

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Marlo Experiences – SUP-Safari Limmat

Stand: Sommer 2026

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle von Marlo Experiences (nachfolgend „Veranstalter“) angebotenen Stand-up-Paddle-Touren (insb. SUP-Safari), Kurse und Events auf Fliessgewässern (insb. der Limmat). Mit der Buchung (schriftlich, mündlich, online oder über Ticketplattformen) erkennt der Teilnehmer diese AGB als verbindlichen Vertragsbestandteil an.

2. Teilnahmevoraussetzungen (Sicherheit und Gesundheit)

Die Teilnahme an Fluss-Touren erfordert eine hervorragende gesundheitliche Verfassung sowie ausreichende physische und psychische Belastbarkeit.

- **Schwimmfähigkeit:** Jeder Teilnehmer muss zwingend absolut sicherer Schwimmer sein. Vorausgesetzt wird die Fähigkeit, mindestens 15 Minuten im tiefen, fliessenden Wasser ohne jegliche Hilfsmittel frei schwimmen zu können.
- **Mindestalter:** Das Mindestalter für die SUP-Safari auf der Limmat beträgt **16 Jahre**. Minderjährige dürfen nur in direkter Begleitung und unter Aufsicht eines erziehungsberechtigten Erwachsenen teilnehmen.
- **Gesundheit und Substanzen:** Die Teilnahme unter Einfluss von Alkohol (strikt Grenzwert von **0.0%0** vor und während der gesamten Tour), Drogen, Betäubungsmitteln oder die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigenden Medikamenten ist strengstens verboten. Personen mit Herz-Kreislauf-Problemen, Epilepsie, Gleichgewichtsstörungen oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen, die ein Risiko auf dem Wasser darstellen, sind von der Teilnahme ausgeschlossen, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung vor und die Tourleitung wurde vorab schriftlich informiert.

3. Pflichten der Teilnehmer, Ausrüstung und Material

- **Anweisungen der Guides:** Den Sicherheitsanweisungen, Verhaltensregeln und Befehlen der Guides von Marlo Experiences ist während der gesamten Tour (inkl. Vorbereitung und Nachbereitung) Folge zu leisten. Bei wiederholter oder schwerer Missachtung kann der Teilnehmer fristlos und ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Tour ausgeschlossen werden.
- **Sicherheitsausrüstung:** Das Tragen der vom Veranstalter zur Verfügung gestellten Sicherheitsausrüstung (CE-zertifizierte Schwimmweste mit ausreichendem Auftrieb sowie eine spezielle Fluss-Leash mit Quick-Release-Notauslösesystem am Hüftgurt) ist während der gesamten Zeit auf dem Wasser obligatorisch. Eine standardmässige Knöchel-Leash ist auf Fliessgewässern wegen akuter Lebensgefahr verboten.
- **Eigenes Material:** Wird eigenes Material (SUP, Paddel, Weste) verwendet, ist der Teilnehmer allein dafür verantwortlich, dass dieses den Schweizer Binnenschiffahrtsvorschriften entspricht (u.a. gut sichtbare Beschriftung mit Name und Adresse). Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verlust an privatem Material.

4. Absage und Programmänderungen durch den Veranstalter

Flussaktivitäten sind extrem witterungs-, pegel- und abflussabhängig. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Touren auch sehr kurzfristig abzusagen, zeitlich zu verschieben oder den Streckenverlauf anzupassen, wenn die Sicherheit nicht vollumfänglich gewährleistet werden kann. Dies gilt insbesondere bei Hochwasser (Überschreiten der internen Abflussgrenzwerte in m^3/s an den Messstationen der Limmat), Gewitter, Sturm, Hagel, starkem Dauerregen, Nebel oder plötzlicher Erkrankung des Guides. Bei einer Absage durch den Veranstalter wird dem Teilnehmer ein Ersatzdatum angeboten. Ist dies nicht möglich, wird der bezahlte Ticketpreis vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzansprüche (z.B. Hotelbuchungen, Reise- und Anfahrtskosten) sind vollumfänglich ausgeschlossen.

5. Stornierung und Rücktritt durch den Teilnehmer

Die Stornierungsbedingungen richten sich nach dem beim Ticketkauf gewählten Tarif auf der Buchungsplattform:

- **Standard-Ticket:** Das Standard-Ticket ist personengebunden für das gebuchte Datum. Es ist **nicht stornierbar, nicht umbuchbar und nicht rückerstattbar**.
- **Flex-Ticket:** Eine Stornierung ist bis maximal **48 Stunden** vor dem offiziellen Eventbeginn ohne Angabe von Gründen über die Plattform möglich. Der Ticketpreis wird abzüglich einer geringen System-/Bearbeitungsgebühr zurückerstattet. Bei Absagen weniger als 48 Stunden vor Eventbeginn oder bei Nichterscheinen (No-Show) verfällt der Anspruch auf Rückerstattung zu 100 %.

6. Haftung, Eigenrisiko und Versicherung

- **Versicherung:** Der Abschluss von ausreichenden Versicherungen (Unfall-, Kranken-, Haftpflicht- und Annullierungskostenversicherung) ist alleinige Sache der Teilnehmer. Der Veranstalter verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen.
- **Haftungsbeschränkung:** Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung seitens des Veranstalters verursacht wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für das Verhalten von Hilfspersonen (Art. 101 OR) sowie für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- **Eigenrisiko und Restrisiko:** Das Befahren von Fliessgewässern birgt trotz professioneller Führung und Einhaltung aller Sicherheitsstandards unvorhersehbare Naturrisiken (Restrisiken). Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen (Brillen, Handys, Kameras, Schmuck, Wertsachen) wird keinerlei Haftung übernommen.

7. Datenschutz und Bildrechte

Der Veranstalter ist berechtigt, während der Tour Foto-, Video- und Drohnenaufnahmen zu machen. Die Teilnehmer erklären sich mit der Buchung damit einverstanden, dass dieses Bildmaterial für Marketingzwecke (Website, soziale Medien, Printmedien, Flyer) verwendet werden darf. Ein Widerruf dieser Einwilligung muss dem Guide zwingend vor Beginn der Tour persönlich und schriftlich mitgeteilt werden.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

Auf das gesamte Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und Marlo Experiences ist ausschliesslich **Schweizer Recht** anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Zürich, Schweiz**. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (T&Cs)

Marlo Experiences – SUP Safari Limmat

Status: Summer 2026

1. Scope of Application and Conclusion of Contract

These General Terms and Conditions (hereinafter "T&Cs") apply to all stand-up paddle tours (specifically the SUP Safari), courses, and events on flowing waters (in particular the Limmat river) offered by Marlo Experiences (hereinafter "Organizer"). By booking (written, verbal, online, or via ticketing platforms), the participant accepts these T&Cs as a binding part of the contract.

2. Requirements for Participation (Safety and Health)

Participation in river tours requires excellent health as well as sufficient physical and mental fitness.

- **Swimming Ability:** Every participant must be an absolutely proficient and confident swimmer. It is required to be able to swim freely in deep, flowing water for at least 15 minutes without any flotation devices or swimming aids.
- **Minimum Age:** The minimum age for the SUP Safari on the Limmat is **16 years**. Minors may only participate if accompanied and supervised directly on the water by a parent or legal guardian.
- **Health and Substances:** Participation under the influence of alcohol (strict limit of **0.0%** before and during the entire tour), drugs, narcotics, or medication that impairs reflexes or cognitive function is strictly prohibited. Persons with cardiovascular problems, epilepsy, balance disorders, or other medical conditions that pose a risk on the water are excluded from participation unless they present a written medical clearance certificate and have informed the tour management in writing beforehand.

3. Obligations of Participants, Equipment and Gear

- **Instructions of the Guides:** The safety instructions, conduct rules, and commands of the Marlo Experiences guides must be strictly followed throughout the entire tour (including preparation and debriefing). In the event of repeated or serious non-compliance, the participant may be excluded from the tour immediately and without any right to a refund.
- **Safety Equipment:** Wearing the safety equipment provided by the Organizer (CE-certified life jacket with adequate buoyancy and a special river leash with a quick-release emergency safety system attached to the waist belt) is mandatory at all times on the water. Standard ankle leashes are strictly prohibited on rivers due to severe risk of entrapment and fatal accidents.
- **Personal Gear:** If personal equipment (SUP board, paddle, vest) is used, the participant is solely responsible for ensuring it complies with Swiss inland navigation regulations (including clearly visible labeling with name and address). The Organizer assumes no liability for damage to or loss of personal equipment.

4. Cancellation and Program Changes by the Organizer

River activities are heavily dependent on weather conditions, water levels, and river discharge rates. The Organizer reserves the right to cancel, postpone, or adjust the route of tours at very short notice if safety cannot be fully guaranteed. This applies in particular to high water levels (exceeding internal safety discharge rates in m^3/s at the Limmat measuring stations), thunderstorms, storms, hail, heavy continuous rain, fog, or sudden illness of the guide. If a tour is canceled by the Organizer, the participant will be offered an alternative date. If no alternative can be found, the paid ticket price will be refunded in full. Further claims for compensation (e.g., hotel bookings, travel costs, or arrival expenses) are completely excluded.

5. Cancellation and Withdrawal by the Participant

The cancellation conditions depend on the specific tariff chosen on the booking platform at the time of purchase:

- **Standard Ticket:** The Standard Ticket is bound to the specific booked date. It is **non-cancellable, non-transferable to another date, and non-refundable**.
- **Flex Ticket:** Cancellations are permitted up to **48 hours** prior to the official start of the event without stating any reasons via the platform. The ticket price will be refunded minus a minor system/handling fee. For cancellations made less than 48 hours in advance or in the event of a no-show, the right to a refund is 100 % forfeited.

6. Liability, Inherent Risk and Insurance

- **Insurance:** Obtaining adequate insurance coverage (accident, health, personal liability, and travel/cancellation insurance) is the sole responsibility of the participant. The Organizer maintains professional third-party liability insurance within the legally prescribed framework.
- **Limitation of Liability:** Under statutory law, the Organizer is solely liable for damages resulting from willful intent or gross negligence on the part of the Organizer. To the maximum extent permitted by law, liability for slight negligence, acts of auxiliary persons (Art. 101 of the Swiss Code of Obligations - CO), as well as indirect damages, consequential damages, or loss of profits is excluded.
- **Inherent Risk and Personal Belongings:** Navigating flowing waters involves unpredictable natural risks (residual risks) despite professional guidance and compliance with all safety standards. Participation is entirely at your own risk. No liability is accepted for the loss, theft, or damage of personal items (such as glasses, smartphones, cameras, jewelry, or valuables).

7. Data Protection and Image Rights

The Organizer is authorized to take photos, videos, and drone footage during the tour. By booking, participants agree that this media material may be used for marketing purposes (website, social media, print media, flyers). Any revocation of this consent must be communicated to the guide personally and in writing before the start of the tour.

8. Applicable Law, Jurisdiction and Severability

The entire contractual relationship between the participant and Marlo Experiences is governed exclusively by **Swiss law**. The exclusive place of jurisdiction for all disputes is **Zurich, Switzerland**.

If any individual provision of these T&Cs is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (TyC)

Marlo Experiences – SUP-Safari Limmat

Versión: Verano 2026

1. Ámbito de aplicación y celebración del contrato

Estos Términos y Condiciones Generales (en adelante, "TyC") se aplican a todas las excursiones de stand-up paddle (especialmente SUP-Safari), cursos y eventos en aguas corrientes (en particular, el río Limmat) ofrecidos por Marlo Experiences (en adelante, el "Organizador"). Al realizar la reserva (por escrito, de forma verbal, en línea o a través de plataformas de venta de entradas), el participante acepta estos TyC como parte integrante y vinculante del contrato.

2. Requisitos de participación (Seguridad y Salud)

La participación en excursiones fluviales requiere un estado de salud excelente, así como una resistencia física y mental adecuada.

- **Capacidad de natación:** Es obligatorio que cada participante sea un nadador absolutamente seguro. Se requiere la capacidad de nadar libremente en aguas profundas y con corriente durante al menos 15 minutos sin ningún tipo de chaleco auxiliar o elemento de ayuda flotante.
- **Edad mínima:** La edad mínima para el SUP-Safari en el Limmat es de **16 años**. Los menores de edad solo podrán participar si van acompañados y supervisados directamente en el agua por un padre, madre o tutor legal.
- **Salud y sustancias:** Está estrictamente prohibido participar bajo los efectos del alcohol (límite estricto de **0.0%0** antes y durante toda la excursión), drogas, estupefacientes o medicamentos que afecten a la capacidad de reacción o reflejos. Las personas con problemas cardiovasculares, epilepsia, trastornos del equilibrio u otras condiciones médicas que supongan un riesgo en el agua quedan excluidas, a menos que presenten un certificado de aptitud médica por escrito y hayan informado previamente por escrito a la dirección de la excursión.

3. Obligaciones de los participantes, equipamiento y material

- **Instrucciones de los guías:** Se deben seguir estrictamente las instrucciones de seguridad, normas de comportamiento y órdenes de los guías de Marlo Experiences durante todo el recorrido (incluyendo la preparación y la fase posterior). En caso de incumplimiento grave o reiterado, el participante podrá ser excluido de la excursión de forma inmediata y sin derecho a ningún tipo de reembolso.
- **Equipo de seguridad:** El uso del equipo de seguridad proporcionado por el Organizador (chaleco salvavidas certificado por la CE con flotabilidad adecuada y una correa especial para río con sistema de liberación rápida de emergencia acoplado al cinturón) es obligatorio en todo momento en el agua. Queda terminantemente prohibido el uso de correas estándar para el tobillo en ríos debido al riesgo extremo de atrapamiento y accidentes mortales.
- **Material propio:** Si se utiliza material propio (tabla de SUP, remo, chaleco), el participante es el único responsable de garantizar que cumple con la normativa suiza de navegación interior (incluyendo el etiquetado claramente visible con nombre y dirección). El Organizador no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdida de material privado.

4. Cancelación y cambios de programa por parte del Organizador

Las actividades en el río dependen en gran medida de las condiciones meteorológicas, los niveles de agua y las tasas de caudal del río. El Organizador se reserva el derecho de cancelar, aplazar o adaptar el recorrido de las excursiones con muy poca antelación si no se puede garantizar plenamente la seguridad. Esto se aplica en particular a niveles altos de agua (caudal superior a los límites de seguridad internos medidos en m^3/s en las estaciones del río Limmat), tormentas eléctricas, vendavales, granizo, lluvia intensa y continua, niebla o enfermedad repentina del guía. En caso de cancelación por parte del Organizador, se ofrecerá al participante una fecha alternativa. Si no es posible, se reembolsará íntegramente el precio abonado por la entrada. Quedan totalmente excluidas otras reclamaciones de compensación (como reservas de hotel, gastos de viaje o transporte).

5. Cancelación y desistimiento por parte del participante

Las condiciones de cancelación dependen de la tarifa seleccionada en la plataforma de reservas al comprar la entrada:

- **Entrada Estándar:** La Entrada Estándar está vinculada a la fecha específica reservada. **No es cancelable, no permite cambios de fecha y no es reembolsable.**
- **Entrada Flex:** Se permite la cancelación hasta un máximo de **48 horas** antes del inicio oficial del evento sin necesidad de justificación a través de la plataforma. El precio de la entrada se reembolsará descontando una pequeña tasa de gestión del sistema. Para cancelaciones con menos de 48 horas de antelación o en caso de no presentarse (No-Show), se perderá el 100 % del derecho a reembolso.

6. Responsabilidad, riesgo inherente y seguro

- **Seguro:** La contratación de un seguro de cobertura adecuado (accidentes, médico, responsabilidad civil y seguro de cancelación) es responsabilidad exclusiva del participante. El Organizador dispone de un seguro de responsabilidad civil empresarial dentro del marco legal prescrito.
- **Limitación de responsabilidad:** De acuerdo con la legislación vigente, el Organizador solo responde de los daños que se deriven de un incumplimiento intencionado o por negligencia grave por parte del Organizador. En la medida en que la ley lo permita, queda excluida la responsabilidad por negligencia leve, actos de personas auxiliares (Art. 101 del Código de Obligaciones suizo - CO), así como daños indirectos, daños consecuentes o lucro cesante.
- **Riesgo inherente y objetos personales:** La navegación por aguas corrientes conlleva riesgos naturales impredecibles (riesgos residuales) a pesar de la guía profesional y el cumplimiento de todas las normas de seguridad. La participación es bajo su propio riesgo y responsabilidad. No se asume ninguna responsabilidad por la pérdida, robo o daño de objetos personales (como gafas, teléfonos móviles, cámaras, joyas u objetos de valor).

7. Protección de datos y derechos de imagen

El Organizador está autorizado a realizar fotografías, vídeos y tomas aéreas con drones durante la excursión. Al realizar la reserva, los participantes aceptan que este material audiovisual pueda ser utilizado con fines de marketing (página web, redes sociales, medios impresos, folletos). Cualquier revocación de este consentimiento debe ser comunicada al guía de forma personal y por escrito antes del inicio de la excursión.

8. Legislación aplicable, jurisdicción y cláusula de salvaguarda

Toda la relación contractual entre el participante y Marlo Experiences se rige exclusivamente por el **derecho suizo**. El tribunal competente exclusivo para resolver cualquier disputa es el de **Zúrich, Suiza**. Si alguna de las disposiciones de estos TyC fuera o resultara inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada.