

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Stiftsgartens

(Stand Januar 2026)

Der Stiftsgarten ist ein Geschäftsbereich der OGG Bern. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für sämtliche Angebote, Produkte und Dienstleistungen des Stiftsgartens (nachfolgend «wir»/«uns» genannt). Mit deiner Buchung akzeptierst du diese Bedingungen.

Kurse, Workshops und Führungen	1
Team-Events	3
Abschluss: gültig für alle Stiftsgarten Angebote	5

Kurse, Workshops und Führungen

Die nachfolgenden Bedingungen beziehen sich auf die Teilnahme an einem Kurs, einem Workshop oder einer Führung (nachfolgend zusammenfassend «Kurs» genannt), die von uns organisiert und durchgeführt werden. Mit deiner Anmeldung erkennst du die Bedingungen an. Bei Kursen von Partnern oder Drittanbietern gelten deren Bedingungen.

Anmeldung

Deine Anmeldung ist verbindlich. Dies unabhängig davon, über welchen Kanal du sie tätigst (Website, E-Mail, telefonisch). Die Kosten begleichst du direkt bei der Anmeldung über die Veranstaltungs-Website oder per Twint. Diese ist innerhalb der aufgeführten Frist zu begleichen.

Die Kursplätze vergeben wir in der Reihenfolge der Anmeldungen (unter Vorbehalt der fristgerechten Zahlung).

Abmeldung

Kannst du nicht am Kurs teilnehmen, bitten wir dich, dich abzumelden. Sämtliche Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Dies kann per E-Mail sowie auf dem Postweg geschehen. Da eine Abmeldung mit administrativem Aufwand verbunden ist, können wir dir die Teilnahmegebühren nicht komplett zurückerstattet und erheben mindestens eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20. Unsere Stornierungsbedingungen für Kurse sind wie folgt:

- Bearbeitungsgebühr bis und mit 30 Tage vor dem gewählten Datum: CHF 20.00
- Abmeldungsgebühr 29 bis und mit 11 Tage vor dem gewählten Datum: 50% der Kurskosten
- Abmeldungsgebühr ab 10 Tagen vor dem Datum bis zum effektiven Datum, sowie bei Nichterscheinen oder Abbruch: voller Preis.

Massgebend ist der Tag des E-Mail- respektive Posteingangs bei uns.

Die Bearbeitungs- resp. Abmeldungsgebühr erheben wir auch, wenn die Kursgebühr noch nicht bezahlt ist. Hast du Anrecht auf eine Rückerstattung, bitten wir dich, uns deine Kontoangaben mitzuteilen.

Mindestteilnehmerzahl

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest. Wir können sie bei Bedarf anpassen.

Hat ein Kurs zu wenig Anmeldungen, behalten wir uns vor, ihn zu verschieben oder abzusagen. Ist dies der Fall, informieren wir dich spätestens fünf Tage vor Kursbeginn. Du wählst, ob du die Kurskosten zurückerstattet erhalten möchtest oder an einem späteren Kursdatum teilnehmen willst.

Kursänderungen und kurzfristige Absagen

Fällt der:die Kursleiter:in kurzfristig aus, zum Beispiel aufgrund einer Erkrankung, suchen wir einen Ersatz. Gelingt dies nicht, verschieben wir den Kurs oder sagen ihn ab. Dies teilen wir dir umgehend mit. Du wählst, ob du die Kurskosten zurückerstattet erhalten möchtest oder am Verschiebedatum dabei sein willst.

Kann ein Programm oder Teile davon infolge höherer Gewalt, Sicherheitsbedenken, behördlicher Massnahmen, Streik oder unsicherer Wetter- und Naturverhältnissen nicht durchgeführt werden, sind wir berechtigt, den Kurs abzusagen oder abubrechen. Bei einer vorgängigen Absage wählst du, ob du die Kurskosten zurückerstattet erhalten möchtest, oder am Verschiebedatum dabei sein willst.

Bei einem Abbruch entscheiden wir je nach erfolgter Kursdauer, ob ein Fortsetzungsdatum sinnvoll ist. Ist dies der Fall, schlagen wir es dir vor. War der Kurs bereits weit fortgeschritten, erhältst du einen Gutschein über den anteilmässigen Restwert.

Teilnahmebedingungen

Du bist verpflichtet, uns vorgängig oder zu Kursbeginn über Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten oder gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen, die deine Kursteilnahme betreffen können. Den Teilnahmebedingungen und Weisungen des:der Kursleiter:in sowie allfälligen weiteren Personen des Stiftsgartens ist strikte Folge zu leisten. Bei Missachtung behalten wir uns vor, dich von den Aktivitäten auszuschliessen.

Kursausschluss

Wir behalten uns das Recht vor, dich vom Kurs auszuschliessen, falls du durch dein Verhalten dazu Anlass gibst. Dazu zählen u.a. das Missachten der Teilnahmebedingungen und Weisungen, respektloses Verhalten gegenüber dem:der Kursleiter:in oder anderen Kursteilnehmenden, mutwillige Beschädigung von Material oder Unterlassen der Teilnahme an den Kursaktivitäten. Dabei entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Versicherung

Sämtliche Versicherungen (z.B. Haftpflicht, Unfall) sind Sache der Teilnehmenden. Wir lehnen jegliche Haftung für Schäden und Verletzungen ab und haften nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

Beanstandungen

Entstehen Beanstandungen oder Schäden während des Kurses, sind diese unverzüglich dem:der Kursleiter:in zu melden. Diese:r bemüht sich, im Rahmen des Programms für Abhilfe zu sorgen. Wir haften nicht für Schäden der Teilnehmenden an Kleidern, Material, Wertgegenständen etc.

Verwendung von Bildmaterial aus den Kursen

Mit deiner Anmeldung zu einem Kurs erklärst du dich einverstanden, dass wir während des Kurses aufgenommenes Bildmaterial weiterverwenden dürfen. Dies zum Beispiel zu Werbezwecken. Bist du mit der Weiterverwendung des Bildmaterials nicht einverstanden, teile dies bei Kursbeginn explizit dem:der Kursleiter:in mit.

Urheberrechte

Unsere Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Du darfst diese persönlich nutzen. Es ist dir jedoch untersagt, diese zu vervielfältigen und anderweitigen Zwecken weiterzuverwenden.

Datenschutz

Wir verwenden deine Daten ausschliesslich für eigene Zwecke. Wir nutzen deine E-Mail-Adresse, um dich über neue Angebote zu informieren.

Team-Events

Die nachfolgenden Bedingungen beziehen sich auf die Reservation und Durchführung von resp. die Teilnahme an einem von uns organisierten Team-Event.

Vertrag

Wir senden dir eine Offerte für dein gewünschtes Angebot zu. Du erteilst uns den Auftrag für die Durchführung des Team-Events schriftlichen oder mündlich. Deine Zusage ist verbindlich.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes vermerkt ist.

Rechnung

Die Verrechnung erfolgt nach dem Team-Event. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Bei Leistungen mit einem Gegenwert ab CHF 2'000 behalten wir uns vor, eine anteilmässige Vorauszahlung zu erheben.

Stornierung

Entscheidest du dich nach erfolgter Zusage gegen die Durchführung, musst du uns dies schriftlich mitteilen. Dies kann per E-Mail oder auf dem Postweg geschehen. Wir erheben folgende Stornierungsgebühren:

- bis und mit 30 Tage vor dem gewählten Datum: 15% der offerierten Kosten
- 29 bis und mit 11 Tage vor dem gewählten Datum: 50% der offerierten Kosten
- ab 10 Tagen vor dem Datum bis zum effektiven Datum, sowie bei Nichterscheinen oder Abbruch: voller Preis

Massgebend ist der Tag des E-Mail- respektive Posteingangs bei uns. Wir stellen dir die Stornierungsgebühr in Rechnung.

Verschiebung

Musst du das definierte Datum verschieben, suchen wir gemeinsam ein Verschiebedatum. Dabei schlagen wir dir abhängig unserer Verfügbarkeiten zwei neue Daten vor. Sind dir beide nicht möglich, müssen wir den Team-Event absagen. In diesem Fall gelten die erwähnten Stornierungsgebühren.

Fällt der:die Kursleiter:in kurzfristig aus, zum Beispiel aufgrund einer Erkrankung, suchen wir einen Ersatz. Gelingt dies nicht mit einer gleichwertigen Leitung, schlagen wir dir abhängig der Qualifikationen ein angepasstes Programm vor. Entscheidest du dich dagegen, wählst du, ob du den Team-Event ohne Kostenfolge absagen willst oder ob wir gemeinsam ein Ersatzdatum festlegen.

Leistungen

Am vereinbarten Datum erbringen wir die gemäss unserem Angebot offerierten Leistungen. Möchtest du die Leistungen kurzfristig erweitern musst du dies bis 7 Arbeitstage vor dem Team-Event mitteilen. Wir klären ab, ob die Änderungen möglich sind und bestätigen es dir innerhalb von 3 Arbeitstagen. Die Mehrkosten stellen wir in Rechnung.

Möchtest du die Leistungen nach erfolgter Reservation kürzen, musst du dies bis 15 Arbeitstage vor dem Team-Event mitteilen. Wir klären ab, ob die Änderungen möglich sind und bestätigen es dir innerhalb von 3 Arbeitstagen. Die gekürzten Leistungen beachten wir entsprechend bei der Verrechnung.

Teilnahmebedingungen

Alle Teilnehmenden sind verpflichtet, uns vorgängig oder zu Beginn des Team-Events über Allergien, Lebensmittelintoleranzen oder gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen, welche die Teilnahme betreffen können.

Den Teilnahmebedingungen und Weisungen des:der Kursleiter:in sowie allfälligen weiteren Personen des Stiftsgartens, ist strikte Folge zu leisten.

Konsum von Drogen oder anderen bewusstseinsverändernden Mitteln vor oder während den Aktivitäten ist strikte untersagt. Alkohol kann in limitierter und kontrollierter Anzahl, während dem Anlass ausgeschenkt und konsumiert werden, sofern dies mit uns abgesprochen oder Teil der Leistung ist. Von den Teilnehmenden selbst mitgebrachter Alkohol darf, während dem Anlass nicht konsumiert werden.

Absage oder Abbruch aufgrund der Teilnehmenden

Wir behalten uns das Recht vor, den Team-Event abzusagen oder abubrechen, falls Teilnehmende durch ihr Verhalten dazu Anlass geben. Dazu zählen u.a. das Nichteinhalten der Teilnahmebedingungen, das Missachten von Weisungen, respektloses Verhalten gegenüber dem:der Kursleiter:in oder anderen Kursteilnehmenden, mutwillige Beschädigung von Material oder Unterlassen der Teilnahme an den gebuchten Aktivitäten. Dabei entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Absage oder Abbruch durch höhere Gewalt

Kann ein Programm oder Teile davon infolge höherer Gewalt, Sicherheitsbedenken, behördlicher Massnahmen, Streik oder unsicherer Wetter und Naturverhältnissen nicht durchgeführt werden, sind wir berechtigt, den Team-Event abzusagen oder abubrechen. Bei einer vorgängigen Absage wählst du, ob wir ein Verschiebedatum festlegen oder du ohne Kostenfolge auf den Team-Event verzichtest. Bei einem Abbruch entscheiden wir je nach erfolgter Eventdauer, ob ein Fortsetzungsdatum sinnvoll ist. Ist dies der Fall, schlagen wir es dir vor. War der Event bereits weit fortgeschritten, verrechnen wir entsprechend weniger Leistungen.

Versicherung

Sämtliche Versicherungen (z.B. Haftpflicht, Unfall) sind Sache der Teilnehmenden. Wir lehnen jegliche Haftung für Schäden und Verletzungen ab und haften nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

Beanstandungen

Entstehen Beanstandungen oder Schäden während den Aktivitäten, sind diese unverzüglich dem:der Kursleiter:in zu melden. Diese:r bemüht sich, im Rahmen des Programms für Abhilfe zu sorgen. Wir haften nicht für Schäden der Teilnehmenden an Kleidern, Material, Wertgegenständen etc.

Urheberrechte

Unsere Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Alle Teilnehmenden des Team-Events dürfen diese privat nutzen. Es ist jedoch untersagt, diese zu anderweitigen Zwecken weiterzuverwenden.

Datenschutz

Wir verwenden eure Daten ausschliesslich für eigene Zwecke. Wir nutzen deine E-Mail-Adresse, um dich über neue Angebote zu informieren.

Abschluss: gültig für alle Stiftsgarten Angebote**Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so werden dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine zulässig wirksame Bestimmung zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann und die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.

Anwendbares Recht

Alle Rechtsbeziehungen von dir mit uns unterstehen dem schweizerischen Recht. Es gelten die einschlägigen Gesetzesbestimmungen. Sehen diese allgemeinen Bestimmungen strengere Haftungsbeschränkungen oder Haftungsvoraussetzungen vor, so kommen diese zur Anwendung.