

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: März 2026

1. Allgemeines

1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten für Verträge

über den Verkauf von E-Tickets und Registrierungs-codes (im Folgenden nur "Tickets") zwischen der Konzert und Eventveranstaltungs-Agentur Hans Jürgen Pleines, D-92648 Vohenstrauß (im Folgenden "KUEA") und dem Käufer via Internet über den Online-Ticketshop der jeweiligen Veranstaltungs-Website (im Folgenden "Website").

1.2 Die KUEA behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern, wobei solche Änderungen in Kraft treten, sobald sie auf dieser Website veröffentlicht worden sind. Die KUEA behält sich auch das Recht vor, nach freiem Ermessen und ohne Vorankündigung die Website ganz oder zum Teil einzustellen oder zu verändern.

1.3 Durch seine Bestellung erkennt der Käufer von Tickets (im Folgenden "Kunde" genannt) diese

AGB an. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

2. Nutzung dieser Website

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, diese Website ausschließlich dazu zu nutzen, um Tickets zu erwerben.

Ohne ausdrückliche Erlaubnis ist es verboten, Deep-Links zu dieser Website - zu welchem Zweck auch immer - einzurichten.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Robot- oder Spider-Software zu nutzen und auch nicht auf andere Weise - automatisiert oder manuell - zu versuchen, diese Website und deren Inhalt zu überwachen oder zu kopieren. Er verpflichtet sich außerdem, das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website nicht zu stören, auf welche Weise auch immer, insbesondere nicht durch eine vorsätzliche Überlastung der System-Infrastruktur der KUEA.

2.3 Die KUEA wird jeder illegalen und/oder unbefugten Nutzung dieser Website, insbesondere nicht autorisierten Ticketkäufen, unbefugtem Framing oder Verlinken der Website oder dem unbefugten Einsatz jeglicher Robot-, Spider- oder sonstiger Software nachgehen und angemessene zivilrechtliche und strafrechtliche Schritte einleiten.

3. Vertragsparteien

Die KUEA ist Aussteller der Tickets. Durch den Kauf von Tickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Kunden und der KUEA zu Stande.

4. Vertragsabschluss

4.1 Der Kunde legt zunächst bei der KUEA ein Nutzerkonto an. Anschließend kann der Kunde Tickets bei der KUEA erwerben.

4.2 Der Kunde gibt mit Absendung seiner Bestellung durch Anklicken des entsprechenden Buttons

ein verbindliches Angebot für den Vertragsabschluss ab. Im Bestellvorgang hat der Kunde zuvor insbesondere Angaben zur Bestellmenge (Anzahl der Tickets), seine korrekt eingegebene E-Mail-Adresse als Lieferadresse sowie aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung einzugeben.

4.3 Nach Absenden und Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail über den Kauf. Mit Zusendung dieser Bestätigungsmitteilung (nachfolgend "Kaufbestätigung") kommt der Kaufvertrag über Tickets zwischen dem Kunden und der KUEA zu Stande (im Folgenden "Vertrag" genannt).

4.4 Die Kaufbestätigung beinhaltet zugleich die Rechnung. Die Tickets werden dem

Nutzer direkt nach Kaufabschluss im PDF-Format sowie als Wallet zum Download in seinem Nutzerkonto bereitgestellt.

4.5 Das PDF berechtigt sowohl über die digitale Anzeige auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone)

als auch in ausgedruckter Form zum Betreten der Eventlocation an den entsprechenden Veranstaltungstagen. Das Wallet-Ticket kann der Kunde auf einem mobilen Endgerät speichern und als Zutrittsmedium nutzen.

5. Tickets für Veranstaltungen mit personalisierten Tickets

5.1 Sofern für die Veranstaltung die Personalisierung von Tickets vorgesehen ist, müssen die Tickets im Rahmen einer Registrierung personalisiert werden.

5.2 Nach dem Anlegen eines Nutzerkontos kann sich der Kunde im Ticketshop einloggen und ein auf seinen Namen personalisiertes Ticket (e-Ticket) erwerben. Er kann daneben Tickets in Form von Registrierungs_codes für Dritte bestellen.

5.3 Sofern der Kunde Tickets für sich selbst gekauft hat, erhält er die für ihn personalisierten Tickets im PDF-Format. Das PDF berechtigt sowohl über die digitale Anzeige auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) als auch in ausgedruckter Form zum Betreten des Messegeländes. Sofern dem Kunden mit der Kaufbestätigung ein Wallet-Ticket zur Verfügung gestellt wird, kann er dieses auf einem mobilen Endgerät speichern. Das Wallet-Ticket kann so als Zutrittsmedium genutzt werden.

5.4 Sofern der Kunde im Kaufprozess angegeben hat, Tickets für Dritte zu erwerben, sind die Registrierungs_codes direkt nach dem Kauf ebenfalls im Loginbereich (Nutzerkonto) des Käufers abrufbar. Die Registrierungs_codes können von ihm an dritte Personen weitergegeben werden. Die Empfänger müssen sich zunächst mit dem Registrierungscode auf der Veranstaltungswebsite selbstständig registrieren. Erst nach erfolgreicher Registrierung wird der dritten Person das Ticket per E-Mail und zum Download zur Verfügung gestellt. Der Registrierungscode als solcher berechtigt nicht zum Zutritt zur Veranstaltung.

6. Rückgabe von Tickets

6.1 Gekaufte Tickets (inkl. Registrierungs_codes) werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Jede Bestellung von Tickets ist somit unmittelbar mit Erhalt der Bestätigungsmail bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bzahlung der übermittelten Tickets. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises für nicht registrierte bzw. nicht genutzte Registrierungs_codes.

6.2 Eine Ausnahme gilt nur für die Tickets bei (a) abgesagten oder (b) verlegten Veranstaltungen.

In diesen Fällen bestehen Ansprüche des ursprünglichen Kunden auf Erstattung des tatsächlich gezahlten Ticketpreises. Tickets müssen dann nicht zurückgeschickt werden, sondern werden automatisch für ungültig erklärt. Darüber hinaus sind Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen ausgeschlossen.

6.3 Im Falle des Verlustes von Tickets ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.

7. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

7.1 Widerrufsrecht

7.1.1 Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit die KUEA Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungsevents, die zu einem spezifischen Zeitpunkt stattfinden, besteht kein Widerrufsrecht.

7.1.2 Für alle anderen Verträge über Tickets gilt:

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, kann er seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen unter Benutzung des Widerrufsformulars (ein Muster-Widerrufsformular findet sich weiter unten) oder durch ausdrückliche Erklärung (z.B. Brief, E-Mail, Fax) gegenüber der KUEA widerrufen. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufsformulars oder die rechtzeitige Abgabe der Widerrufserklärung gegenüber der KUEA. Der Lauf der Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor Unterrichtung des Verbrauchers gem. den gesetzlichen Anforderungen durch die KUEA (§ 312 j Abs. 2 BGB i.V.m. Art. 246a § 1 Abs. 1 S. 1 Nr. 1, 4, 5, 11 und 12 EGBGB).

Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, in dem das Ticket seine Gültigkeit verliert, d. h. mit Ende der Öffnungszeiten am jeweiligen (Tagestickets).

Die Widerrufserklärung zu richten an:

Konzert und Eventveranstaltungs-Agentur, Kleinschwander Strasse 20, 92648 Vohenstrauß, Tel.: + 49 1516-5077199,
E-Mail: ticketsservice@megaevents.de

7.2 Folgen des Widerrufs

Bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts werden die betreffenden Tickets gesperrt, so dass der Zutritt zur jeweiligen Veranstaltung nicht möglich ist. Im Falle eines wirksamen Widerrufs zahlt die KUEA den bereits durch den Verbraucher entrichteten Ticketpreis unverzüglich, aber spätestens nach 14 Tagen, zurück. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit Absenden des Widerrufsformulars oder mit der sonstigen Abgabe der Widerrufserklärung, für die Deutsche Messe mit dem Empfang der Erklärung. Bei der Rückzahlung des schon geleisteten Ticketpreises ist die KUEA in der Wahl des Rückzahlungsmittels frei. Eine Gebühr zu Lasten des Verbrauchers entsteht nicht.

7.3 Muster-Widerrufsformular

Im Falle des Widerrufs nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung, kann das am Ende des Dokuments angefügte Formular ausgefüllt und an die KUEA zurückgesandt werden. Die Verwendung des Formulars ist nicht zwingend.

8. Preise

Die Preise für Tickets sind stets freibleibend und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der jeweiligen Webseite angegebenen Preise.

9. Zahlungsbedingungen

9.1 Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist sofort nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig.

Die Zahlung kann mittels Kreditkarte (VISA-Card, Euro Mastercard) oder PayPal erfolgen.

9.2 Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der KUEA. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, werden die Tickets / Registrierungs-codes automatisch für ungültig erklärt.

9.3 Die Rechnung erstellt die KUEA, Umsatzsteuer-ID DE 115674754. Die jeweilige Rechnung wird als PDF-Datei zusammen mit der Bestätigungsmitteilung an den Kunden übersandt.

9.4 Der Kunde erklärt durch die Bestellung von Tickets sein Einverständnis mit der Rechnungserstellung und -versendung unverschlüsselt auf elektronischem Weg. Ein Anspruch auf Rechnungsstellung durch Rechnungs-dokument besteht nicht. Bei Fragen zur Zahlung und/oder Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an die KUEA

(ticketservicemegaevents.de).

10. Übermittlung der Tickets / Verbot des Weiterverkaufs

10.1 Die Übermittlung der Tickets und Registrierungs-codes erfolgt durch Bereitstellung zum Download im Nutzerkonto des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Tickets diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit, d.h. insbesondere Name der Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl, zu prüfen und Beanstandungen die KUEA innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per E-Mail an ticketsservice@megaevents.de mitzuteilen.

10.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, das Ticket zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern.

Der Erwerb von Tickets zum Zweck des Weiterverkaufs ist untersagt.

10.3 Ein unbefugt vervielfältigtes oder weiterverkauftes berechtigt nicht zum Besuch der Veranstaltung. Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung des Barcodes weitere Personen mit demselben Barcode sich Zugang zu der Veranstaltung verschaffen können.

Für den Fall, dass von diesem Ticket Kopien auftauchen, behält sich die KUEA das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zu der Veranstaltung zu verweigern. Weiterhin behält sie sich das Recht vor, von dem Kunden, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen. Die Tickets sollten wie Bargeld oder herkömmliche Tickets an einem sicheren Ort aufbewahrt werden, um einem Missbrauch vorzubeugen. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets trägt die KUEA keinerlei Verantwortung.

11. Haftung, Schadenersatz

11.1 Die KUEA haftet für Schäden des Kunden unbeschränkt nur, sofern diese auf ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.

11.2 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet die KUEA nur für die Verletzung einer ihrer wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung der KUEA auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden beschränkt. Dies gilt auch bei Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter oder/und Erfüllungsgehilfen der KUEA.

11.3 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder des Körpers bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

11.4 Die KUEA übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb der Website ungestört ist von Unterbrechungen oder Fehlern. Sie wird sich bemühen, soweit dies technisch möglich ist, den Betrieb der Website frei von Fehlern und Unterbrechungen zu halten.

Die KUEA übernimmt ebenfalls keine Gewähr dafür, dass die Website frei von Viren oder anderen Störungserregern ist. Eine Haftung ist damit ebenfalls ausgeschlossen.

12. Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UNKaufrechts sowie die deutsche Textfassung.

13. Streitbeilegung für Verbraucher

Die KUEA ist weder gesetzlich verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

14. Schlussbestimmungen

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Vohenstrauß, wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind oder mindestens eine der Vertragsparteien keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen

Aufenthaltort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder persönlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die KUEA ist berechtigt, Klage auch wahlweise am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Vohenstrauß. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen AGB und die Gültigkeit des Vertrages nicht berührt.

Muster Widerruf

An

Konzert und Eventveranstaltungs-Agentur

Hans Jürgen Pleines

Kleinschwander Strasse 20

92648 Vohenstrauß

Tel.: + 49 1516 - 5077199

E-Mail: info@giga-events.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von

..... (Anzahl) von Tickets

für die

Veranstaltung

.....

bestellt

am

.....

Name, Vorname des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s) (Straße, PLZ, Wohnort)

Falls die Ticketbestellung per Kreditkarte gezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung automatisch per

Gutschrift auf die Kreditkarte. Falls die Ticketbestellung per PayPal gezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung

ebenfalls automatisch per Gutschrift auf das PayPal-Konto.

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen