

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Ticketverkauf zum

Zwölfischlegel eine weihnachtliche Kantate zur Geschichte am 29. 11. 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem **Jodlerklub Aefligen** (nachfolgend "Veranstalter") und den Käuferinnen und Käufern von Eintrittskarten (nachfolgend "Kunden") für den **Zwölfischlegel eine weihnachtliche Kantate zur Geschichte**, welches am Sonntag, 29. November 2026 in der Fraumünsterkirche in Zürich stattfindet.

2. Ticketverkauf

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschliesslich online über die Plattform www.eventfrog.ch. Alle Plätze sind nummeriert; eine Buchung vor Ort ist nur an der Abendkasse möglich, wenn es noch freie Tickets hat. Die Tickets gelten nur für das aufgedruckte Datum und die gewählte Kategorie.

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Tickets erfolgt über die bei Eventfrog angebotenen Zahlungsmethoden. Erst nach erfolgreicher Zahlung ist der Kauf verbindlich und das Ticket gültig.

4. Zustellung der Tickets

Die Tickets werden nach erfolgreicher Buchung und Zahlung elektronisch per E-Mail zugestellt (Print@Home oder Mobile Ticket).

5. Stornierung / Rückgabe / Rückerstattung

Eine **Stornierung oder Rückgabe** bereits gekaufter Tickets ist **grundsätzlich ausgeschlossen**. Ausnahmen gelten ausschliesslich in folgenden Fällen:

- **Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter:**
Bei vollständiger Absage des Konzerts wird der Ticketpreis (abzüglich allfälliger Vorverkaufsgebühren) rückerstattet.
- **Verschiebung der Veranstaltung:**
Bei einer Verschiebung behalten die Tickets ihre Gültigkeit für das neue Datum. Falls der Kunde am Ersatztermin nicht teilnehmen kann, ist eine Rückerstattung möglich, sofern dies innerhalb von **14 Tagen nach Bekanntgabe des neuen Termins** schriftlich mitgeteilt wird.

Es besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** bei:

- Nichterscheinen (No-Show)
- Verspätung des Kunden
- Eigenverantwortlich falsch gebuchten Tickets (z.B. falsche Kategorie)
- Krankheit, Unfall oder andere persönliche Gründe

Es besteht die Möglichkeit den Abschluss einer **Ticketversicherung**, die von der Ticketplattform angeboten wird.

Es besteht die Möglichkeit den Abschluss eines **Flex Tickets**, die von der Ticketplattform angeboten wird. Bei Stornierungen werden Flex-Tickets (bis 7 Tage vor Eventbeginn) werden automatisch nur die Tickets Kosten zurückerstattet. Die Tickets gehen sofort wieder in den Verkauf.

6. Programmänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, aus wichtigem Grund Änderungen im Programmablauf oder bei den auftretenden Formationen vorzunehmen. Solche Änderungen berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets.

7. Haftungsausschluss

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, technische Störungen, Ausfälle von Drittanbietern (z.B. Ticketplattform) oder durch Dritte verursacht werden. Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Verantwortung.

8. Datenschutz

Die im Rahmen des Ticketkaufs erhobenen Daten werden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung des Ticketkaufs sowie für allenfalls notwendige Informationen im Zusammenhang mit der Veranstaltung verwendet.

9. Hausordnung / Zutritt

Mit dem Erwerb des Tickets akzeptieren die Kunden die **Hausordnung** des Veranstaltungsorts. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

10. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

Veranstalter:

Jodlerklub Aefligen
Alte Rüdtiligenstrasse 8
3426 Aefligen
kohleraefligen@bluewin.ch

Stand: 05. Januar 2026