

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen (Workshop, Konzerte usw.)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf von Tickets für Veranstaltungen, die über die Plattform Eventfrog angeboten werden. Mit dem Erwerb eines Tickets akzeptiert der Käufer diese AGB.

2. Vertragsparteien

Der Ticketverkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung des Veranstalters. Eventfrog dient lediglich als Plattform zur Abwicklung des Verkaufs. Der Vertrag über den Veranstaltungsbesuch kommt ausschließlich zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande.

3. Ticketkauf und Zahlung

3.1. Der Kauf eines Tickets erfolgt über Eventfrog. Die verfügbaren Zahlungsmethoden sind abhängig von der Plattform und können variieren.

3.2. Der Ticketpreis kann zusätzlich Bearbeitungs- oder Transaktionsgebühren enthalten, die beim Kauf angezeigt werden.

3.3. Die Tickets sind erst nach vollständigem Zahlungseingang gültig.

4. Ticketversand und Nutzung

4.1. Nach erfolgreichem Kauf erhält der Käufer das Ticket in elektronischer Form per E-Mail oder als Download.

4.2. Das Ticket ist nur für die angegebene Veranstaltung gültig und muss beim Einlass vorgelegt werden.

4.3. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Tickets an Dritte ist nicht gestattet.

5. Rückgabe, Stornierung und Erstattung

5.1. Eine Rückgabe oder Erstattung von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, die Veranstaltung wird abgesagt oder verschoben.

5.2. Bei einer Absage oder Verlegung wird der Ticketpreis (abzüglich möglicher Gebühren) nach den Richtlinien des Veranstalters erstattet.

5.3. Eventuelle Ansprüche auf Erstattung sind direkt beim Veranstalter geltend zu machen.

6. Änderungen und Absagen

6.1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen im Programm oder im Ablauf der Veranstaltung vorzunehmen.

6.2. Bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung wird der Käufer unverzüglich informiert.

7. Haftungsausschluss

7.1. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch die Teilnahme an der Veranstaltung entstehen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

7.2. Für technische Probleme oder Ausfälle im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf über Eventfrog übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

8. Datenschutz

Die im Rahmen des Ticketkaufs erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Kaufs und der Durchführung der Veranstaltung verwendet. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des Veranstalters zu finden.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Veranstalter seinen Sitz hat.

9.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.