

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Tickets

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Ticketkäufe für die Veranstaltung Lächel Mal über die Plattform Eventfrog. Mit dem Kauf eines Tickets erkennen die Käufer:innen diese AGB an.

2. Vertragsschluss

Der Kauf eines Tickets stellt ein verbindliches Angebot zum Erwerb dar. Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Kaufs durch Eventfrog zustande.

3. Preise & Zahlung

- Die angegebenen Ticketpreise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Eventfrog erhebt ggf. zusätzliche Servicegebühren.
- Die Zahlung erfolgt über die auf Eventfrog angebotenen Zahlungsmethoden.

4. Rückerstattung & Stornierung

- Tickets sind grundsätzlich nicht erstattbar.
- Im Falle einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung durch den Veranstalter wird nur der Ticketpreis zurückerstattet. Eventuelle Servicegebühren werden nicht erstattet.
- Bei Absage aufgrund von höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Eine Rücknahme oder Umtausch von Tickets durch den Veranstalter ist ausgeschlossen.

5. Teilnahme & Haftung

- Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr.
- Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Unfälle, Verletzungen, Diebstähle oder sonstige Schäden, soweit gesetzlich zulässig.
- Teilnehmer:innen sind verpflichtet, die Anweisungen des Veranstalters und des Personals zu beachten.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Veranstaltung und die Kommunikation mit den Teilnehmer:innen verwendet.

7. Änderungen der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Programm, Ort oder Zeit der Veranstaltung zu ändern, soweit dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.