

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

1. ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

HELENAS PONYHOF

Anke Berger

Breisacher Str. 22

79279 Vörstetten

Telefon: 07666-1094

E-Mail: anke@helenas-ponyhof.de

Website: <https://www.helenas-ponyhof.de>

2. GELTUNGSBEREICH

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Helenas Ponyhof, Anke Berger (nachfolgend "ich"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, postalisch, per E-Mail oder im Erstgespräch zustande kommen.

2.2 Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

3. VERTRAGSGEGENSTAND

3.1 Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Pferdegestütztes Einzel-Coaching**
- **Pferdegestütztes Gruppen-Coaching**
- **Seminare (online/offline)**
- **Kurse (online/offline)**
- **Unterricht mit Pferden**

Manche der oben genannten Leistungen werden als „fortlaufende Angebote“ angeboten. Hierbei handelt es sich um Angebote ohne feste Vertragslaufzeit. Die Inhalte und der Umfang dieser fortlaufenden Angebote sind ebenso wie alle aktuell verfügbaren Angebote auf meiner Website www.helenas-ponyhof.de zu finden.

3.2 Sämtliche Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3.3 Ich behalte mir vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen während des Angebotes durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Angebotes nicht wesentlich ändern.

Über erforderliche Änderungen werde ich die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.

Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Preises.

3.4 Ich behalte mir ebenso vor, die auf der Website und in den jeweiligen Druckmedien veröffentlichten Termine und Zeitangaben falls erforderlich zu verändern. Über solche Änderungen werde ich die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren. Können Sie aufgrund einer von mir vorgenommenen Terminverschiebung an Ihrem gebuchten Angebot nicht teilnehmen, werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet.

4. ALLGEMEINE HINWEISE ZUM COACHING/UNTERRICHT MIT PFERDEN

4.1 Das Coaching /der Unterricht mit Pferden beruht auf Kooperation.

4.2 Die Teilnahme am Coaching / Unterricht mit Pferden setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen und Anleitungen.

4.3 Die Angebote sind nicht als Therapie geeignet. Normale psychische und physische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Für Angebote, die das Reiten der Pferde beinhalten, ist eine entsprechende körperliche Fitness nötig. Vor jeder Veranstaltung, die körperliche Aktivität erfordert, muss ich über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Ihnen informiert werden. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, Sie vom Coaching / Unterricht mit Pferden auszuschließen.

4.4 Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während des Coachings/des Unterrichts mit Pferden als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coachings/Unterrichts mit Pferden durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob ein Coaching/Unterricht mit Pferden sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching/den Unterricht mit Pferden in solchen Fällen abzuberechnen.

4.5 Für die Sicherheit aller Beteiligten ist es zwingend erforderlich, dass Sie beim Umgang mit den Pferden jederzeit den Anweisungen der Seminarleiter*Innen und deren Mitarbeiter*Innen Folge leisten. Wer sich absichtlich und bewusst nicht daran hält, wird für alle Beteiligten (Menschen und Pferde) zu einem Sicherheitsrisiko und kann von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

4.6 Die Pferde sind daran gewöhnt, mit Menschen umzugehen. Sie sind Menschen gegenüber aufgeschlossen und zutraulich. Allerdings leben die Pferde auch in ihrer eigenen „Pferdewelt“, in der Herdenverhalten und Rangordnungskämpfe natürlicher Weise stattfinden. Insofern müssen Sie beim Umgang mit ihnen immer auf natürliche, das heißt schnelle, wilde, schreckhafte oder fluchtartige Reaktionen gefasst sein. Bei der Teilnahme an Präsenzangeboten mit den Pferden setze ich voraus, dass Sie sich des Restrisikos bewusst sind.

4.7 Im Rahmen meines Konzeptes ist die "Belohnung" der Pferde durch Leckerlis, Karotten oder ähnliches kontraproduktiv und deshalb ausnahmslos nicht zulässig.

4.8 Bitte bedenken Sie, dass es sich bei den Angeboten mit Pferdebegegnung immer auch um Outdoor-Veranstaltungen handelt. Im Umfeld der Pferde findet sich natürlicherweise auch Mist und Naturboden. Sie sollten daher robuste und wettertaugliche Kleidung sowie feste, geschlossene Schuhe für die Pferdebegegnungen anhaben. Für Angebote, die das Reiten der Pferde beinhalten, benötigen Sie einen passenden Reithelm.

4.9 Kinder und Jugendliche können an den Angeboten nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. Anderes kann für spezielle Angebote für Kinder und Jugendliche bestimmter Altersgruppen gelten. Die Information hierzu finden Sie in der entsprechenden Beschreibung des Leistungsangebots.

4.10 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Coaching/Unterricht mit Pferden im sogenannten Outdoorbereich beinhalten von Natur aus ein gewisses Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

5. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über mein Anmeldeformular erfolgen, gilt Folgendes: Sie nehmen Kontakt mit mir auf, z.B. persönlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder mittels dem Anmeldeformular. Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Ihnen und mir die Grundlage für die Beratungsleistung. Hier klären wir, ob mein Angebot für Sie und Ihre Anfrage passend ist. Mit der Buchung bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an (Ihr Angebot). Dafür müssen Sie mir das für das jeweilige Angebot vorgesehene Anmeldeformular ausgefüllt und unterschrieben auf Papier oder als PDF-Datei zukommen lassen. Der Vertrag kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande (meine Annahme Ihres Angebots).

5.2 Für Buchungen von individuell erstellten Angeboten mit Pferden für Unternehmen, gilt Folgendes: Für Unternehmen erstelle ich nach dem Erstgespräch ein schriftliches individuelles Angebot, bei dem alle Vorstellungen und Anliegen des Unternehmens festgehalten werden. Der Vertrag kommt zustande, sobald mein individuelles Angebot fristgerecht schriftlich oder per E-Mail angenommen wird.

6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

6.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer für Deutschland).

6.2 Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Zahlung per Überweisung oder Barzahlung zur Verfügung. Ich sende Ihnen die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Buchung sofort fällig und nach Rechnungsstellung entsprechend dem genannten Zahlungsziel zu zahlen. Sie überweisen dann den angegebenen Betrag auf mein in der Rechnung angegebenes Geschäftskonto oder geben ihn mir in Bar vor Ort in meinen Geschäftsräumen.

6.3 Ihr Zugang zu und die Teilnahme an den gebuchte Leistungen ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

6.4 Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

6.5 Für verspätete Zahlungen fallen Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

6.6 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

7. DAUER UND ORT DER LEISTUNGEN

7.1 Die Dauer richtet sich nach dem gebuchten Programm. Die jeweilige Form der Leistung (online/offline, Gruppen- oder Einzelangebot) ist aus der Beschreibung des Leistungsangebots ersichtlich.

7.2 Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Präsenzangebote (offline Leistungen) bei mir auf Helenas Ponyhof, Breisacher Str. 22, 79279 Vörstetten statt. Online Angebote finden per Zoom statt.

8. LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

8.1 Der Leistungsumfang der gebuchten Leistung ergibt sich aus der entsprechenden Beschreibung des Leistungsangebots und bei den individuell erstellten Angeboten für Unternehmen aus dem jeweiligen Angebot.

8.2 Wird ein gebuchter Termin wiederholt, das heißt maximal 2 Mal von Ihnen abgesagt, muss ich Ihnen keinen weiteren Termin anbieten. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt allerdings bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung Ihrerseits.

8.3 Brechen Sie eine gebuchte Leistung vorzeitig ab, haben Sie keinen Anspruch auf (anteilige) Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

8.4 Nicht wahrgenommene Termine von fortlaufenden Angeboten oder Gruppen-Angeboten können grundsätzlich nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden.

9. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

9.1 Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn Sie die Zahlung erbracht haben und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.

9.2 Die Kündigungsfrist von fortlaufenden Angeboten beträgt einen Monat zum Monatsende. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

9.3 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung stören und dies auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Kosten, für bereits bezahlte und noch nicht begonnene Leistungen werden Ihnen zurückerstattet.

10. STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN

Gebuchte Leistungen können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

Einzeltermine

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 h vorher kostenfrei storniert werden.

Die Absage kann nur per E-Mail an **anke@helenas-ponyhof.de** oder per Telefon erfolgen. Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme ist der volle Betrag fällig.

Gruppenangebote

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **anke@helenas-ponyhof.de** erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn Bearbeitungskosten in Höhe von 10 % des Preises
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% des Preises
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% des Preises.

Sollten Sie für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen für jede einzelne Buchung bzw. jede einzelne Person für die gebucht wurde.

individuell erstellte Angebote für Unternehmen

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **anke@helenas-ponyhof.de** erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann die schriftliche Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 8 Wochen vor Beginn Bearbeitungskosten in Höhe von 10 % des Preises
- bis 4 Wochen vor Beginn 50% des Preises
- ab 4 Wochen vor Beginn 100% des Preises.

Die Stornierungskosten werden auf eine bereits bezahlte Gebühr angerechnet. Sollte ein Guthaben bestehen, so wird dieses zurückerstattet nachdem mir eine Kontoverbindung vom Unternehmen genannt wurde, auf die ich das Geld überweisen kann.

11. STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS HELENAS PONYHOF

11.1 Ich bin berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet hat. Die Mindestteilnehmeranzahl finden Sie, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot.

11.2 Ich bin außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls ich oder die Pferde kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

11.3 Ich bin berechtigt eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, wenn durch extreme Wetterbedingungen bei einer Outdoor-Veranstaltung Gefahr für Mensch und Tier droht. Bei fortlaufenden Angeboten bin ich in einem solchen Fall nicht verpflichtet, einen Ersatztermin anzubieten oder bereits erhaltene Zahlungen anteilig zu erstatten.

11.4 In den oben genannten Fällen versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie Ihre bereits geleistete Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Ihnen im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von mir nicht übernommen.

12. NUTZUNGSRECHT AN UNTERLAGEN

12.1 Unterlagen gleich in welchem Format dürfen nur von Ihnen als Kunde nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download), ausgedruckt und verwendet werden. Sämtliche Nutzungsrechte an den Unterlagen bleiben bei mir. Das bedeutet, dass die Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen.

12.2 Jegliche Weitergabe von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der von Ihnen gebuchten Leistung bedarf meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

12.3 Unterlagen aufgeführte Marken und/oder Logos genießen ggf. Schutz nach dem Markengesetz/Urhebergesetz. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages.

13. GEHEIMHALTUNG

13.1 Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen und Know-how (u.a. von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen), von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung mit Dritten zu teilen. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen Ihrer gebuchten Leistung(en) erhalten haben. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Sie im Rahmen des Programms über diese erfahren.

13.2 Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von Ihnen entwickelt wurden,
- zum Zeitpunkt, in dem sie Ihnen zugänglich gemacht wurden bereits öffentlich zugänglich waren oder sind oder
- anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

Den Nachweis für das Vorliegen oben genannter Ausschlussgründe haben im Streitfall Sie zu erbringen.

13.3 Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

14. ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

14.1 Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Im Einzelfall kann die Verarbeitung weiterer Daten (z.B. Alter) erforderlich sein. Dies erfahren Sie von mir im Vorfeld Ihrer Buchung.

14.2 Ihre Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die Sie bei der Buchung mitteilen, müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

14.3 Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse sind Sie verpflichtet, mir das per E-Mail an **anke@helenas-ponyhof.de** mitzuteilen.

15. EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Im Zusammenhang mit meinen Online-Angeboten sind Sie als Kunde für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.), sowie sonstiger notwendiger technischer Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme, Zoom, etc.), die für die Nutzung meines Angebots erforderlich sind, selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

16. HAFTUNG

16.1 Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

16.2 Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

16.3 Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

16.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

16.5 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

16.6 Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

16.7 Das Nachmachen der Übungen mit eigenen oder anderen Pferden kann mit Gefahren verbunden sein. Für eventuelle Schäden, die in diesem Zusammenhang bei der Anwendung des bei einem in meinen Angeboten Gelernten oder Gesehenen eintreten, übernehme ich keine Haftung.

17. HÖHERE GEWALT

17.1 Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

17.2 Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

17.3 Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden.

Bereits erhaltene Zahlungen für von Ihnen gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei mir. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch mich bereits erbrachte Leistungen sind von Ihnen trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.

17.4 Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

17.5 Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.

17.6 Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen.

17.7 Die von mir bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von Ihnen zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

17.8 Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

18. ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerspruchsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

19.1 Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung im Anschluss an diese AGB.

19.2 Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie meine mündliche Bestätigung oder die Bestätigungs-E-Mail Ihrer Bestellung von mir erhalten.

19.3 Bei meinen Dienstleistungen, wie z.B. bei Abhalten von Kursen/Seminaren/Coachings/Unterricht, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie das entsprechende Produkt kaufen/buchen und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht. Ihnen ist bewusst, dass Sie das Ihnen zustehende Widerrufsrecht verlieren, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.
- a) Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf durch Sie- die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

20. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

20.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

20.2 Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Helenas Ponyhof, Breisacher Str. 22, 79279 Vörsstetten.

20.3 Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Helenas Ponyhof, Breisacher Str. 22, 79279 Vörsstetten.

21. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

21.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

21.2 Ich bin nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

21.3 Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

21.4 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

21.5 Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

21.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1: Stand **April 2023**

WIDERRUFSBELEHRUNG

A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht Ihnen für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Kursen/Seminaren/Coachings/Unterricht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie meine mündliche Bestätigung oder die Bestätigungs-E-Mail Ihrer Bestellung von mir erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Anke Berger - Helenas Ponyhof

Breisacher Str. 22

79279 Vörstetten

E-Mail: anke@helenas-ponyhof.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende **Muster Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart.

Wenn Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt hatten, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug möglicherweise nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann müssen Sie für meine erbrachten Leistungen auch Ihre Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und haben insoweit keinen Erstattungsanspruch.

B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An **Anke Berger - Helenas Ponyhof**

Breisacher Str. 22

79279 Vörstetten

E-Mail: anke@helenas-ponyhof.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen