

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sandra Felix - Praxis „Raum für Entspannung“ – Schweiz

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Angebote von

Sandra Felix - Praxis „Raum für Entspannung“, welche über die Website, telefonisch, per E-Mail oder persönlich gebucht werden.

Die Angebote umfassen u. a.:

Autogenes Training

Progressive Muskelentspannung (PME)

Meditationen

Energetische Arbeit (inkl. Emotion- und Bodycode-Methoden)

Breathwork (Atemarbeit)

Alle Methoden sowohl online als auch vor Ort in Einzel- oder Gruppensetting.

Mit der Buchung und Inanspruchnahme der Leistungen akzeptiert die Kundin/der Kunde diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Sandra Felix und dem Kunden kommt zustande, sobald eine Leistung verbindlich gebucht wurde und die Buchung durch die Praxis bestätigt wurde (mündlich oder schriftlich per E-Mail, SMS). Die Anbieterin behält sich vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Art der Leistungen

Sandra Felix bietet Dienstleistungen zur Förderung von Entspannung, Stressreduktion

und persönlichem Wohlbefinden an. Diese Methoden dienen der Unterstützung und **ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.**

3.2 **Ergebnisoffenheit**

Ein bestimmter Erfolg wird nicht zugesichert oder garantiert; die Wirkung hängt massgeblich von der individuellen Teilnahme und Mitwirkung der Kundin/des Kunden ab.

4. **Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1 **Preise:** Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive der gesetzlichen MwSt., soweit anwendbar.

4.2 **Zahlung:** Die Zahlung erfolgt vor oder direkt nach der Dienstleistung, je nach Absprache. Akzeptierte Zahlungsarten werden bei der Buchung mitgeteilt (z. B. Überweisung, TWINT, Barzahlung).

4.3 **Rechnungsstellung:** Offene Rechnungen sind ohne Abzug zahlbar. Bei verspäteter Zahlung können Mahngebühren erhoben werden.

5. **Terminabsage, Verschiebung & Stornierung**

5.1 **Einzeltermine:** Kostenfreie Terminverschiebungen oder Absagen sind bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

5.2 **Kurse/Workshops:** Es gelten gesonderte Regelungen, z. B. keine Rückerstattung bei späterem Rücktritt, wenn nicht anders vereinbart.

5.3 **Ausfall durch Anbieterin:** Bei Absage durch die Praxis (z. B. Krankheit oder höhere Gewalt) wird ein Ersatztermin angeboten.

6. **Mitwirkungspflicht und Teilnahmevoraussetzungen**

6.1 **Gesundheitszustand:** Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, vor Teilnahme über relevante gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaft, schwere körperliche oder psychische Belastungen zu informieren.

6.2 **Eigenverantwortung:** Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Sandra Felix übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Reaktionen oder Folgen, die aus der Teilnahme entstehen.

7. Haftung

7.1 Sandra Felix haftet nur für Schäden, die auf **vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung** beruhen.

7.2 Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte oder Folgeschäden ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7.3 Die Teilnahme an den Angeboten ersetzt keine medizinische oder therapeutische Abklärung bei Erkrankungen, sondern stellen eine Ergänzung dazu dar. Sandra Felix kann nicht garantieren, dass Probleme der Kunden durch eine Beratung oder Veranstaltung gelöst werden. Die von Sandra Felix angebotenen Beratungen und Veranstaltungen unterstützen Kunden bei den gewünschten Veränderungen, jeder Kunde trägt jedoch vollumfänglich die Selbstverantwortung für sein Handeln und Leben. Sandra Felix kann nicht haftbar gemacht werden, wenn gewünschte Resultate nicht erzielt werden. Es wird festgehalten, dass die Behandlungen in uneingeschränkter Weise freiwillig erfolgt und es dem Kunden obliegt, wie weit er sich auf Inhalte/Prozesse einlässt. Für die Richtigkeit der durch Sandra Felix verbreiteten Informationen und gegebenen Impulse wird keine Gewähr geleistet und Sandra Felix garantiert weder die Korrektheit noch die Vollständigkeit der Informationen. Sandra Felix untersteht der Schweigepflicht.

8. Geistiges Eigentum / Urheberrecht

8.1 Alle Inhalte (Texte, Meditationen, Übungen, Videos, Audio-Dateien, Unterlagen, Online-Kurse etc.) sind urheberrechtlich geschützt und bleiben Eigentum von Sandra Felix.

Die Vervielfältigung, Veröffentlichung und Verbreitung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung von Sandra Felix untersagt und kann strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt werden. Kunden erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, auf die Vervielfältigung, Veröffentlichung und Verbreitung, auch auszugsweise, zu verzichten.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Schweizer Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Details dazu sind in der **Datenschutzerklärung** auf der Website festgehalten.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

10.3 Es gilt **Schweizer Recht**. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Praxis in Liestal.