

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Ticketkauf**

**Veranstaltung: New Year's Reset: 2027**

---

### **§1 Veranstalter**

Vertragspartner der Ticketkäufer ist ausschließlich der jeweilige Veranstalter. Die Ticketplattform fungiert lediglich als Vermittler und ist nicht für Durchführung, Inhalte oder Qualität der Veranstaltung verantwortlich.

---

### **§2 Vertragsschluss**

Mit Abschluss des Bestellvorgangs („Jetzt kaufen“) kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen Käufer und Veranstalter zustande.

---

### **§3 Preise und Gebühren**

Alle Ticketpreise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Zusätzliche Ticket- und Zahlungsgebühren werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen und vom Käufer getragen.

---

### **§4 Lieferung der Tickets**

Tickets werden digital (z. B. per E-Mail/PDF) bereitgestellt. Der Käufer ist für die korrekte Angabe seiner Daten verantwortlich.

---

### **§5 Rückgabe und Widerruf**

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht. Tickets sind grundsätzlich von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

---

### **§6 Programm- und Line-up-Änderungen**

Änderungen im Line-up, Zeitplan oder Ablauf bleiben vorbehalten. Diese berechtigen nicht zur Rückgabe oder Erstattung, sofern die Veranstaltung im Wesentlichen wie angekündigt stattfindet.

---

### **§7 Absage oder Verlegung**

Bei Absage wird der Ticketpreis erstattet. Bei Verlegung behalten Tickets ihre Gültigkeit. Weitere Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

---

### **§8 Einlass und Hausrecht**

Einlass erfolgt nur mit gültigem Ticket. Der Veranstalter übt das Hausrecht aus und kann Personen bei Verstößen, Sicherheitsbedenken oder starkem Alkohol-/Drogeneinfluss den Zutritt verwehren.

---

### **§9 Einlasszeiten und Ablauf**

Einlass- und Beginnzeiten können sich ändern. Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Erstattung.

---

### **§10 Weiterverkauf und Ticketmissbrauch**

Der gewerbliche oder preislich überhöhte Weiterverkauf von Tickets ist untersagt. Der Veranstalter kann betroffene Tickets sperren.

---

### **§11 Verlust und Vervielfältigung**

Der erste vorgelegte QR-Code gilt als gültiges Ticket. Bei Verlust oder Missbrauch besteht kein Anspruch auf Ersatz.

---

### **§12 Jugendschutz**

Es gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes. Einlass für Minderjährige ggf. nur mit entsprechender Begleitung/Erziehungsbeauftragung.

---

### **§13 Bild- und Tonaufnahmen**

Im Rahmen der Veranstaltung können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Diese dürfen für Dokumentations- und Werbezwecke verwendet werden.

---

### **§14 Verbotene Gegenstände**

Das Mitbringen von eigenen Getränken, Waffen oder gefährlichen Gegenständen ist untersagt.

---

### **§15 Haftung**

Der Veranstalter haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit. Im Übrigen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

---

### **§16 Höhere Gewalt**

Bei Ausfall oder Einschränkung der Veranstaltung durch höhere Gewalt gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

---

### **§17 Datenschutz**

Zur Abwicklung des Ticketkaufs werden personenbezogene Daten verarbeitet. Diese werden dem Veranstalter zur Durchführung der Veranstaltung (insbesondere Einlasskontrolle) bereitgestellt.

Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung. Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung der Ticketplattform.

---

### **§18 Flex-Tickets (optional)**

Sofern angeboten:

- Stornierung innerhalb der im Ticketshop angegebenen Frist möglich
- Erstattung abzüglich 1,5 % Bearbeitungsgebühr
- Ticket wird automatisch wieder freigegeben

Normale Tickets sind als „nicht stornierbar“ gekennzeichnet.

Bei Absage werden Flex-Tickets innerhalb der Frist automatisch erstattet.

---

### **§19 Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.