

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Liederabend Ensemble für Ticketverkauf

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verein Liederabend Ensemble, mit Sitz in Basel (Schweiz), und den Kund:innen, die Tickets für Veranstaltungen des Vereins erwerben. Abweichende Bedingungen der Kund:innen gelten nicht, es sei denn, sie werden vom Liederabend Ensemble ausdrücklich schriftlich anerkannt.

2. Vertragsschluss

1. Der Vertrag über den Ticketkauf kommt durch die Bestellung der Kund:innen zustande.
2. Der Erwerb erfolgt in der Regel über Online-Vorbestellung über einen Ticketanbieter, E-Mail, Telefon oder an der Abendkasse

3. Preise und Zahlung

1. Alle Ticketpreise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
2. Das Ticket ist erst nach vollständiger Zahlung gültig.

4. Lieferung der Tickets

1. Tickets werden ausschliesslich als E-Tickets per E-Mail ausgegeben. Vor Ort gibt es keine physischen Tickets.
2. Kund:innen sind verpflichtet, ihre Angaben bei der Bestellung korrekt anzugeben. Fehlerhafte Angaben gehen zu ihren Lasten.

5. Rückgabe, Umtausch und Rückerstattung

1. Alle Tickets können vor Eventstart über ensemble@liederabend.ch zur Rückerstattung oder zum Umtausch beantragt werden.
2. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Rückgabe oder Umtausch.

6. Widerrufsrecht

1. Da es sich beim Ticketkauf um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt (Art. 40f OR sowie Art. 3 lit. k KKG), besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht

7. Haftung und höhere Gewalt

1. Keine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, technische Ausfälle oder Druck-/Übermittlungsfehler.

8. Datenschutz

1. Das Liederabend Ensemble erhebt und speichert ausschliesslich die E-Mail-Adresse der Kund:innen, soweit dies für die Zusendung von Tickets und für den Newsletter erforderlich ist.
2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.
3. Kund:innen können sich jederzeit vom Newsletter abmelden; ihre Daten werden dann umgehend gelöscht.
4. Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

9. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
2. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Basel.

Erlassen am 10.09.2025

