

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketverkauf

Novemberklänge im Schloss Waldenburg - 07.11.2026, 17:00 Uhr

Veranstalter:

Georgius-Agricola-Chor Glauchau e.V.

Bürstädter Str. 21

08371 Glauchau

Telefon: +49 3763 400584

E-Mail: uj.bernhardt@t-online.de

Internet: www.georgius-agricola-chor.de

Veranstaltungsort:

Schloss Waldenburg

Peniger Straße 10

08396 Waldenburg

Veranstaltung:

Novemberklänge im Schloss Waldenburg am 07.11.2026 um 17:00 Uhr im Schloss Waldenburg, Peniger Straße 10, 08396 Waldenburg

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Eintrittskarten für die Veranstaltung „Novemberklänge im Schloss Waldenburg“ am 07.11.2026 um 17:00 Uhr durch den Georgius-Agricola-Chor Glauchau e.V. als Veranstalter.

Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform Eventfrog sowie gegebenenfalls über weitere vom Veranstalter benannte Verkaufsstellen.

2. Vertragsschluss

Mit Abschluss der Bestellung kommt ein Kaufvertrag zwischen der Käuferin bzw. dem Käufer und dem Georgius-Agricola-Chor Glauchau e.V. zustande.

Eventfrog stellt die technische Plattform für den Ticketverkauf bereit. Vertragspartner für die Veranstaltung ist der Georgius-Agricola-Chor Glauchau e.V.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die beim Kauf angezeigten Ticketpreise.

Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten.

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

4. Eintrittskarten

Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt zur Veranstaltung.

Die Käuferin bzw. der Käufer ist dafür verantwortlich, das Ticket beim Einlass in lesbarer Form vorzuzeigen, entweder ausgedruckt oder digital.

Bei Verlust, Nichtauffindbarkeit oder Nichtvorlage des Tickets besteht kein Anspruch auf Einlass oder Ersatz, sofern die Berechtigung nicht anderweitig eindeutig nachgewiesen werden kann.

5. Rückgabe, Stornierung und Widerruf

Der Ticketkauf ist verbindlich.

Da es sich um Eintrittskarten für eine Veranstaltung mit festem Termin handelt, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Eine Rückgabe oder Stornierung gekaufter Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn die Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt wird oder der Veranstalter im Einzelfall freiwillig einer Rücknahme zustimmt.

Die Weitergabe von Tickets an andere Personen ist erlaubt, soweit sie nicht gewerblich oder zu einem höheren Preis erfolgt.

6. Absage oder Verlegung der Veranstaltung

Wird die Veranstaltung abgesagt, wird der Ticketpreis erstattet.

Etwaige Service-, Zahlungs- oder Plattformgebühren können nur erstattet werden, soweit sie dem Veranstalter tatsächlich gutgeschrieben wurden oder von der jeweiligen Plattform erstattet werden.

Wird die Veranstaltung verlegt, behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin. Kann die Käuferin bzw. der Käufer den Ersatztermin nicht wahrnehmen, kann innerhalb einer vom Veranstalter gesetzten Frist eine Erstattung des Ticketpreises beantragt werden.

7. Einlass und Hausrecht

Der Einlass erfolgt nach Vorlage eines gültigen Tickets.

Das Hausrecht wird durch die Verantwortlichen des Schlosses Waldenburg ausgeübt.

Der Einlass kann verweigert werden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere bei Störung der Veranstaltung, Gefährdung anderer Personen oder Verstoß gegen Anweisungen der Verantwortlichen des Schlosses Waldenburg.

8. Programmänderungen

Kleinere Änderungen im Programm, bei der Mitwirkung einzelner Personen oder im Ablauf bleiben vorbehalten, sofern sie den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern.

Ein Anspruch auf Erstattung entsteht dadurch nicht.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für den Ticketverkauf, die Durchführung der Veranstaltung und die Kommunikation mit Käuferinnen und Käufern erforderlich ist.

Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen von Eventfrog sowie gegebenenfalls aus den Datenschutzhinweisen des Georgius-Agricola-Chor Glauchau e.V.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 16.06.2026

Hinweis: Diese Vorlage ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.