

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für

**Refugio Heiligkreuz, Erfolgsweg GmbH, Hauptstrasse 7, 6170 Schüpfheim
(nachfolgend Veranstalter genannt)**

Einleitung/Allgemeines

Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

Der Veranstalter ist allein verantwortlich für die Organisation und Durchführung der Auszeit- und Wohlfühltag und ist kein Reiseveranstalter und kein Reisevermittler.

Die Teilnahme an Auszeit- und Wohlfühltagen setzt normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Wenn sich der Teilnehmer in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, ist er gehalten, die Teilnahme mit dem Arzt bzw. Therapeuten zu besprechen.

Der Teilnehmer ist gehalten, dem Veranstalter vor Beginn der Veranstaltung über etwaige körperliche oder psychische Einschränkungen oder Beschwerden zu informieren.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge bezüglich den Veranstaltungen sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen des Veranstalters.

2. Angebot, Annahme, Vertragsabschluss

2.1 Die Beschreibung der Auszeit- und Wohlfühltagen (nachfolgend Auszeit genannt) auf der Internetwebseite www.refugio-heiligkreuz.ch sowie auf der Ticketing- und Buchungsplattform www.eventfrog.ch o.ä. stellt ein rechtlich bindendes Angebot dar. (Angebot).

2.2 Die schriftliche Anmeldung und Registrierung des Teilnehmers via Ticketing- und Buchungsplattform Eventfrog o.ä. stellt die Annahme des Angebotes und somit den Kaufvertragsschluss dar (Annahme).

2.3 Nach Annahme des Angebotes des Veranstalters durch die Anmeldung des Teilnehmers erhält dieser eine Anmeldebestätigung per E-Mail. In dieser E-Mail werden Einzelheiten der Bestellung und Zahlung aufgeführt, auch die Bankverbindung findet sich in dieser E-Mail (Bestellbestätigung).

3. Leistungen, Preise, Zahlung

3.1. Der Veranstalter verpflichtet sich, die vom Kunden gebuchten und zugesagten Leistungen gemäss Ausschreibung zu erbringen.

3.2. Es besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Durchführung der gebuchten Woche durch bestimmte Gastgeber/Wegbegleiter.

3.3. Der Veranstalter ist berechtigt, den zeitlichen Ablauf oder Inhalt der gebuchten Woche abzuändern oder einzelne Bausteine davon entfallen zu lassen, sofern dadurch Ziel und Gesamtcharakter der Auszeit nicht verändert werden.

3.4. Der Umfang der vom Veranstalter zu erbringenden Leistungen erstreckt sich ausschliesslich auf die Durchführung der gebuchten Auszeit. Der Veranstalter erbringt oder vermittelt keine Leistungen im Zusammenhang mit der An- und Abreise des Teilnehmers.

3.5. Der Kaufpreis ist sofort mit der Buchung fällig und muss per Überweisung bezahlt werden. Die auf der Webseite angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die aktuell gültige Mehrwertsteuer. Änderungen der Mehrwertsteuer gehen zu Lasten des Kunden.

4. Rücktritt des Kunden (Stornierung)

4.1. Es besteht keine Möglichkeit für einen kostenfreien Vertragsrücktritt seitens des Kunden. Es wird empfohlen, eine entsprechende Annulationsversicherung abzuschliessen.

4.2. Bei einer allfälligen Verhinderung für den Antritt der gebuchten Leistung kann eine Ersatzperson eingesetzt werden, welche für alle Rechte und Pflichten dieser Vereinbarung einsteht. Die gebuchte Leistung ist somit bei einer Verhinderung übertragbar.

5. Rücktritt des Veranstalters

5.1. Der Veranstalter behält sich vor die Woche aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, zu verschieben oder abzusagen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn, bei Verhinderung der Gastgeber/Wegbegleiter etwa durch Krankheit, keine anderweitige Wegbegleitung übernehmen kann oder höhere Gewalt die Durchführung der Leistungen gefährdet oder beeinträchtigt. Der Teilnehmer erhält dann den bezahlten Betrag unverzüglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

5.2. Der Veranstalter verpflichtet sich, den Teilnehmer bis spätestens 07 Tage vor Beginn der Woche über die Nichtdurchführbarkeit infolge Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zu informieren. In diesem Fall wird der gezahlte Betrag unverzüglich zurückzuerstatten. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt fünf Personen. Es besteht kein Anspruch auf weiteren Schadenersatz.

6. Haftung

6.1. Der Kunde haftet für alle direkten Schäden und deren Folgeschäden, welche er gegenüber dem Veranstalter sowie dessen Räumlichkeiten und gegenüber Dritten verursacht.

6.2. Der Veranstalter haftet für alle entstandenen, von ihm direkt verursachte Schäden im Rahmen des Gesetzes.

6.3. Für Schäden an mitgebrachten Gegenständen des Kunden übernimmt der Veranstalter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit Haftung.

6.4. Für Wertgegenstände aller Art übernimmt der Veranstalter bei Diebstahl oder Verlust keinerlei Haftung und es besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

6.5. Die Teilnahme an allen Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Der Veranstalter lehnt, soweit es das Gesetz erlaubt, diesbezüglich jegliche Haftung ab.

7. Datenschutz

7.1. Der Veranstalter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Personenbezogene Daten werden nur insofern erhoben, wie es für die Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig ist.

7.2. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung und Abwicklung des Vertrags, zur Abrechnung der erbrachten Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet. Darüber hinaus können die Daten für die Kundenbetreuung und -pflege, wie z. B. für Informationen über künftige Veranstaltungen und Angebote, genutzt werden, sofern der Kunde dies nicht ablehnt.

7.3. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. an Dienstleister, die zur Abwicklung des Buchungsprozesses hinzugezogen werden) oder der Kunde zuvor ausdrücklich eingewilligt hat. Eine darüberhinausgehende Übermittlung an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Veranstalter ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet.

7.4. Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

7.5. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten.

7.6. Der Veranstalter behält sich vor, Bild- und Videoaufnahmen während der Woche zur Verwendung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen auf der eigenen Webseite und in eigenen sozialen Medien sowie zur Weitergabe an Kooperationspartner (Wegbegleiter/ Coaches, Gästehaus- und Tourismuspartner, etc.) zur Verwendung und Veröffentlichung auf deren Webseiten und in deren sozialen Medien zu Zwecken der Werbung und Beschreibung der Leistungen anzufertigen.

7.7. Der Teilnehmer erklärt mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sein Einverständnis für die Bild- und Videoaufnahmen seiner Person, kann sein Einverständnis jedoch jederzeit vor Ort vor Anfertigung der Bild- und Videoaufnahmen gegenüber der die Aufnahmen anfertigenden Person widerrufen.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags oder dieser AGB bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

8.2. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Veranstalters.

8.3. Es gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

8.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Schüpfheim, 07.01.2025*

*Diese AGB treten mit dem Datum der Veröffentlichung in Kraft und gelten für alle nach diesem Datum abgeschlossenen Verträge.