

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Yoga-Event – Vision Facility Management AG, Zürich

§1 Veranstalter

Vision Facility Management AG, Zürich.

Kontakt: events@lalup.ch – +41 44 515 63 54

§2 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Buchungen und Ticketkäufe für Yoga-Events der Vision Facility Management AG. Mit dem Kauf eines Tickets erkennt die kaufende Person diese Bedingungen verbindlich an.

§3 Buchung & Vertragsabschluss

Die Buchung erfolgt ausschliesslich über die Plattform Eventfrog. Der Vertrag kommt mit dem erfolgreichen Abschluss des Buchungsvorgangs und der Zahlung des Ticketpreises zustande. Eine Buchungsbestätigung wird per E-Mail zugestellt.

Veranstaltungstickets sind vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgeschlossen. Mit Abschluss der Buchung ist der Kaufvertrag verbindlich und unmittelbar zahlungspflichtig.

§4 Einlass & Pünktlichkeit

Der Einlass beginnt 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Die Yoga-Session startet pünktlich zur angegebenen Zeit.

Kein Einlass nach Beginn: Aus Rücksicht auf alle Teilnehmenden ist ein Einlass spätestens 5 Minuten nach offiziellem Start nicht möglich. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht. Wir empfehlen, frühzeitig zu erscheinen.

§5 Ticketarten & Stornierung

Je nach gewählter Ticketoption gelten folgende Bedingungen:

Ticket-Typ	Stornierung / Rückerstattung
Standard-Ticket	Kein Rücktrittsrecht. Keine Rückerstattung nach Kaufabschluss.
Flex-Ticket (innerhalb der Stornierungsfrist)	Volle Rückerstattung. Stornierung selbständig über das Eventfrog-Kundenkonto.
Flex-Ticket (nach Ablauf der Stornierungsfrist)	Keine Rückerstattung.
No-Show (nicht erschienen)	Keine Rückerstattung.

Die Stornierungsfrist für Flex-Tickets wird pro Event vom Veranstalter festgelegt und ist auf der Eventseite beim Ticketkauf sichtbar. Die Abwicklung erfolgt automatisch über Eventfrog.

Veranstaltungstickets sind grundsätzlich vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen (Art. 40a ff. OR). Nach Kaufabschluss besteht kein generelles Recht auf Rückerstattung.

§6 Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, eine Veranstaltung bei wichtigen Gründen (z. B. ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Wetterextreme, Krankheit der Lehrerin, behördliche Massnahmen) abzusagen oder zu verschieben.

Bei Absage durch den Veranstalter wird der vollständige Ticketpreis erstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Reisekosten, Zeitaufwand) sind ausgeschlossen.

§7 Gesundheit & Eigenverantwortung

Die Teilnahme an Yoga-Aktivitäten erfolgt auf eigene Verantwortung. Mit der Buchung bestätigen Teilnehmende, dass keine bekannten medizinischen Kontraindikationen für körperliche Aktivität bestehen. Bei Unsicherheiten wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

Der Veranstalter haftet nicht für Verletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen aus der Teilnahme, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Veranstalters zurückzuführen sind.

Die Yoga-Sessions werden von selbständigen, qualifizierten Auftragnehmerinnen geleitet. Diese verfügen über eine gültige Berufshaftpflichtversicherung und haften eigenverantwortlich für Schäden aus ihrer Unterrichts- oder Anleitungstätigkeit. Der Veranstalter übernimmt für solche Schäden keine Haftung.

§8 Haftungsausschluss

Der Veranstalter haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände. Mitgebrachte Wertgegenstände sind auf eigene Verantwortung zu verwahren. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Veranstalters.

§9 Foto- & Videodokumentation

Der Veranstalter ist berechtigt, das Event zu fotografieren und zu filmen. Das Material kann für Marketingzwecke (Social Media, Website, Print) verwendet werden. Wer nicht abgelichtet werden möchte, teilt dies beim Check-in mit.

§10 Hausordnung & Verhalten

Teilnehmende behandeln Räumlichkeiten und Equipment mit Sorgfalt. Bei mutwilliger Beschädigung haftet die verursachende Person. Der Veranstalter behält sich vor, Personen bei störendem Verhalten auszuschliessen – ohne Anspruch auf Rückerstattung. Die Veranstaltung ist ausschliesslich für Personen ab 18 Jahren.

§11 Datenschutz

Personendaten werden ausschliesslich zur Buchungsabwicklung und für Informationen zu künftigen Events verwendet. Keine Weitergabe an Dritte. Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG / nDSG).

§12 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig.