

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Tickets sowie den Besuch aller von der Camerata Memoria Cordis organisierten Konzertveranstaltungen.

2. Ticketkauf

Der Kauf eines Tickets über Eventfrog ist verbindlich. Mit dem Erwerb eines Tickets akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten Preise. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben. Die Zahlung erfolgt über die angebotenen Zahlungsmethoden.

4. Rückgabe und Rückerstattung

Beim Kauf eines Flex-Tickets kann das Ticket bis eine Woche vor Konzertbeginn storniert werden. Alle Informationen diesbezüglich werden beim Ticketkauf auf Eventfrog kommuniziert. Beim Kauf eines Non-Flex-Tickets wird der Ticketpreis bei Verhinderung nicht rückerstattet.

5. Einlass

Der Einlass erfolgt mit einem gültigen Ticket. Der Veranstalter behält sich vor, Personen den Zutritt zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn sie den Ablauf erheblich stören oder die Sicherheit gefährden. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

6. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto-, Video- und Tonaufnahmen erstellt werden. Mit dem Besuch der Veranstaltung erklärt sich die Besucherin bzw. der Besucher damit einverstanden, dass Aufnahmen, auf denen sie oder er möglicherweise erkennbar ist, für die Berichterstattung sowie für Werbe- und Dokumentationszwecke des Veranstalters verwendet werden können.

Private Bild- und Tonaufnahmen sind nur gestattet, sofern sie den Konzertbetrieb nicht stören und keine Rechte der auftretenden Künstlerinnen und Künstler verletzen.

7. Haftung

Der Besuch der Veranstaltung erfolgt auf eigene Verantwortung.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Ticketbestellung und Durchführung der Veranstaltung verarbeitet. Die Bearbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

9. Höhere Gewalt

Kann eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen oder anderer vom Veranstalter nicht zu vertretender Umstände nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden, haftet der Veranstalter nur im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

IT: Condizioni generali di contratto

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano all'acquisto di biglietti e alla partecipazione a tutti i concerti organizzati dalla Camerata Memoria Cordis.

2. Acquisto dei biglietti

L'acquisto di un biglietto tramite Eventfrog è vincolante. Con l'acquisto di un biglietto, il cliente accetta le presenti CGC.

3. Prezzi e pagamento

Si applicano i prezzi pubblicati al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF), salvo diversa indicazione. Il pagamento avviene tramite i metodi di pagamento disponibili.

4. Reso e rimborso

In caso di acquisto di un biglietto Flex, è possibile annullare il biglietto fino a una settimana prima dell'inizio del concerto. Tutte le informazioni al riguardo vengono comunicate al momento dell'acquisto del biglietto su Eventfrog. In caso di acquisto di un biglietto Non-Flex, il prezzo del biglietto non viene rimborsato in caso di impossibilità a partecipare.

5. Ingresso

L'ingresso è consentito solo con un biglietto valido. L'organizzatore si riserva il diritto di negare l'accesso o di allontanare dall'evento le persone che disturbino in modo significativo lo svolgimento dello stesso o ne compromettano la sicurezza. In questi casi non sussiste alcun diritto al rimborso.

6. Riprese fotografiche, video e audio

Durante l'evento potranno essere effettuate riprese fotografiche, video e audio. Con la partecipazione all'evento, il visitatore acconsente a che le riprese in cui potrebbe essere riconoscibile possano essere utilizzate dall'organizzatore a fini di cronaca, pubblicitari e di documentazione.

Le riprese fotografiche e audio private sono consentite solo a condizione che non disturbino lo svolgimento del concerto e non violino i diritti degli artisti che si esibiscono.

7. Responsabilità

La partecipazione all'evento avviene sotto la propria responsabilità.

8. Protezione dei dati

I dati personali vengono trattati esclusivamente per l'evasione dell'ordine dei biglietti e lo svolgimento dell'evento. Il trattamento avviene in conformità alle norme vigenti in materia di protezione dei dati.

9. Forza maggiore

Qualora un evento non possa essere realizzato o possa essere realizzato solo in misura limitata a causa di forza maggiore, disposizioni delle autorità o altre circostanze non imputabili all'organizzatore, quest'ultimo risponde solo nella misura prevista dalla legge.

10. Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero, con esclusione delle norme di conflitto di leggi.

Il foro competente è la sede dell'organizzatore, salvo disposizioni di legge imperative in senso contrario.