

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Veranstaltungen der Food and Beverage Management Association (FBMA), deren Tickets über die Plattform Eventfrog verkauft werden. Mit dem Kauf eines Tickets akzeptieren die Käuferinnen und Käufer diese Bestimmungen vollumfänglich.

2. Vertragspartner

Mit dem Ticketkauf entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Ticketkäufer und der FBMA als Veranstalterin. Eventfrog fungiert ausschliesslich als technische Verkaufsplattform und ist nicht Vertragspartner bezüglich der Veranstaltungsleistung.

3. Ticketkauf und Zahlungsabwicklung

Tickets werden ausschliesslich nach vollständiger Bezahlung über die von Eventfrog angebotenen Zahlungsarten ausgestellt. Die Zustellung erfolgt elektronisch, beispielsweise als PDF. Alle angegebenen Ticketpreise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

4. Zutritt zur Veranstaltung

Der Zutritt ist nur mit einem gültigen, über Eventfrog erworbenen Ticket möglich. Tickets sind, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt, übertragbar.

5. Rückgabe, Umbuchung und Ticketweitergabe

a) Grundsatz zur Rückgabe und Umbuchung: Gekaufte Tickets sind weder rückerstattungsfähig noch umtauschbar.

b) Regelung bei Absage oder Verschiebung: Bei Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung gelten die Bestimmungen der FBMA. Rückerstattungen erfolgen gemäss den Vorgaben der FBMA und Eventfrog.

c) Übertragbarkeit von Tickets: Tickets sind grundsätzlich übertragbar. Wer nicht teilnehmen kann, gibt sein Ticket innerhalb des Vereins weiter. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift besteht nicht. Die Verantwortung für die Weitergabe liegt bei der Ticketinhaberin bzw. dem Ticketinhaber.

d) Vor-Ort-Zahlungen werden nicht akzeptiert, um Planungssicherheit und Exklusivität zu gewährleisten.

6. Änderungen, Absage und Ersatztermine

Die FBMA behält sich Programmänderungen ausdrücklich vor. Wird eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben, behalten Tickets ihre Gültigkeit für einen Ersatztermin oder werden gemäss den Vorgaben der FBMA erstattet.

7. Haftung

a) Allgemeine Haftung: Die FBMA haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die ordnungsgemässe Durchführung der Veranstaltung.

b) Ausschluss der Haftung: Die Haftung ist ausgeschlossen für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, Folgeschäden, Schäden verursacht durch Dritte oder Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs der FBMA.

c) Haftung gegenüber Mitgliedern: Die Haftung der FBMA ist auf das Vereinsvermögen beschränkt. Eine persönliche Haftung der Mitglieder für Vereinsverbindlichkeiten besteht nicht. Persönliche Ansprüche auf das Vereinsvermögen sind auf die gesetzlichen Vorgaben beschränkt.

d) Haftung bei Unfall oder Todesfall: Die FBMA haftet nicht für Sach-, Personen- oder Vermögensschäden, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Teilnehmende besuchen Veranstaltungen grundsätzlich auf eigenes Risiko.

8. Höhere Gewalt (Force Majeure)

Bei unvorhersehbaren Ereignissen ausserhalb des Einflussbereichs der FBMA, beispielsweise Naturkatastrophen, Epidemien, behördlichen Massnahmen, politischen Unruhen oder Streiks, entfällt jede Haftung für Ausfall, Abbruch oder Änderungen der Veranstaltung. Bereits erworbene Tickets können nicht rückerstattet oder umgetauscht werden, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorgaben bestehen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Verarbeitung des Ticketkaufs sowie zur Organisation der Veranstaltung genutzt. Es gelten die Datenschutzrichtlinien von Eventfrog sowie jene der FBMA.

10. Verwendung von Bild- und Filmmaterial

Mit dem Erwerb eines Tickets und der Teilnahme an der Veranstaltung erklären sich Teilnehmende damit einverstanden, dass Bild- und Videomaterial aufgenommen und von der FBMA für Kommunikations- und Marketingzwecke genutzt wird, zum Beispiel für Website, Social Media, Newsletter oder Jahresberichte. Die Verarbeitung erfolgt gemäss geltenden Datenschutzbestimmungen, einschliesslich DSGVO.

Teilnehmende, die nicht auf Fotos oder Videos erscheinen möchten, müssen dies vor dem Event schriftlich an das Sekretariat melden: sekretariat@fbma.ch

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.