

Terms and Conditions for Ticket Purchase (English version; German and French version underneath)

1. General

1.1 These Terms and Conditions govern the purchase and use of tickets for the Events organised by Swiss Zumba Event Baden.

1.2 By purchasing a ticket, you agree to be bound by these Terms and Conditions.

2. Ticket Purchase

2.1 Tickets are sold on a non-refundable basis.

2.2 All ticket sales are final. No exchanges, cancellations, or refunds will be issued under any circumstances.

2.3 The ticket price is inclusive of all applicable taxes and fees, unless otherwise stated.

3. Ticket Validity

Tickets are valid only for the specified date, time, and event printed on the ticket.

4. Cancellation or Postponement

4.1 In the event of cancellation or postponement, the organiser's liability is limited to the face value of the ticket.

4.2 The organiser reserves the right to make alterations to the advertised program if necessary.

5. Liability

The organiser shall not be liable for any loss, injury, or damage sustained within the premises, except in cases of wilful misconduct or gross negligence.

“By purchasing a ticket, I acknowledge and agree to the following: I understand that participation in a Zumba class involves physical activity and may involve risks such as injury, overexertion or other health problems. I participate voluntarily and at my own risk. I confirm that I am in good health and - if necessary - have sought medical advice. I release the organisers, trainers, venue and all those involved in the organisation from any liability or claims, even in the event of negligence. I am aware that photos and videos may be taken during the event, which may be used for advertising purposes. I undertake to follow all safety instructions of the organisers and trainers”.

6. Amendments

The organiser reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time without prior notice.

By purchasing a ticket, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms and Conditions.

Deutsch:

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Kauf und die Nutzung von Tickets für Veranstaltungen, die von **Swiss Zumba Event Baden** organisiert werden.

1.2 Mit dem Kauf eines Tickets erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Ticketkauf

2.1 Tickets werden grundsätzlich **ohne Rückerstattungsrecht** verkauft.

2.2 Alle Ticketverkäufe sind **endgültig**. Es werden **keine Umtausch-, Stornierungs- oder Rückerstattungsansprüche** gewährt – unabhängig vom Grund.

2.3 Der Ticketpreis enthält alle anwendbaren Steuern und Gebühren, sofern nicht anders angegeben.

3. Gültigkeit der Tickets

Tickets sind nur **für das aufgedruckte Datum, die angegebene Uhrzeit und Veranstaltung** gültig.

4. Absage oder Verschiebung

4.1 Im Falle einer Absage oder Verschiebung ist die Haftung des Veranstalters auf den **Nennwert des Tickets** beschränkt.

4.2 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, **Änderungen am angekündigten Programm** vorzunehmen, falls dies erforderlich ist.

5. Haftung

Der Veranstalter haftet **nicht für Verluste, Verletzungen oder Schäden**, die auf dem Veranstaltungsgelände entstehen, außer in Fällen von **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**.

„Mit dem Ticketkauf erkenne ich Folgendes an: Ich verstehe, dass die Teilnahme an einem Zumba-Kurs körperliche Aktivität beinhaltet und Risiken wie Verletzungen, Überanstrengung oder andere gesundheitliche Probleme mit sich bringen kann. Ich nehme freiwillig und auf eigenes Risiko teil. Ich bestätige, dass ich gesundheitlich in der Lage bin und – falls nötig – medizinischen Rat eingeholt habe. Ich entbinde die Organisatoren, Trainer, den Veranstaltungsort und alle Beteiligten von jeglicher Haftung oder Ansprüchen, auch im Falle von Fahrlässigkeit. Mir ist bewusst, dass während der Veranstaltung Fotos und Videos gemacht werden, die zu Werbezwecken verwendet werden können. Ich verpflichte mich, allen Sicherheitsanweisungen der Organisatoren und Trainer Folge zu leisten.“

6. Änderungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen **jederzeit ohne vorherige Ankündigung** zu ändern.

Mit dem Kauf eines Tickets bestätige ich, dass ich diese Bedingungen **gelesen, verstanden und akzeptiert** habe.

Français :

Conditions générales d'achat de billets

1. Généralités

1.1 Les présentes conditions générales régissent l'achat et l'utilisation des billets pour les événements organisés par **Swiss Zumba Event Baden**.

1.2 En achetant un billet, vous acceptez d'être lié par ces conditions.

2. Achat de billets

2.1 Les billets sont vendus **sans possibilité de remboursement**.

2.2 Toutes les ventes de billets sont **définitives**. Aucun échange, annulation ou remboursement ne sera accordé, quelle qu'en soit la raison.

2.3 Le prix du billet comprend toutes les taxes et tous les frais applicables, sauf indication contraire.

3. Validité des billets

Les billets ne sont valables **que pour la date, l'heure et l'événement indiqués** sur le billet.

4. Annulation ou report

4.1 En cas d'annulation ou de report, la responsabilité de l'organisateur est **limitée à la valeur faciale du billet**.

4.2 L'organisateur se réserve le droit d'**apporter des modifications au programme annoncé** si nécessaire.

5. Responsabilité

L'organisateur ne saurait être tenu responsable de toute perte, blessure ou dommage survenu sur le site, sauf en cas de **faute intentionnelle ou de négligence grave**.

« En achetant un billet, je reconnais et j'accepte ce qui suit : Je comprends que la participation à un cours de Zumba implique une activité physique et peut comporter des risques tels que des blessures, une fatigue excessive ou d'autres problèmes de santé. Je participe volontairement et à mes propres risques. Je confirme être en bonne santé et, si nécessaire, avoir consulté un médecin. Je décharge les organisateurs, les instructeurs, le lieu de l'événement et toute personne impliquée dans l'organisation de toute responsabilité ou réclamation, même en cas de négligence. Je suis conscient que des photos et vidéos peuvent être prises pendant l'événement et utilisées à des fins promotionnelles. Je m'engage à suivre toutes les consignes de sécurité données par les organisateurs et les instructeurs. »

6. Modifications

L'organisateur se réserve le droit de **modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis**.

En achetant un billet, je confirme avoir **lu, compris et accepté** ces conditions générales.