall Sache der Teilnehmerin in ihrem Domizilland, über eine ausreichende Kranken- und

Unfallversicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen. Wir weisen die Teilnehmerin darauf hin folgende Versicherungen abzuschliessen:

Reiseannulationskostenversicherung, Kranken – und Unfallversicherung

Gesundheitszustand

Die Teilnehmerin bestätigt mit ihrer Anmeldung, dass sie gesundheitlich in der Lage ist, an Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin teilzunehmen. Bei akuten physischen oder psychischen Problemen soll vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin, sinnvoll sind. Yoga und Eisbaden kann eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige Befinden haben. Yoga und Eisbaden ist aber keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Die Kursleitung behält sich vor, Teilnehmerinnen abzulehnen, sofern die Veranstalterin der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin nicht gegeben ist. Diese Ablehnung kann auch kurzfristig oder während laufender Kurse ausgesprochen werden. In diesem Fall werden die Kosten anteilig zurückerstattet.

Die Teilnehmerin nimmt eigenverantwortlich an den Yogastunden und an den Workshops teil und achtet auf die Signale seines Körpers.

Datenschutz und Urheberrecht

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden von der Veranstalterin ausschließlich zur Durchführung von Veranstaltungen, Retreats und Workshops der Veranstalterin verwendet, vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiterinnen und

Geschäftspartnerinnen aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich die

Teilnehmerin Informationen über andere Kursteilnehmerinnen vertraulich zu behandeln. Die

Veranstalterin verwendet Fotos von Veranstaltungen, Retreats und Workshops auf ihrer eigenen

Webseite oder auf eigenen Kanälen der sozialen Medien (z.B. Facebook / Instagram) auf

welchen eventuell Teilnehmerinnen zu erkennen sind. Sollte eine Person dies nicht wünschen,

so kann er/sie von der Veranstalterin verlangen ihn/sie auf dem Bild unkenntlich zu machen oder

zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Die Rechte

für Namen, Logos, Bilder und Inhalte liegen ausschliesslich bei der Veranstalterin. Alle Seiten

geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen

das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

Die Teilnehmerin erklärt sich damit einverstanden, dass während Veranstaltungen, Retreats und

Workshops der Veranstalterin Fotos und Videos zu Werbezwecken gemacht werden dürfen. Ein

Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.

Schlussbestimmungen

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.