

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketkauf zu BeSTival 2026**

## **1. Veranstalter**

Der Veranstalter des mehrtägigen Festivals Berner StudentInnentheaterfestival - BeSTival 2026 ist der Verein Berner StudentInnentheaterfestival, mit Sitz in 3000 Bern. Diese AGB gelten für den Verkauf von Tickets für die Veranstaltung.

## **2. Vertragsschluss**

Mit dem Kauf eines Tickets über Eventfrog kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter zustande. Der Kauf erfolgt über die Eventfrog-Plattform, die als Vermittler agiert. Mit der Bestellung akzeptiert der Käufer die AGB des Veranstalters.

## **3. Ticketpreise und Zahlungsbedingungen**

Alle Ticketpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Ticketpreis ist unmittelbar bei der Bestellung über die auf Eventfrog angegebenen Zahlungsmethoden zu entrichten. Erst nach vollständiger Bezahlung ist das Ticket gültig.

## **4. Rückgabe und Erstattung**

Eine Rückgabe oder Erstattung von Tickets ist ausgeschlossen, ausser im Fall einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung durch den Veranstalter. Bei einer Absage wird der Ticketpreis nach Wahl des Veranstalters entweder vollständig zurückerstattet oder ein Ersatztermin angeboten. Für eine Verschiebung besteht kein Anspruch auf Erstattung, jedoch wird die Gültigkeit des Tickets für den Ersatztermin aufrechterhalten.

## **5. Absage oder Änderung der Veranstaltung**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen oder zu ändern (z. B. Datum, Ort, Uhrzeit). Im Falle einer Absage werden die Käufer rechtzeitig informiert und erhalten den Ticketpreis erstattet. Änderungen der Veranstaltung berechtigen den Käufer nicht zur Rückgabe des Tickets, es sei denn, die Änderung betrifft das Datum der Veranstaltung.

## **6. Zutritt zur Veranstaltung**

Der Zutritt zur Veranstaltung erfolgt nur mit einem gültigen Ticket. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Einlass zu verweigern, wenn ein Ticket unvollständig, beschädigt oder manipuliert ist. Das Ticket verliert beim Betreten der Veranstaltung seine Gültigkeit. Eine Weitergabe des Tickets an Dritte ist grundsätzlich erlaubt, allerdings dürfen keine Preise über dem regulären Ticketpreis verlangt werden.

Die Anzahl der Plätze pro Vorstellung ist begrenzt. Es gibt keine Sitzplatzreservation. Ein Festivalpass bzw. Tagespass berechtigt grundsätzlich zum Besuch der im jeweiligen Geltungsbereich enthaltenen Vorstellungen, garantiert jedoch keinen Sitz- oder Stehplatz für einzelne Aufführungen. Ist eine Vorstellung aufgrund der maximalen Kapazität ausgebucht, kann der Zutritt auch mit einem gültigen Festival- oder Tagespass verweigert werden. Wir empfehlen, ausreichend Zeit für den Einlass einzuplanen und sich rechtzeitig am Veranstaltungsort der gewünschten Vorstellung einzufinden. Änderungen des Programms sowie kurzfristige Anpassungen bleiben vorbehalten.

## **7. Haftung des Veranstalters**

Der Veranstalter haftet für Schäden, die aus grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Für Personenschäden haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Vorschriften.

## **8. Verhalten während der Veranstaltung**

Den Anweisungen des Personals (Verein, Sicherheitsdienst und Reitschule) ist jederzeit Folge zu leisten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Personen, die gegen die Hausordnung verstossen oder andere Teilnehmer stören, von der Veranstaltung auszuschliessen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Verhaltenscodex:

Ja heisst ja: Konsens steht an erster Stelle. Körperkontakt nur mit Zustimmung.

Respektiere Grenzen: sowohl sprachlich als auch körperlich.

Keine Toleranz für Diskriminierung: Rassismus, Sexismus, Queerfeindlichkeit, Ableismus, Antisemitismus, Klassizismus und jede Form von Gewalt werden nicht geduldet.

Alkohol und Drogen: Bewusster Umgang, kein Rechtfertigen von Übergriffen.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Ticketkaufs erhoben werden, werden ausschliesslich für die Abwicklung des Ticketkaufs und der Veranstaltung verwendet. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzrichtlinie von Eventfrog.

## **10. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.