

Allgemeine Ticket- und Veranstaltungsbedingungen (AGB)

St. Michael-Schützenbruderschaft Saalhoff 1520 e.V.
für den Ticketverkauf, insbesondere über Eventfrog | Stand: 09. August 2026

Wichtiger Hinweis zur Ticketbuchung

Der Erwerb eines Tickets ist verbindlich. Eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Stornierung durch die Käuferin bzw. den Käufer ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei persönlicher Verhinderung, Krankheit, Terminüberschneidungen, versehentlicher Buchung oder Nichtteilnahme. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere bei einer Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter, bleiben unberührt.

§ 1 Geltungsbereich und Veranstalter

(1) Diese Allgemeinen Ticket- und Veranstaltungsbedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Eintritts- und Teilnahmetickets für Veranstaltungen, bei denen die **St. Michael-Schützenbruderschaft Saalhoff 1520 e.V.** (nachfolgend „Veranstalter“) im jeweiligen Veranstaltungsangebot als Veranstalter ausgewiesen ist.

(2) Bei einem Ticketkauf über Eventfrog kommt der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung zwischen der Ticketkäuferin bzw. dem Ticketkäufer und dem Veranstalter zustande. Für die technische Vermittlung, Zahlungsabwicklung und sonstige Leistungen von Eventfrog gelten ergänzend die dort einbezogenen Bedingungen.

(3) Der Erwerb eines Tickets begründet keine Mitgliedschaft im Verein und keine vereinsrechtlichen Mitgliedschaftsrechte. Die Satzung des Vereins wird allein durch den Ticketkauf nicht Bestandteil des Veranstaltungsvertrages.

§ 2 Vertragsschluss und Ticket

(1) Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss der Bestellung und der Bereitstellung bzw. Bestätigung des Tickets zustande.

(2) Das Ticket berechtigt ausschließlich zum Besuch der darin bezeichneten Veranstaltung und Ticketkategorie. Ein QR-Code bzw. ein Ticket kann grundsätzlich nur einmal zum Einlass verwendet werden. Bei mehrfach vorgelegten oder vervielfältigten Tickets ist das zuerst erfolgreich kontrollierte Ticket maßgeblich.

(3) Die Käuferin bzw. der Käufer ist dafür verantwortlich, die bei der Buchung angegebenen Daten sowie Veranstaltung, Datum und Ticketkategorie vor Abschluss der Bestellung zu prüfen.

§ 3 Preise und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Veranstaltungsangebot zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Bei Online-Buchungen richtet sich die Zahlungsabwicklung nach den im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten. Etwaige von Eventfrog gesondert ausgewiesene Entgelte, Versicherungen, Flex-Optionen oder Zusatzleistungen richten sich nach den hierfür jeweils geltenden Bedingungen.

§ 4 Verbindlichkeit des Ticketkaufs - keine Rückgabe, kein Umtausch, keine Stornierung

(1) Der Ticketkauf ist verbindlich. **Eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Stornierung des Tickets auf Wunsch der Käuferin bzw. des Käufers ist grundsätzlich ausgeschlossen.**

(2) Bei Verträgen über Freizeitveranstaltungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum vorgesehen sind, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Eine Widerrufsfrist von 14 Tagen besteht daher für die hierunter fallenden Veranstaltungstickets nicht.

(3) Insbesondere begründen **Krankheit, persönliche oder berufliche Verhinderung, Urlaub, Terminüberschneidungen, Verkehrsprobleme, verspätete Anreise, versehentliche Buchung, eine Änderung persönlicher Planungen oder die Nichtteilnahme** keinen Anspruch auf Rücknahme, Umbuchung, Umtausch oder Erstattung des Ticketpreises.

(4) Auch eine nicht erfolgte Nutzung des Tickets führt nicht zu einem Erstattungsanspruch. Nicht genutzte Tickets verlieren mit Ablauf der Veranstaltung ihre Gültigkeit.

(5) Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, im Einzelfall Kulanzstornierungen vorzunehmen. Eine freiwillige Ausnahmeentscheidung des Veranstalters begründet keinen Anspruch auf eine entsprechende Behandlung in anderen Fällen.

(6) Die vorstehenden Regelungen gelten nicht, soweit für das konkrete Ticket ausdrücklich eine stornierbare Option, insbesondere ein Flex-Ticket, angeboten und erworben wurde oder eine gesonderte Ticketversicherung aufgrund ihrer Versicherungsbedingungen eintritt. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 5 Weitergabe von Tickets

Soweit ein Ticket nicht personalisiert oder an besondere persönliche Voraussetzungen gebunden ist, kann es grundsätzlich an eine andere Person zur Nutzung weitergegeben werden. Hierdurch entsteht gegenüber dem Veranstalter kein Anspruch auf Rückzahlung oder Umtausch. Ein gewerblicher oder über den ursprünglichen Ticketpreis hinausgehender Weiterverkauf ist ohne Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet.

§ 6 Einlass und Hausrecht

(1) Der Einlass erfolgt nur mit einem gültigen Ticket. Bei personalisierten, altersabhängigen oder sonst an Voraussetzungen gebundenen Tickets kann ein geeigneter Nachweis verlangt werden.

(2) Der Veranstalter übt auf dem Veranstaltungsgelände das Hausrecht aus. Den Anweisungen des Veranstalters und der von ihm eingesetzten Ordnungs-, Sicherheits- und Aufsichtskräfte ist Folge zu leisten.

(3) Personen können bei Vorliegen eines sachlichen Grundes vom Einlass ausgeschlossen oder von der Veranstaltung verwiesen werden, insbesondere bei erheblicher Alkoholisierung, aggressivem oder gefährdendem Verhalten, Manipulation von Tickets, Mitführen verbotener oder gefährlicher Gegenstände oder erheblichen Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

§ 7 Absage oder Verlegung durch den Veranstalter

(1) Wird die Veranstaltung durch den Veranstalter endgültig abgesagt und kann die geschuldete Veranstaltungsleistung nicht erbracht werden, richten sich Rückzahlung und Rückabwicklung nach den gesetzlichen Vorschriften. **Der Ausschluss der freiwilligen Stornierung nach § 4 gilt für diesen Fall nicht.**

(2) Bei einer Verlegung der Veranstaltung behalten bereits erworbene Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin, sofern der Veranstalter nichts anderes mitteilt. Etwaige zwingende gesetzliche Rechte der Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber bleiben unberührt.

(3) Rückzahlungen können - abhängig von der Art des Ticketkaufs und der gewählten Abwicklung - über Eventfrog oder unmittelbar durch den Veranstalter erfolgen.

§ 8 Wetter, Programm und einzelne Angebote

(1) Wird eine Veranstaltung durchgeführt, begründen ungünstige Witterung oder persönliche Einschätzungen zur Wetterlage grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückgabe oder Erstattung. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(2) Unwesentliche Änderungen des Programms, des zeitlichen Ablaufs, einzelner Mitwirkender oder einzelner Spiel-, Freizeit- oder Unterhaltungsangebote bleiben vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung hierdurch nicht wesentlich verändert wird.

(3) Einzelne Angebote können aus Sicherheitsgründen, insbesondere wegen Witterung, technischer Störungen oder behördlicher Vorgaben, vorübergehend oder dauerhaft eingeschränkt werden, ohne dass allein hieraus ein Anspruch auf vollständige Erstattung des Ticketpreises entsteht. Zwingende gesetzliche Rechte bei wesentlichen Leistungsänderungen bleiben unberührt.

§ 9 Minderjährige und Kinderveranstaltungen

(1) Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Jugendschutzes.

(2) Bei Kinderveranstaltungen gelten die im jeweiligen Veranstaltungsangebot angegebenen Alters- und Teilnahmevoraussetzungen. Soweit nicht ausdrücklich eine Übernahme der Aufsicht durch den Veranstalter zugesagt wird, verbleibt die Aufsichtspflicht bei den Personensorgeberechtigten bzw. den von ihnen beauftragten Begleitpersonen.

(3) Eine Erkrankung oder sonstige Verhinderung eines angemeldeten Kindes fällt grundsätzlich in den persönlichen Risikobereich und begründet keinen Anspruch auf Stornierung oder Erstattung nach § 4.

§ 10 Haftung

Für die Haftung des Veranstalters gelten die gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt. Gleiches gilt für sonstige zwingende gesetzliche Haftungstatbestände.

§ 11 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet, soweit dies zur Abwicklung des Ticketkaufs, zur Einlasskontrolle sowie zur Planung, Durchführung und Nachbereitung der Veranstaltung erforderlich ist. Bei Nutzung von Eventfrog gelten ergänzend die dort bereitgestellten Datenschutzinformationen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

(2) Individuelle Vereinbarungen sowie wirksam einbezogene, veranstaltungsspezifische Hinweise gehen diesen AGB vor.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Veranstalter: St. Michael-Schützenbruderschaft Saalhoff 1520 e.V.

Die aktuellen Kontakt- und Veranstalterdaten ergeben sich aus dem jeweiligen Veranstaltungsangebot.

Hinweis zur Verwendung: Diese Fassung ist für den Verkauf von termingebundenen Veranstaltungstickets formuliert. Sie ersetzt keine individuelle Rechtsberatung; bei besonderen Veranstaltungsrisiken oder abweichenden Vertragsmodellen sollte eine rechtliche Prüfung erfolgen.